

Ente Bilaterale

per la Formazione e Riqualificazione Professionale

Verbale di riunione 11 febbraio 2019

---

## Presenti all'incontro

Parte Sindacale: Nicola Oresta (SLP CISL), Martina Tomassini (SLC CGIL), Pina Esposito (UIIPoste), Maurizio Moriccioni (Failp-Cisal), Irolamo Navarra (Failp-Cisal), Giuseppe Grieco (Confsal-Com.), Franco Travain (FNC UGL Com).

Parte Aziendale: Francesco Ferrari (Presidente), Daniela Cannata, Luigi Mazzotta, Michele Bartolozzi, Marina Di Matteo, Barbaro Francesco Costa, Alessandro Nazzareno, Daniela Foddis.

\*\*\*

In apertura di riunione il Presidente ha rivolto un saluto a tutti i partecipanti dell'EBF e introdotto le tematiche oggetto dell'incontro e di seguito riportate:

<b>Tematiche</b>	<b>Struttura</b>	<b>Destinatari</b>
<b>1. RIDUZIONE INFORTUNI SUL LAVORO PCL – Sensibilizzazione per direttori CD</b>	<b>HRBP/PCL</b>	<b>Responsabili dei Centri di Distribuzione</b>
<b>2. Informativa PERCORSO FORMATIVO 2019 – Direttiva MiFID II e Orientamenti ESMA</b>	<b>RUO/CU</b>	<b>Personale di MP e COO che svolge attività di consulenza e informazione sui servizi investimento</b>
<b>3. Informativa PROGETTO FORMATIVO CONTACT CENTER – una nuova cultura del cliente</b>	<b>RUO/CU</b>	<b>Risorse della funzione</b>

Luigi Mazzotta (HRBP-PCL) ha presentato un progetto di formazione che si inserisce nel novero di iniziative, in ambito PCL, tese alla riduzione degli infortuni sul lavoro. L'iniziativa presentata vedrà il forte coinvolgimento dei Direttori dei Centri di Distribuzione in quanto preposti alla sicurezza. Sempre in merito al tema della sicurezza sul luogo di lavoro e della riduzione degli infortuni, le Parti si sono dette concordi sulla centralità dell'argomento e sull'esigenza di mantenere alta l'attenzione sul tema.

Michele Bartolozzi (RUO-CU), ha poi aggiornato i partecipanti sia in merito al nuovo percorso formativo ESMA/MiFID II per il 2019 volto all'erogazione di corsi specifici per il mantenimento delle competenze, sia in merito al progetto formativo rivolto ai Contact Center che coinvolge tutte le risorse del settore attraverso percorsi modulari e differenziati per ruolo e figura professionale.

Le Organizzazioni Sindacali hanno apprezzato la volontà dell'Azienda di adottare tempistiche che favoriscano il migliore apprendimento dei corsi, in particolare quelli ESMA. Allo stesso tempo, le OO.SS. hanno confermato la necessità di prevedere ulteriori momenti di confronto su questo punto, qualora se ne ravvedesse la necessità, nonché l'importanza di una formazione da erogarsi prevalentemente in aula piuttosto che on-line.

In merito alle attività in seno al Comitato Dialogo Sociale per il settore postale europeo (CDS) Barbaro Francesco Costa (RUO/Relazioni Industriali) ha informato i partecipanti in merito alla chiusura del progetto "Promoting Social Dialogue in the postal sector in an enlarged Europe" e alla implementazione del progetto "Trend research for the postal sector in 2030". Informazioni sono, poi, state date anche in merito alle prossime attività del CDS.

Per quanto riguarda i Comitati di Pilotaggio, sono stati sottoscritti i verbali dei seguenti piani:

- 206195 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori SUD
- 206196 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori SUD 1
- 206198 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori SUD 2
- 206201 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori NORD EST
- 206202 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori NORD OVEST
- 206203 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori LOMBARDIA
- 206205 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori CENTRO NORD
- 206206 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori CENTRO 1
- 206207 Corsi a catalogo interno - EP Capi Valutatori CENTRO
- 209505 TA Add. alla gestione delle emergenze-Refresh Lombardia F
- 209709 TA Add. alla gestione delle emergenze-Refresh Centro1 G
- 210562 TA Add. alla gestione delle emergenze-Refresh Nordest G
- 213528 TA Primo Soccorso Centro A

Le Parti hanno, infine, concordato che la prossima riunione dell'EBF sarà individuata nel corso del mese di marzo.