

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

MP - PROGETTO BUSINESS TRASFORMATION TERRITORIALE

VERBALE DI ACCORDO 8 MARZO 2019 - ALLEGATO 4

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Posteitaliane

1. Contesto di riferimento

2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE

3. Macro Area - Gestione Operativa

4. Macro Area - Commerciale

5. Macro Area – Supporto al Business

6. Sintesi numerica

coll segli coll

Spina

✓

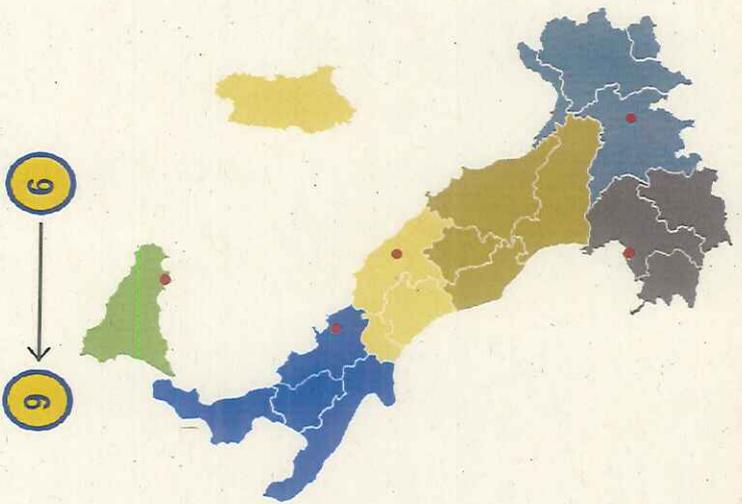
AB

CONTESTO DI RIFERIMENTO

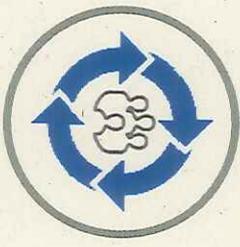
Col Mela

Stefano Ferrara

RIDUZIONE NUMERO DI AREE

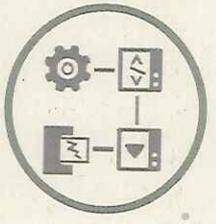


CONTINUITÀ



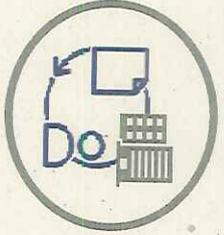
Garanzia della continuità operativa e commerciale
Gestione degli impatti sull'operatività che rappresenta un fattore abilitante alla semplificazione e l'efficacia ed efficienza operativa e processiva

SEMPLIFICAZIONE



Semplificazione dei processi operativi e organizzativi delle aree territoriali e nuovo modello di funzionamento territoriale

EFFICACIA E EFFICIENZA



Ottimizzazione delle strutture territoriali
Efficacia ed efficienza dei processi operativi

L'obiettivo è ottimizzare i modelli di funzionamento e le operatività interne a tutti i livelli dell'organizzazione valorizzando il capitale umano, semplificando i processi gestiti e garantendo la business continuity e la qualità del servizio al cliente finale

Luigi Ferrero

1. Contesto di riferimento
- 2. Assetto organizzativo macro area – ANTE Ods vs TO BE**
3. Macro Area - Gestione Operativa
4. Macro Area - Commerciale
5. Macro Area – Supporto al Business
6. Sintesi numerica

coll. Ferrero

PF

af

PF

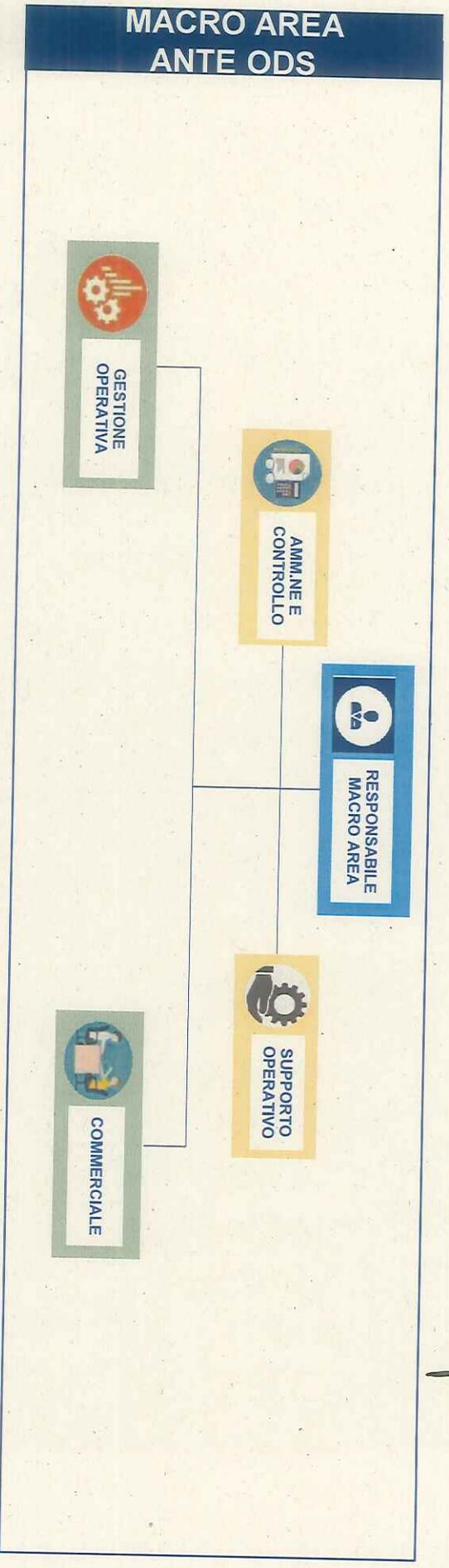
Ferrero

PF

ASSETTO ORGANIZZATIVO MACRO AREA MERCATO PRIVATI

MACRO AREA MERCATO PRIVATI – ANTE ODS* VS TO BE

Handwritten signature



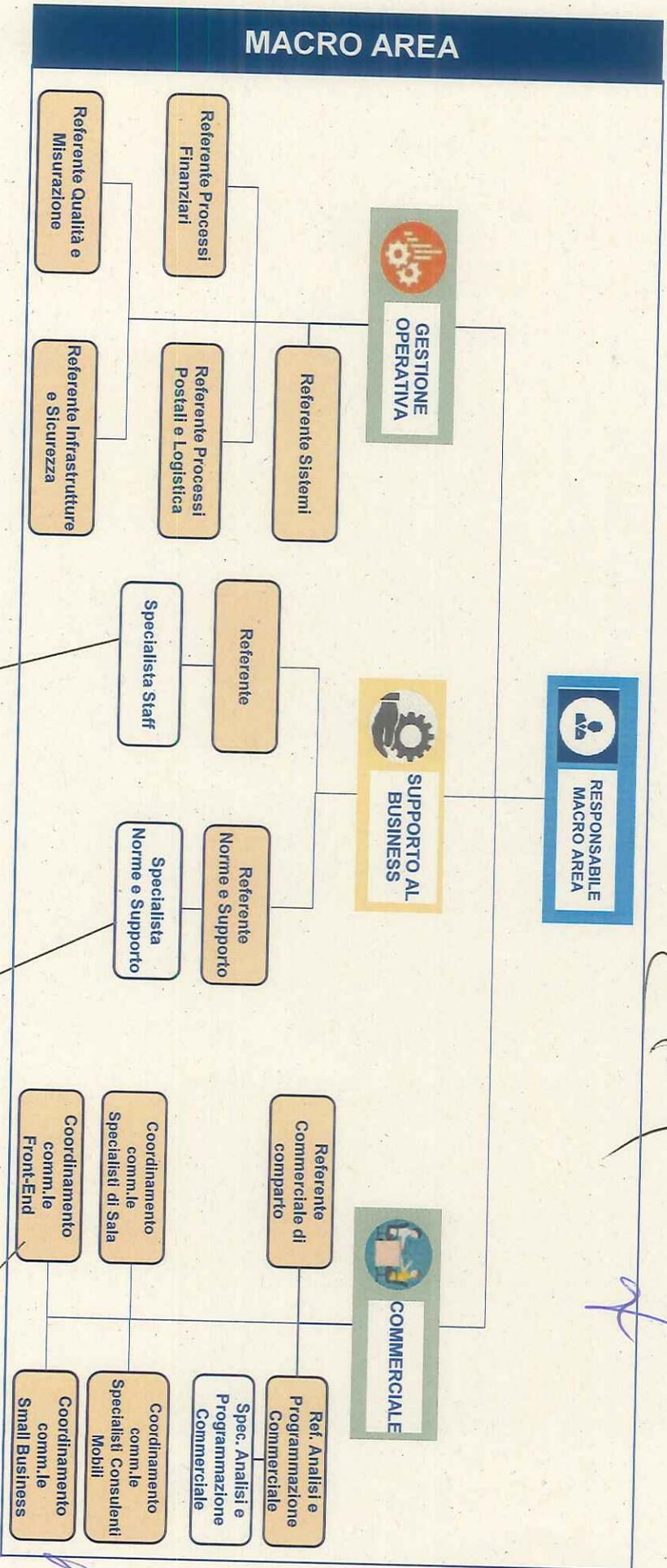
* Ods 27 del 31/07/2018

Handwritten signature

Handwritten notes and signatures

ASSETTO ORGANIZZATIVO MACRO AREA MERCATO PRIVATI

MACRO AREA MERCATO PRIVATI - TO BE



collaborare

3 mesi

Justifying

or

AGENDA

Emilio *Giuseppe* *di*

1. Contesto di riferimento

A

2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE

3. Macro Area - Gestione Operativa

4. Macro Area - Commerciale

5. Macro Area – Supporto al Business

6. Sintesi numerica

✓

all'epoca

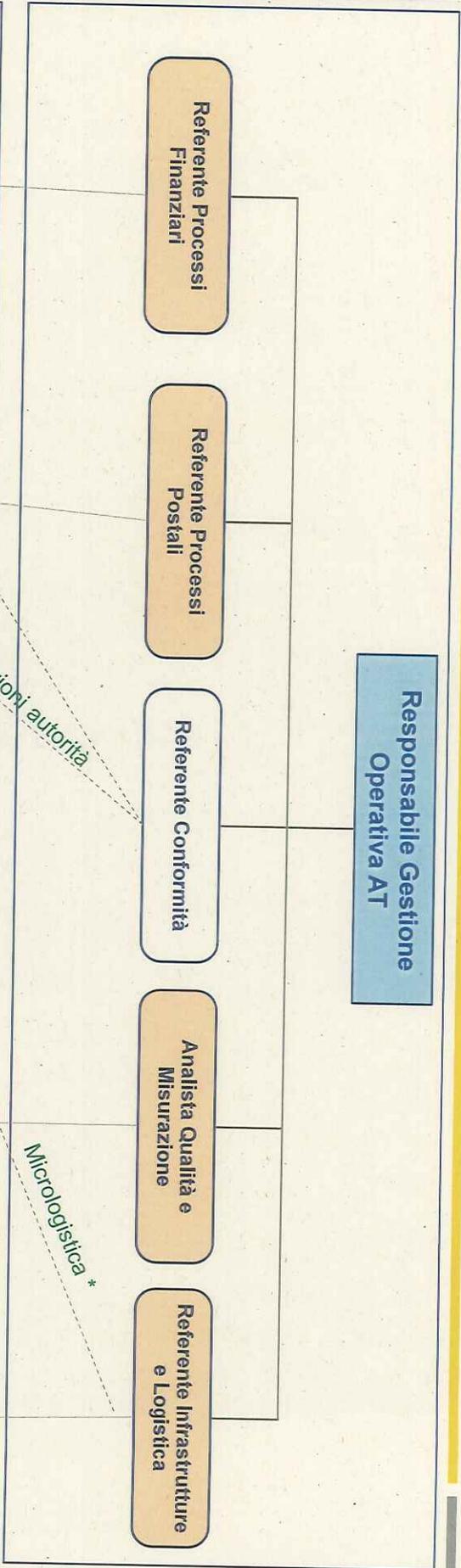
di *di* *di* *di*

EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA – MACRO AREA

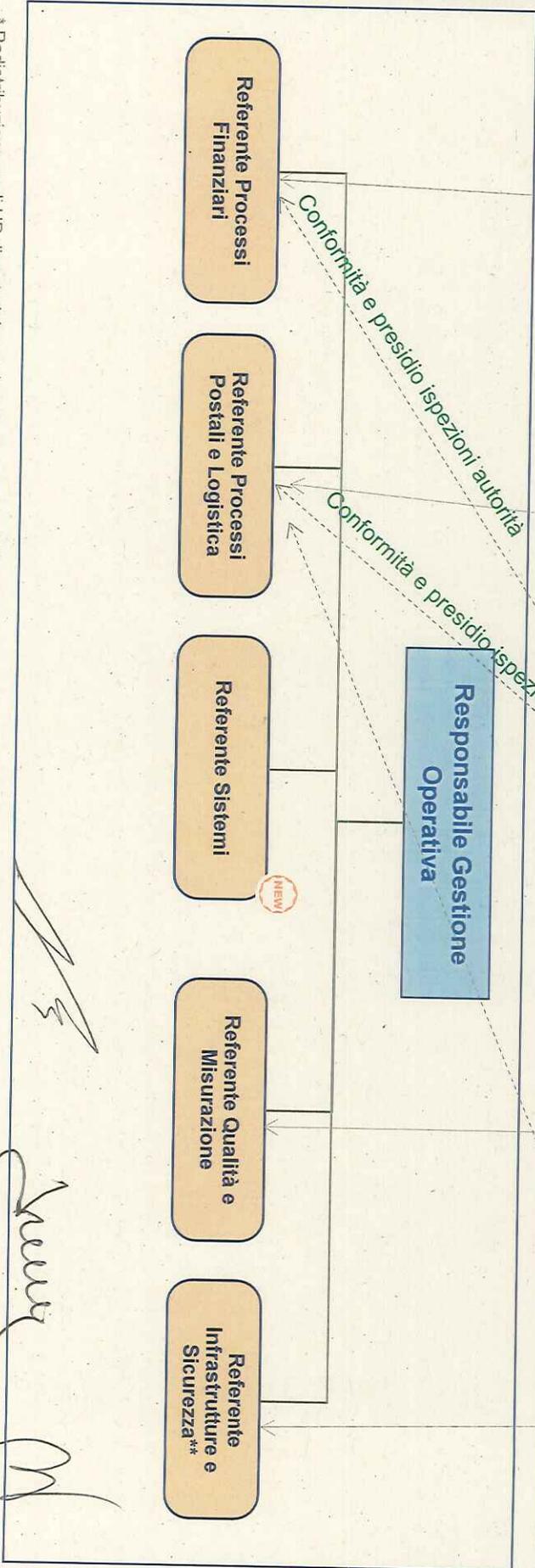
ASSETTO ATTUALE E FUTURO

Confluenza parziale
Confluenza totale

Area – GO/ ANTE ODS



Macro Area -GO / TO BE



* Redistribuzione sugli UP di materiale a valore (esempio cyp, folder, ecc) e non a valore (modulistica)

** è stata data enfasi alla gestione delle variabili attinenti la sicurezza fisica e sul lavoro in fase implementazione dei processi di funzionamento della rete

Cell dpla

Luca...

Posteitaliane

Risorse Umane e Organizzazione

AGENDA

[Handwritten signature]

4

- 1. Contesto di riferimento
- 2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
- 3. Macro Area - Gestione Operativa
- 4. Macro Area - Commerciale**
- 5. Macro Area – Supporto al Business
- 6. Sintesi numerica

COA SPA

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

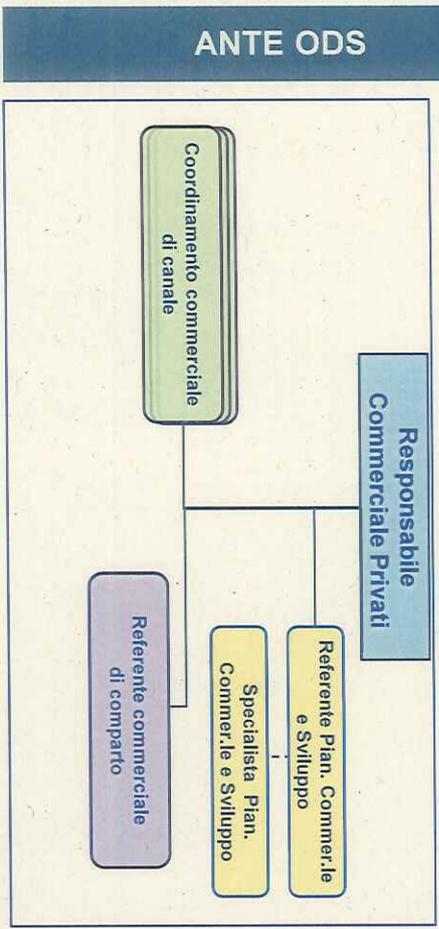
EVOLUZIONE COMMERCIALE – MACRO AREA

ASSETTO ATTUALE E FUTURO

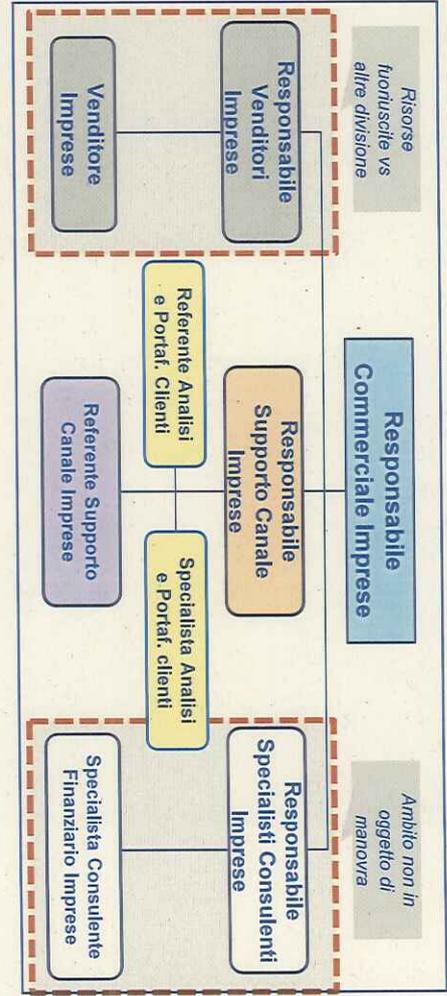
- Coordinamento canali retail
- Supporto Prodotti
- Canale imprese
- Analisi, portaf. e sviluppo



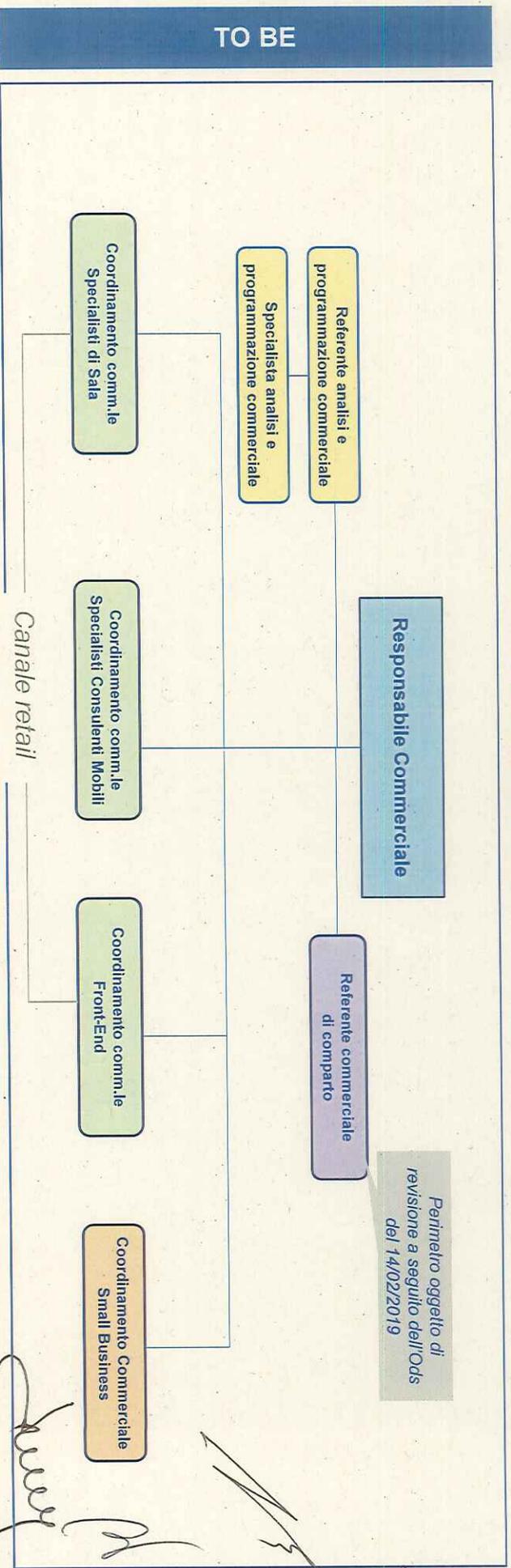
COMMERCIALE PRIVATI



COMMERCIALE IMPRESE

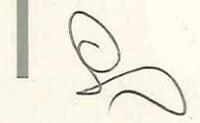


TO BE



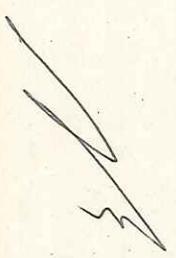
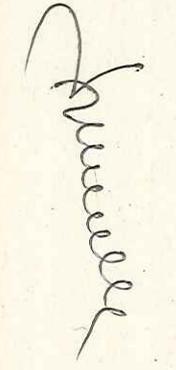
col tel ce

AGENDA

M. F. J. 

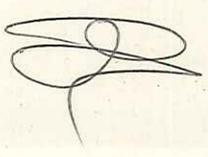
- 1. Contesto di riferimento
- 2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
- 3. Macro Area - Gestione Operativa
- 4. Macro Area - Commerciale
- 5. Macro Area – Supporto al Business
- 6. Sintesi numerica




S. J. 







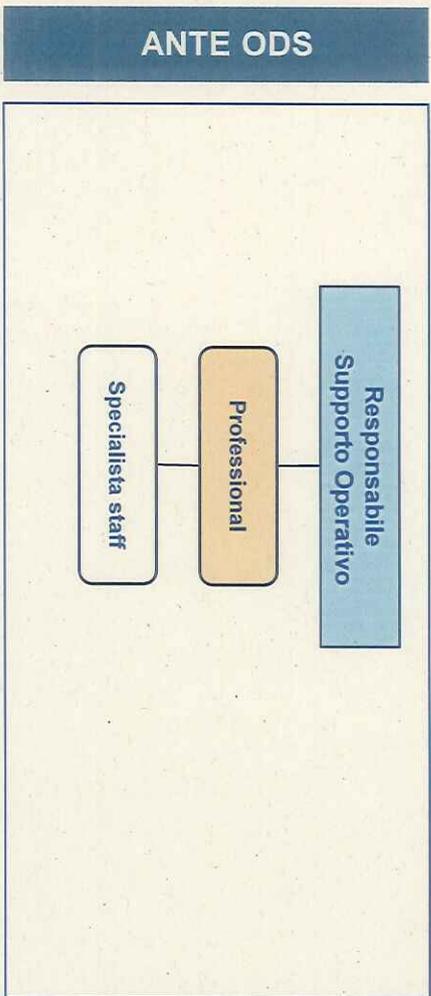


EVOLUZIONE MACRO AREA - SUPPORTO AL BUSINESS SINTESI MANOVRA (2/2)

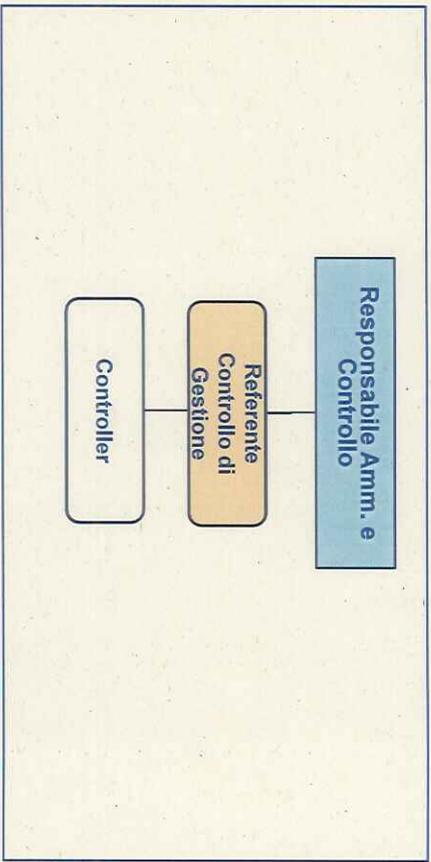
Handwritten signature



SUPPORTO OPERATIVO

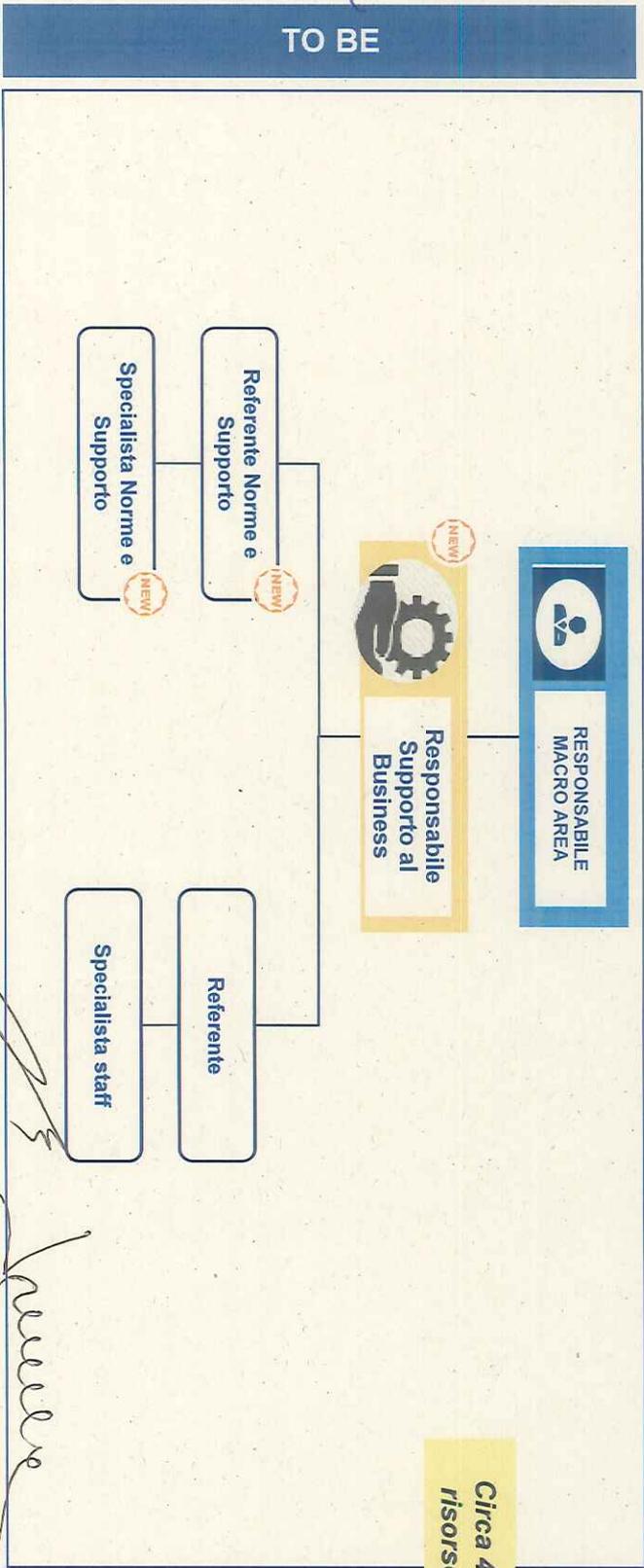


AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO



Handwritten signature

TO BE



Circa 40 risorse

Le attività di controllo di gestione vengono accentrate nella funzione AFC centrale e governate da poli territoriali dislocati su più sedi

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page

AGENDA

[Handwritten signature]

1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
3. Macro Area - Gestione Operativa
4. Macro Area - Commerciale
5. Macro Area – Supporto al Business
6. Sintesi numerica

[Handwritten initials]

[Handwritten mark]

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

SINTESI MANOVRA GESTIONE OPERATIVA TO BE (PER MACRO AREA)

[Handwritten signature]

Macro Aree	Coordinamento Regionale GO	Referente Sistemi	Ref. qualità e misurazione	Ref. Conformità	Ref. Infrastrutture e Sicurezza	Ref. Processi Finanziari	Ref. Processi Postali e Logistici	TOTALE
NORD OVEST	1	1	3	0	5	6	4	20
NORD EST		1	2	0	3	3	2	11
CENTRO NORD	1	1	3	0	5	4	3	17
CENTRO		1	2	0	4	4	3	14
SUD	1	1	3	0	5	7	4	21
SICILIA		1	2	0	3	3	2	11
TOTALE	3	6	15	0	25	27	18	94

Colonna

[Handwritten signature]

SINTESI MANOVRA GESTIONE OPERATIVA (PER REGIONE)

Just before

Macro Aree	Regione	Resp Reg. GO	Referente Sistemi	Referente qualità e misurazione	Ref. Conformità	Referente infrastrutture e sicurezza	Referente Processi Finanziari	Referente Processi Postali e logistica	TOTALE
NORD OVEST	Lombardia		1	3		3	4	3	14
	Liguria								0
	Piemonte	1				2	2	1	6
	Totale NO	1	1	3	0	5	6	4	20
NORD EST	Friuli V/G					3	1	2	1
	Veneto		1	2		3	2	2	10
	Totale NE	0	1	2	0	3	3	2	11
	Marche								0
CENTRO NORD	Emilia Romagna		1	3		3	3	2	12
	Toscana	1				2	1	1	5
	Totale CN	1	1	3	0	5	4	3	17
	Sardegna						1	1	2
CENTRO	Abruzzo								0
	Lazio		1	2		4	3	2	12
	Totale C	0	1	2	0	4	4	3	14
	Puglia	1				2	2	1	6
SUD	Campania		1	3		3	4	3	14
	Calabria						1		1
	Totale S	1	1	3	0	5	7	4	21
	Sicilia		1	2		3	3	2	11
SICILIA	Totale Sicilia	0	1	2	0	3	3	2	11
	TOTALE	3	6	15	0	25	27	18	94

col tel col

new

SINTESI MANOVRA COMMERCIALE (PER MACRO AREA)

[Handwritten signature]

Perimetro oggetto di revisione a seguito dell'Ods del 14/02/2019

Ambito non in oggetto di manovra

Macro Aree	Coordinamento Commerciale Canale Retail	Coordinamento Commerciale di Canale Small Business	Referente Analisi e Programmazione Comm.	Specialisti Analisi e Programmazione Comm.	Referente Commerciale di Comparto	Responsabili Specialisti Consulenti Imprese	Specialisti Consulenti Finanziari Imprese	TOTALE
Centro	3	1	2	7	52	4	10	79
Centro Nord	3	1	2	7	58	9	18	98
Nord Est	3	1	1	6	30	4	6	51
Nord Ovest	3	1	3	8	71	14	26	126
Sicilia	3	1	1	6	24	4	7	46
Sud	3	1	3	8	56	9	16	96
Totale	18	6	12	42	291	44	83	496

Dettaglio Regionale nella slide successiva

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

SINTESI MANOVRA COMMERCIALE (PER REGIONE)

[Handwritten signature]

Macro Area	Regione	Coord Comm di Canali Retail	Coord Comm di Canale Canale Small Business	Referente Analisi e Programmazione Commerciale	Specialisti Analisi e Programmazione Commerciale	TOTALE
Centro	Abruzzo	0		0	0	0
	Lazio	3	1	2	7	13
	Molise	0		0	0	0
	Sardegna	0		0	0	0
Totale Centro		3	1	2	7	13
Centro Nord	Emilia Romagna	3	1	1	5	10
	Marche	0		0	0	0
	Toscana	0		1	2	3
	Umbria	0		0	0	0
Totale Centro Nord		3	1	2	7	13
Nord Est	Friuli V.G.	0		0	0	0
	Trentino	0		0	0	0
	Veneto	3	1	1	6	11
	Totale Nord Est		3	1	1	6
Nord Ovest	Liguria	0		0	0	0
	Lombardia	3	1	2	6	12
	Piemonte	0		1	2	3
	Valle D'Aosta	0		0	0	0
Totale Nord Ovest		3	1	3	8	15
Sud	Basilicata	0		0	0	0
	Calabria	0		0	0	0
	Campania	3	1	2	6	13
	Puglia	0		1	2	3
Totale Sud		3	1	3	8	15
Sicilia	Sicilia	3	1	1	6	11
	Totale Sicilia		3	1	1	6
Totale		18	6	12	42	78

[Handwritten signatures and initials]

SINTESI MANOVRA SUPPORTO AL BUSINESS

Autiperson

Macro Area	Referente	Specialista	Referente Norme e Supporto	Specialista Norme e Supporto	Totale
Nord Ovest	1	5	2	3	11
Nord Est	1	5	1	3	10
Centro Nord	1	5	1	3	10
Centro	1	5	2	3	11
Sud	1	5	2	3	11
Sicilia	1	5	1	3	10
TOTALE	6	30	9	18	63

OK

Autiperson

Autiperson

Int. p. s. m. 2

sp

SINTESI RICADUTE

sp

sp
sp
sp

SINTESI RICADUTE PER STRUTTURA

Handwritten signature

Funzione	ECCEDENZE NETTO ESODI SOTTOSCRITTI					ECCEDENZE ESODABILI					POSIZIONI CONTIGUE DISPONIBILI					RIQUALIFICAZIONI PROFESSIONALI							
	A1	A2	B	C	TOT	A1	A2	B	C	TOT	A1	A2	B	C	TOT	A1	A2	B	C	TOT			
Comm.le	13	37,5	13	1	64,5	5	20	0,5	1	26,5					10					8	17,5	2,5	28
Gest. Operativa		24	3	1	28		4			4					3	1					20		20
Supp. Business + AC	5,5	31	29		65,5		9	7,0		16					2					5,5	22	20	47,5
TOTALE	18,5	92,5	45	2	158	5	33	7,5	1	46,5					15	1				13,5	59,5	22,5	95,5

TOTALE ECCEDENZE

~112

Handwritten signature

Handwritten signature