

MP - PROGETTO BUSINESS TRASFORMAZIONE TERRITORIALE

VERBALE DI ACCORDO 8 MARZO 2019 - ALLEGATO 4

1. Contesto di riferimento

2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE

3. Macro Area - Gestione Operativa

4. Macro Area - Commerciale

5. Macro Area – Supporto al Business

6. Sintesi numerica

RIDUZIONE NUMERO DI AREE

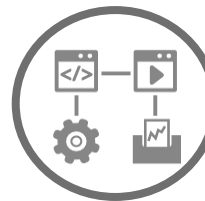


CONTINUITÀ



- Garanzia della **continuità operativa e commerciale**
- Gestione degli **impatti sull'operatività** che rappresenta un **fattore abilitante** alla semplificazione e l'efficacia ed efficienza operativa e processiva

SEMPLIFICAZIONE



- **Semplificazione dei processi operativi e organizzativi** delle aree territoriali e nuovo modello di funzionamento territoriale

EFFICACIA E EFFICIENZA



- **Ottimizzazione delle strutture territoriali**
Efficacia ed efficienza dei processi operativi

L'obiettivo è ottimizzare i modelli di funzionamento e le operatività interne a tutti i livelli dell'organizzazione valorizzando il capitale umano, semplificando i processi gestiti e garantendo la business continuity e la qualità del servizio al cliente finale

1. Contesto di riferimento

2. Assetto organizzativo macro area – ANTE OdS vs TO BE

3. Macro Area - Gestione Operativa

4. Macro Area - Commerciale

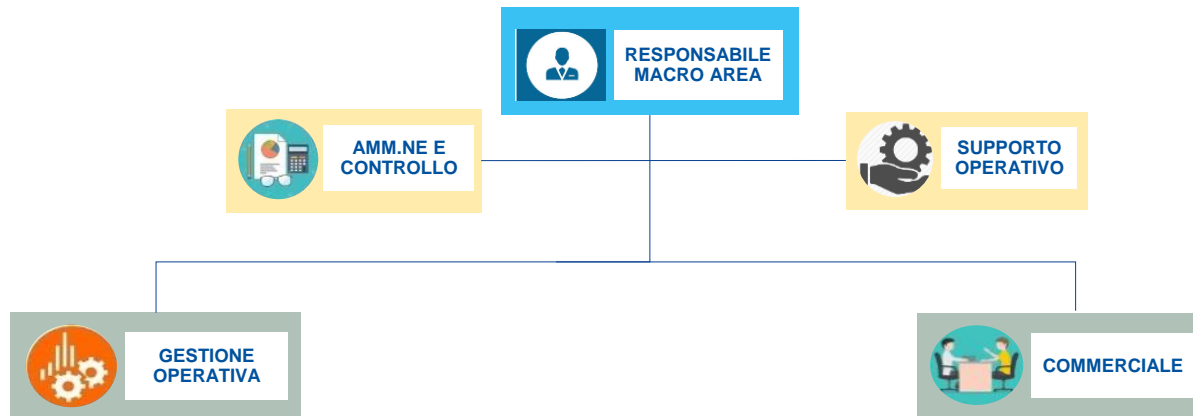
5. Macro Area – Supporto al Business

6. Sintesi numerica

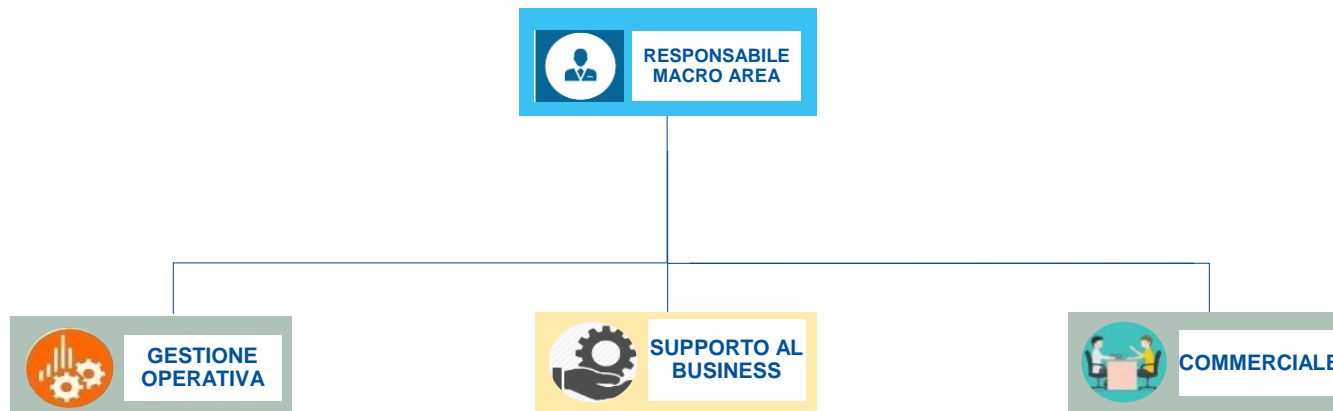
ASSETTO ORGANIZZATIVO MACRO AREA MERCATO PRIVATI

MACRO AREA MERCATO PRIVATI – ANTE ODS* VS TO BE

MACRO AREA ANTE ODS



MACRO AREA TO BE

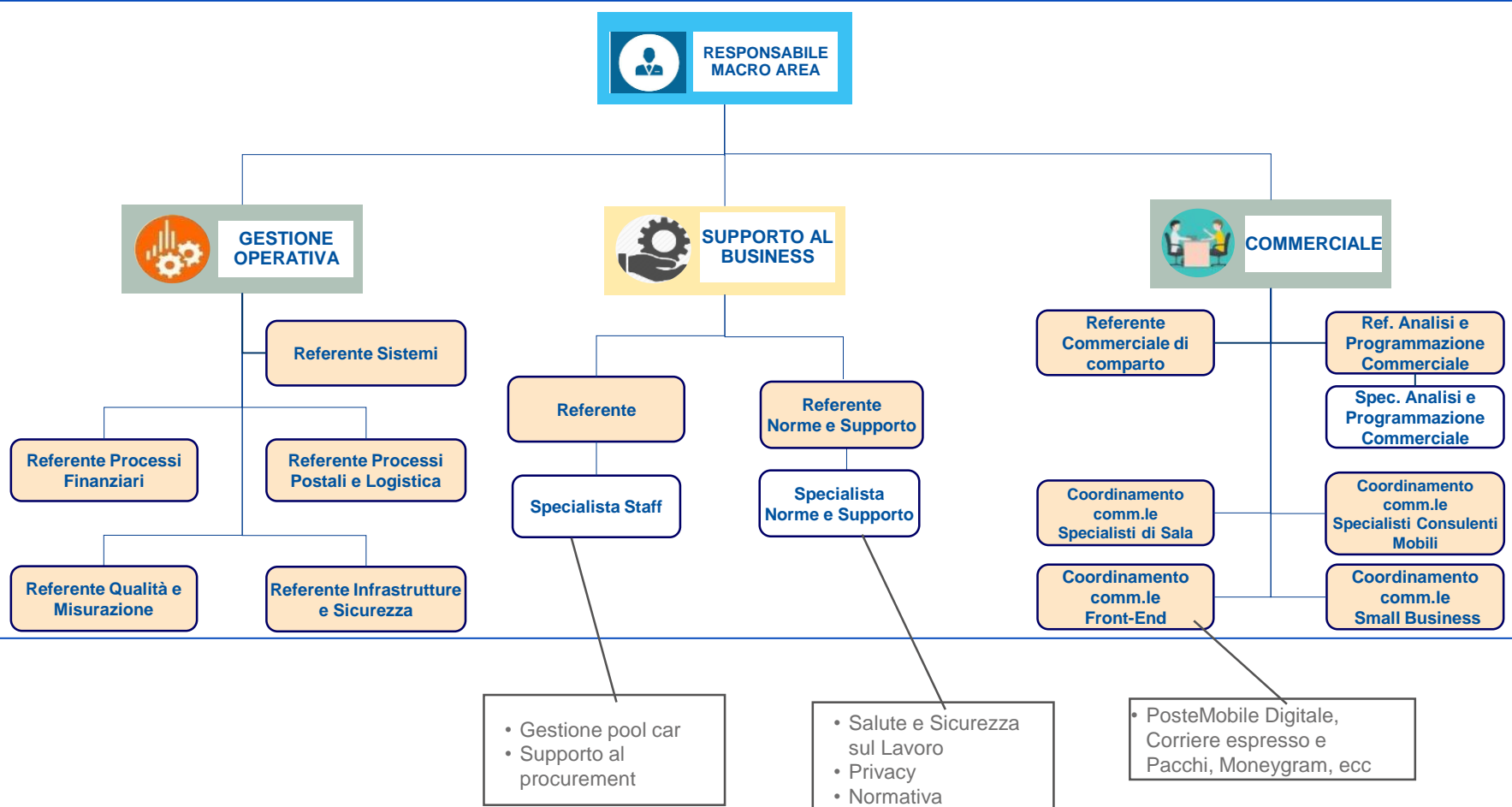


* OdS 27 del 31/07/2018

ASSETTO ORGANIZZATIVO MACRO AREA MERCATO PRIVATI

MACRO AREA MERCATO PRIVATI - TO BE

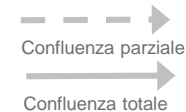
MACRO AREA



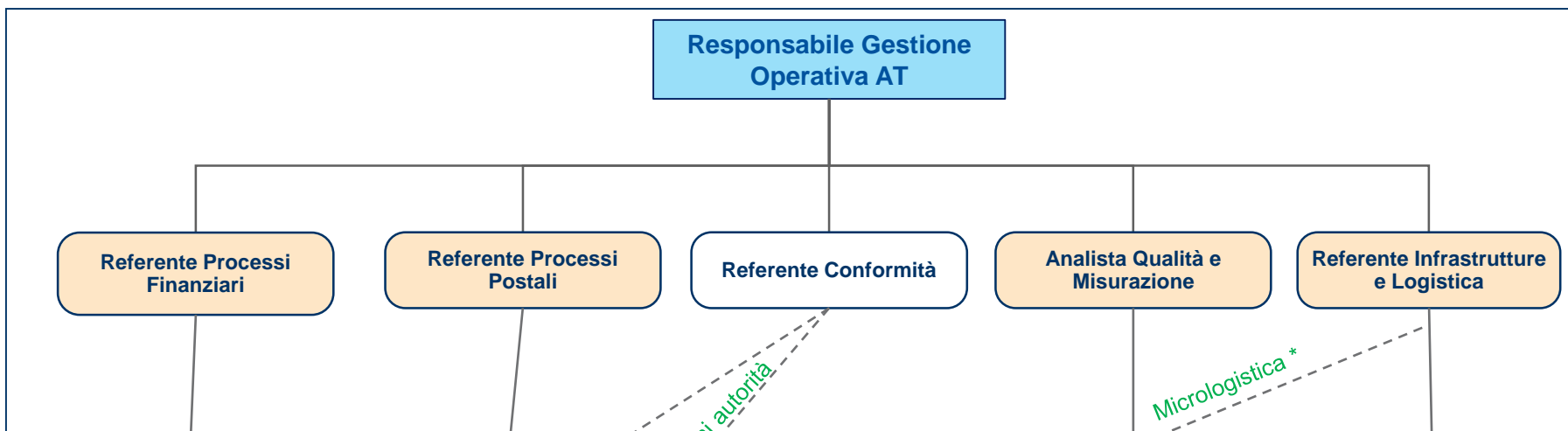
1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
- 3. Macro Area - Gestione Operativa**
4. Macro Area - Commerciale
5. Macro Area – Supporto al Business
6. Sintesi numerica

EVOLUZIONE GESTIONE OPERATIVA – MACRO AREA

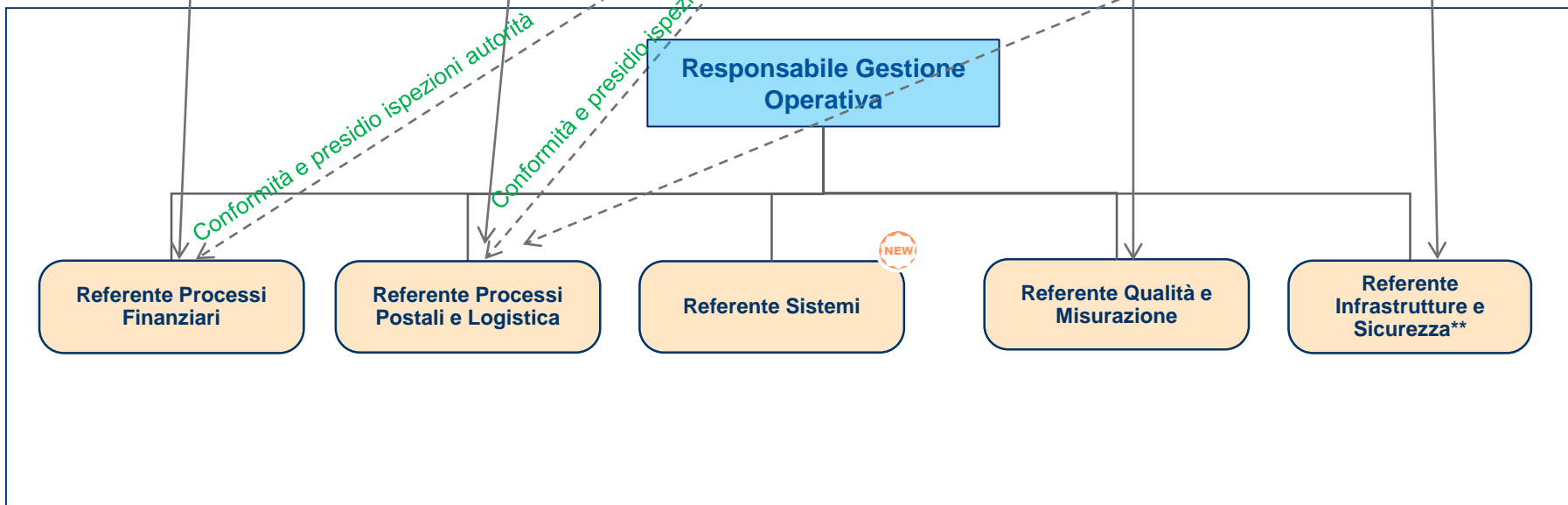
ASSETTO ATTUALE E FUTURO



Area – GO/ANTE ODS



Macro Area -GO / TO BE



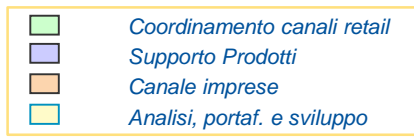
* Redistribuzione sugli UP di materiale a valore (esempio cvp, folder, ecc) e non a valore (modulistica)

** è stata data enfasi alla gestione delle variabili attinenti la sicurezza fisica e sul lavoro in fase implementazione dei processi di funzionamento della rete

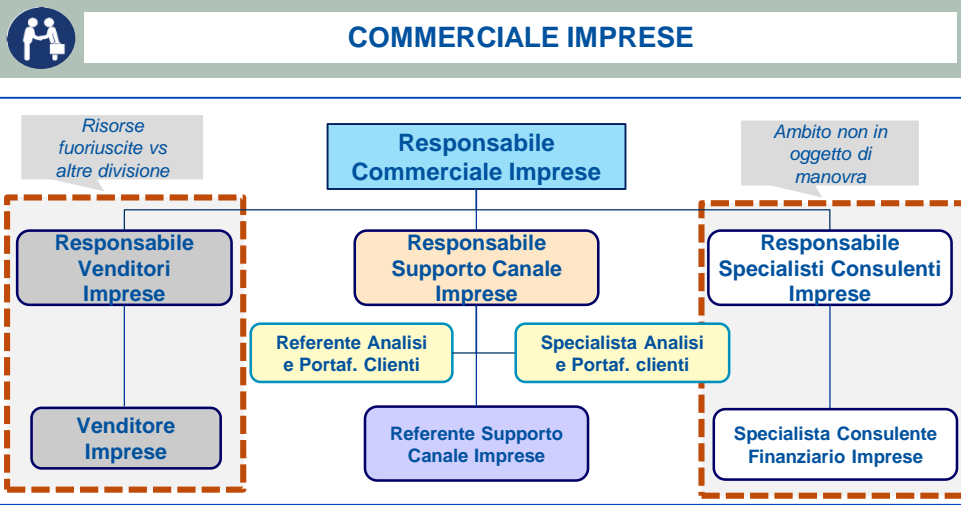
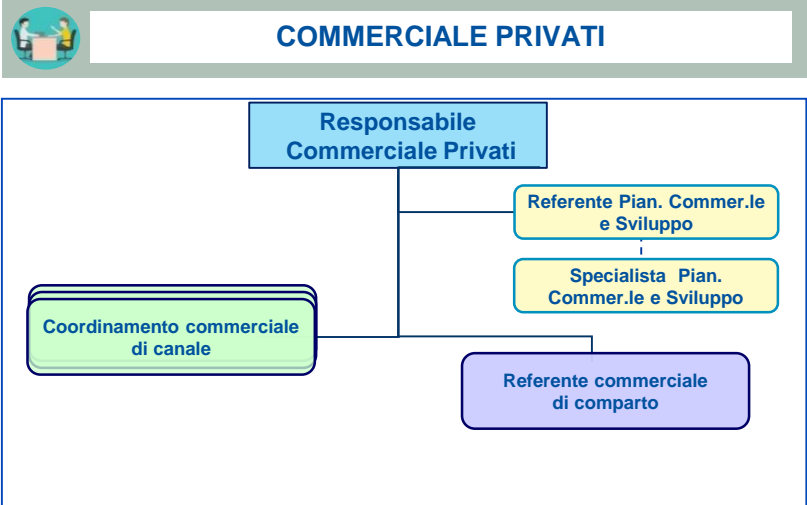
1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
3. Macro Area - Gestione Operativa
- 4. Macro Area - Commerciale**
5. Macro Area – Supporto al Business
6. Sintesi numerica

EVOLUZIONE COMMERCIALE – MACRO AREA

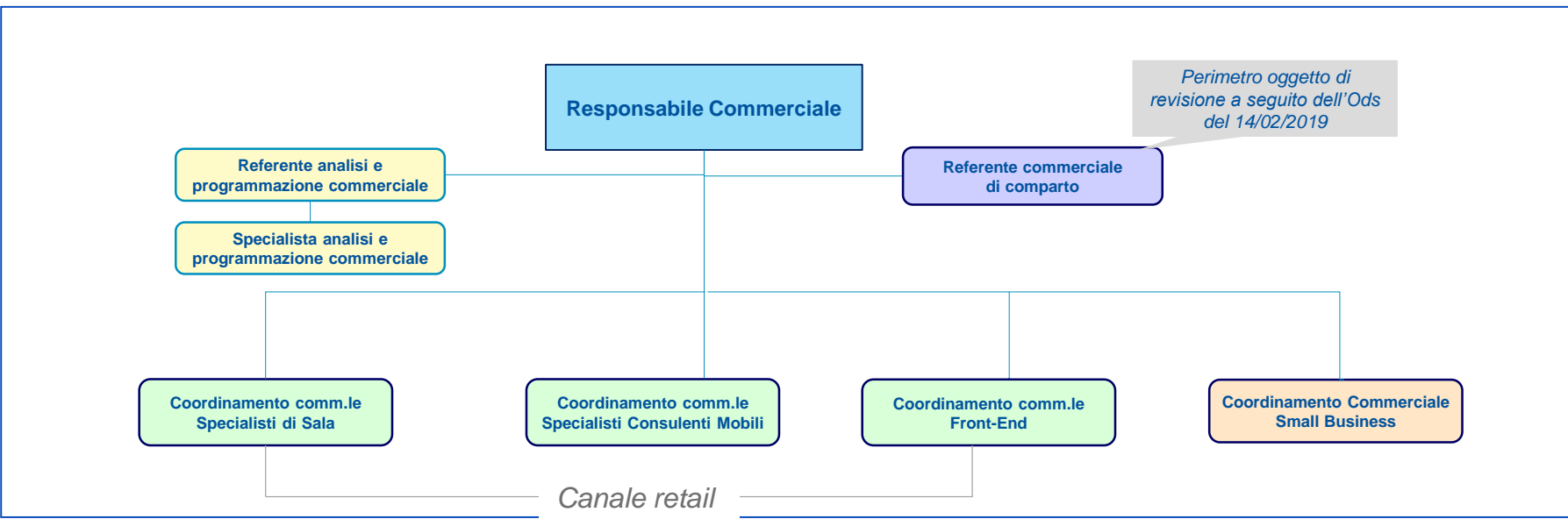
ASSETTO ATTUALE E FUTURO



ANTE ODS



TO BE



1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
3. Macro Area - Gestione Operativa
4. Macro Area - Commerciale
- 5. Macro Area – Supporto al Business**
6. Sintesi numerica

EVOLUZIONE MACRO AREA - SUPPORTO AL BUSINESS

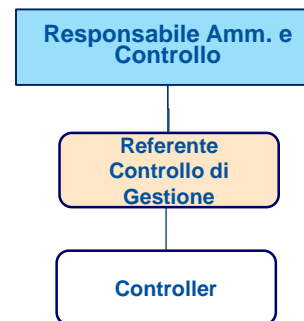
SINTESI MANOVRA (2/2)



SUPPORTO OPERATIVO

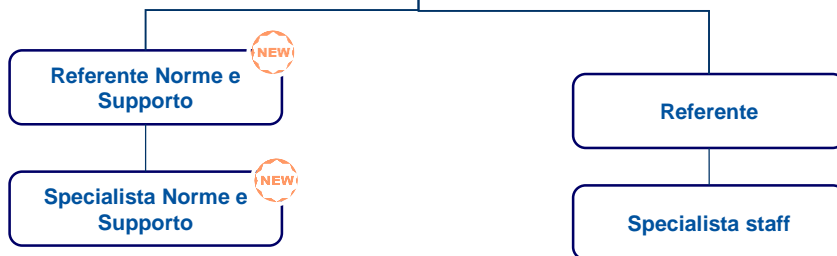


AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO



ANTE ODS

TO BE



Circa 40 risorse



Le attività di controllo di gestione vengono accentrate nella funzione AFC centrale e governate da poli territoriali dislocati su più sedi

1. Contesto di riferimento
2. Assetto organizzativo macro area – AS IS vs TO BE
3. Macro Area - Gestione Operativa
4. Macro Area - Commerciale
- 5. Macro Area – Supporto al Business**
- 6. Sintesi numerica**

SINTESI MANOVRA GESTIONE OPERATIVA TO BE (PER MACRO AREA)

Macro Aree	Coordinamento Regionale GO	Referente Sistemi	Ref. qualità e misurazione	Ref. Conformità	Ref. infrastrutture e Sicurezza	Ref.Processi Finanziari	Ref.Processi Postali e Logistici	TOTALE
NORD OVEST	1	1	3	0	5	6	4	20
NORD EST		1	2	0	3	3	2	11
CENTRO NORD	1	1	3	0	5	4	3	17
CENTRO		1	2	0	4	4	3	14
SUD	1	1	3	0	5	7	4	21
SICILIA		1	2	0	3	3	2	11
TOTALE	3	6	15	0	25	27	18	94

SINTESI MANOVRA GESTIONE OPERATIVA (PER REGIONE)

Macro Aree	Regione	Resp Reg. GO	Referente Sistemi	Referente qualità e misurazione	Ref. Conformità	Referente infrastrutture e sicurezza	Referente Processi Finanziari	Referente Processi Postali e logistica	TOTALE
NORD OVEST	Lombardia		1	3		3	4	3	14
	Liguria								0
	Piemonte	1				2	2	1	6
	Totale NO	1	1	3	0	5	6	4	20
NORD EST	Friuli V.G						1		1
	Veneto		1	2		3	2	2	10
	Totale NE	0	1	2	0	3	3	2	11
CENTRO NORD	Marche								0
	Emilia Romagna		1	3		3	3	2	12
	Toscana	1				2	1	1	5
	Totale CN	1	1	3	0	5	4	3	17
CENTRO	Sardegna						1	1	2
	Abruzzo								0
	Lazio		1	2		4	3	2	12
	Totale C	0	1	2	0	4	4	3	14
SUD	Puglia	1				2	2	1	6
	Campania		1	3		3	4	3	14
	Calabria						1		1
	Totale S	1	1	3	0	5	7	4	21
SICILIA	Sicilia		1	2		3	3	2	11
	Totale Sicilia	0	1	2	0	3	3	2	11
TOTALE		3	6	15	0	25	27	18	94

SINTESI MANOVRA COMMERCIALE (PER MACRO AREA)

Macro Aree	Coordinamento Commerciale Canale Retail	Coordinamento Commerciale di Canale Small Business	Referente Analisi e Programmazione Comm.	Specialisti Analisi e Programmazione Comm.	Referente Commerciale di Comparto	Responsabili Specialisti Consulenti Imprese	Specialisti Consulenti Finanziari Imprese	TOTALE
Centro	3	1	2	7	52	4	10	79
Centro Nord	3	1	2	7	58	9	18	98
Nord Est	3	1	1	6	30	4	6	51
Nord Ovest	3	1	3	8	71	14	26	126
Sicilia	3	1	1	6	24	4	7	46
Sud	3	1	3	8	56	9	16	96
Totale	18	6	12	42	291	44	83	496

Perimetro oggetto di revisione a seguito dell'Ods del 14/02/2019

Ambito non in oggetto di manovra

Dettaglio Regionale nella slide successiva

SINTESI MANOVRA COMMERCIALE (PER REGIONE)

Macro Area	Regione	Coord Comm di Canali Retail	Coord Comm di Canale Canale Small Business	Referente Analisi e Programmazione Commerciale	Specialisti Analisi e Programmazione Commerciale	TOTALE
Centro	Abruzzo	0		0	0	0
	Lazio	3	1	2	7	13
	Molise	0		0	0	0
	Sardegna	0		0	0	0
Totale Centro		3	1	2	7	13
Centro Nord	Emilia Romagna	3	1	1	5	10
	Marche	0		0	0	0
	Toscana	0		1	2	3
	Umbria	0		0	0	0
Totale Centro Nord		3	1	2	7	13
Nord Est	Friuli V.G.	0		0	0	0
	Trentino	0		0	0	0
	Veneto	3	1	1	6	11
Totale Nord Est		3	1	1	6	11
Nord Ovest	Liguria	0		0	0	0
	Lombardia	3	1	2	6	12
	Piemonte	0		1	2	3
	Valle D'Aosta	0		0	0	0
Totale Nord Ovest		3	1	3	8	15
Sud	Basilicata	0		0	0	0
	Calabria	0		0	0	0
	Campania	3	1	2	6	13
	Puglia	0		1	2	3
Totale Sud		3	1	3	8	15
Sicilia	Sicilia	3	1	1	6	11
Totale Sicilia		3	1	1	6	11
Totale		18	6	12	42	78

SINTESI MANOVRA SUPPORTO AL BUSINESS

Macro Area	Referente	Specialista	Referente Norme e Supporto	Specialista Norme e Supporto	Totale
Nord Ovest	1	5	2	3	11
Nord Est	1	5	1	3	10
Centro Nord	1	5	1	3	10
Centro	1	5	2	3	11
Sud	1	5	2	3	11
Sicilia	1	5	1	3	10
TOTALE	6	30	9	18	63

SINTESI RICADUTE

SINTESI RICADUTE PER STRUTTURA

Funzione	ECCEDENZE NETTO ESODI SOTTOSCRITTI					ECCEDENZE ESODABILI					POSIZIONI CONTIGUE DISPONIBILI					RIQUALIFICAZIONI PROFESSIONALI				
	A1	A2	B	C	TOT	A1	A2	B	C	TOT	A1	A2	B	C	TOT	A1	A2	B	C	TOT
Comm.le	13	37,5	13	1	64,5	5	20	0,5	1	26,5			10		10	8	17,5	2,5		28
Gest. Operativa		24	3	1	28		4			4			3	1	4		20			20
Supp. Business + AC	5,5	31	29		65,5		9	7,0		16			2		2	5,5	22	20		47,5
TOTALE	18,5	92,5	45	2	158	5	33	7,5	1	46,5			15	1	16	13,5	59,5	22,5		95,5

TOTALE ECCEDEnze

~112