

# MQ IN POOL

---

### FOCUS PIANIFICAZIONE ATTIVITA' MQ

- L'attività degli MQ in Pool sarà pianificata dalle **Qualità di RAM** al fine di garantire mensilmente il presidio ciclico della qualità in tutti i centri assegnati.
- L'attività sarà articolata per **fasce orarie** e per **CD da presidiare**
- Le **fasce orarie** dovranno essere già **attive nell'unità produttiva di riferimento**

La presenza degli MQ potrà essere articolata nell'arco del mese sulle seguenti fasce orarie:

- **M1:** fascia oraria mattutina per controlli in ingresso, puntualità, attività pre-gita  
*(orario apertura del Centro di Distribuzione)*
- **M2:** fascia oraria mattutina per controlli rientro PTL  
*(fascia differita Linee Business - 2 ore da ingresso PTL)*
- **P1:** fascia pomeridiana per controlli Linee Business  
*(coincidente con ingresso linee business pomeridiane)*

in funzione di straordinarie e specifiche necessità logistico/ produttive sarà possibile inserire controlli nella giornata di sabato

Posteitaliane

Le attività degli MQ si svolgono secondo una pianificazione elaborata a cura di RAM/Q (di concerto con MAL/Q) su 4 settimane, ovvero 20 giornate lavorative. Tale pianificazione riguarda sia i turni che i Centri da presidiare.

Standard generale:

Turni da coprire	Descrizione tipo turno	4 Settimane = 20 gg lavorativi
<b>M1</b>	Coincidente con orario apertura CD	da 4 a 5 volte
<b>M2</b>	Fascia differita Linee Business - 2 h da ingresso PTL	da 10 a 12 volte
<b>P1</b>	Coincidente con orario ingresso Linee Business Pomeridiane	da 4 a 5 volte

In caso di bacino composto da più Centri, il totale dei turni da presidiare nelle 4 settimane viene ripartito tra i CD/PDD che compongono il bacino stesso, sulla base delle esigenze operative e di presidio territoriali

# PIANO DI PRESIDIO MQ

## STANDARD DI RIFERIMENTO TO BE

La pianificazione delle attività su 4 settimane, ovvero 20 giornate lavorative, sarà elaborata a cura dello Specialista MQ, di concerto con RAM/Q (che provvederà a condividerla anche con MAL/Q).

Tale pianificazione riguarderà sia i turni che i Centri da presidiare.

Standard generale:

Turni da coprire	Descrizione tipo turno	4 Settimane = 20 gg lavorativi
<b>M1</b>	Coincidente con orario apertura CD	da 2 a 3 volte
<b>ADB</b>	Coincidente con orario di ingresso AdB	da 8 a 9 volte
<b>M2</b>	Fascia differita Linee Business - 2 h da ingresso PTL	da 6 a 7 volte
<b>P1</b>	Coincidente con orario ingresso Linee Business Pomeridiane	da 2 a 3 volte

In caso di bacino composto da più Centri, lo Specialista MQ avrà cura di ripartire il totale dei turni da presidiare nelle 4 settimane tra i CD/PDD che compongono il bacino stesso, sulla base delle esigenze operative e di presidio territoriali

# FORMAZIONE

La **formazione** sarà erogata, interamente con l'ausilio di **teams**, che consente di creare **aule virtuali interattive** di piccoli gruppi, integrando momenti di **confronto con il docente** con momenti di **studio individuale assistito**, in un **percorso formativo di 3 giornate**

