

## **Descrizione:**

Attività didattiche finalizzate allo sviluppo delle competenze tecnico-specialistiche e dei comportamenti delle persone attraverso la partecipazione ai corsi proposti da Poste Italiane nel proprio **catalogo on line** studiato per accompagnare:

- ✓ lo sviluppo professionale a supporto delle differenti aree di business
- ✓ l'incremento di conoscenza necessaria ai mestieri di staff per allinearsi agli standard professionali di settore
- ✓ il consolidamento delle conoscenze trasversali a più ruoli e mestieri
- ✓ lo sviluppo professionale e/o manageriale su ruoli di maggiore complessità o per il miglioramento delle performance.

## **Obiettivi:**

Sviluppare le capacità/competenze richieste dall'organizzazione aziendale attraverso corsi di formazione online/webinar/aula virtuale, valorizzando le specificità di ruolo di tutte le risorse aziendali

## **Destinatari:**

Tutto il personale operante nelle funzioni aziendali in relazione agli specifici fabbisogni formativi rilevati

## **Metodologie:**

online – webinar/aula virtuale

## **Contenuti:**

Contenuti diversi modulati su corsi in differenti aree tematiche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Servizi Finanziari, Assicurazioni e Compliance Bancaria, Logistica e Processi Postali, Comunicazione d'Impresa e Marketing, Commerciale e relazione con il cliente, Information Technology, Prodotti e Servizi, Finanza, Amministrazione e Controllo di Gestione, Immobiliare, Risorse Umane, Normativa Legale e Contrattualistica, Governance, Rischi e Controlli, Processi e Qualità, Marketing, Digitale e Innovazione, Sicurezza Aziendale, Sicurezza del lavoro, Sicurezza trasporti, Comportamenti organizzativi ed efficacia, Office e Produttività individuale, Project management, Formazione Formatori, Lingue Straniere, Sostenibilità

## **Articolazione Piano:**

Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi; l'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale gli obiettivi formativi previsti.