

**Posteitaliane**

## Corsi a catalogo interno

Allegato accordo del 23 maggio 2023

<p><b>Descrizione:</b> Attività didattiche finalizzate allo sviluppo delle competenze tecnico-specialistiche e dei comportamenti delle persone attraverso la partecipazione ai corsi proposti da Poste Italiane nel proprio <b>catalogo formativo</b> studiato per accompagnare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ lo sviluppo professionale a supporto delle differenti aree di business</li><li>✓ l'incremento di conoscenza necessaria ai mestieri di staff per allinearsi agli standard professionali di settore</li><li>✓ il consolidamento delle conoscenze trasversali a più ruoli e mestieri</li><li>✓ lo sviluppo professionale e/o manageriale su ruoli di maggiore complessità o per il miglioramento delle performance.</li></ul>
<p><b>Obiettivi:</b> Sviluppare le capacità/competenze richieste dall'organizzazione aziendale attraverso corsi di formazione online/webinar/aula, valorizzando le specificità di ruolo di tutte le risorse aziendali</p>
<p><b>Destinatari:</b> Tutto il personale operante nelle funzioni aziendali in relazione agli specifici fabbisogni formativi rilevati</p>
<p><b>Metodologie:</b> aula - webinar/aula virtuale - online</p>
<p><b>Contenuti:</b> Contenuti diversi modulati su corsi in differenti aree tematiche quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Servizi Finanziari, Assicurazioni e Compliance Bancaria, Logistica e Processi Postali, Comunicazione d'Impresa e Marketing, Commerciale e relazione con il cliente, Information Technology, Prodotti e Servizi, Finanza, Amministrazione e Controllo di Gestione, Immobiliare, Risorse Umane, Normativa Legale e Contrattualistica, Governance, Rischi e Controlli, Processi e Qualità, Marketing, Digitale e Innovazione, Sicurezza Aziendale, Sicurezza del lavoro, Sicurezza trasporti, Comportamenti organizzativi ed efficacia, Office e Produttività individuale, Project management, Formazione Formatori, Lingue Straniere, Sostenibilità</p>
<p><b>Articolazione Piano:</b> Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi; l'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale gli obiettivi formativi previsti.</p>

Posteitaliane

# Training Operativo

Allegato accordo del 23 maggio 2023

<b>Descrizione:</b> Attività didattiche su nuovi prodotti/servizi e corsi su processi/normativa/procedure a cura di: <u>formatori interni</u> : in collaborazione con le funzioni aziendali che manifestano tale esigenza per far fronte ad eventuali aggiornamenti che possono scaturire da cambiamenti normativi, utilizzo di nuovi applicativi e realizzazione di nuovi processi. <u>formatori esterni</u> : in caso di acquisto/aggiornamento di nuovi applicativi o licenze d'uso che necessitano di adeguata formazione a cura del fornitore (formazione contenuta in contratto di fornitura).
<b>Obiettivi:</b> Far acquisire le competenze necessarie per far svolgere efficacemente e produttivamente le proprie attività lavorative
<b>Destinatari:</b> Tutto il personale operante nelle funzioni aziendali in relazione agli specifici fabbisogni formativi rilevati
<b>Metodologie:</b> aula - webinar/aula virtuale - on line - training on the job
<b>Contenuti:</b> Contenuti di materia tecnico-operativa o normativa, che verranno definiti di volta in volta a seconda delle esigenze manifestate
<b>Articolazione Piano:</b> Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi, l'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale gli obiettivi formativi previsti.

Posteitaliane

## Eventi formativi a catalogo esterno

Allegato accordo del 23 maggio 2023

<b>Descrizione:</b> Attività formative a catalogo esterno rivolte ad una popolazione esigua, per partecipazioni individuali finalizzate a colmare esigenze formative di contenuto altamente specialistico, o per esigenze di aggiornamento che non sia stato possibile rilevare nell'ambito del processo di pianificazione annuale (es. cambiamenti normativi non pianificabili etc..).
<b>Obiettivi:</b> sviluppare le conoscenze tecnico-specialistiche e le capacità individuali necessarie per l'ottimale copertura dei ruoli anche attraverso il confronto con persone provenienti da altre realtà aziendali
<b>Destinatari:</b> Personale di diverse strutture aziendali
<b>Metodologie:</b> Aula – webinar/aula virtuale – on line
<b>Contenuti:</b> differenziati per ambito tematico all'interno di workshop, convegni, seminari, corsi ed eventi di formazione ed aggiornamento professionale
<b>Articolazione Piano:</b> Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi, l'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale gli obiettivi formativi previsti.