

# ENTE BILATERALE PER LA FORMAZIONE E LA RIQUALIFICAZIONE – 28 MARZO 2022

---

## COMITATO DIALOGO SOCIALE PER IL SETTORE POSTALE EUROPEO (CDS) - AGGIORNAMENTI

- *Implementazione Progetto* **POSTAL SKILLS AND WORK ENVIRONMENT IN THE DIGITAL ERA**
- *Aggiornamento Progetto* **THE WORLD OF WORK IN 2030**
- **Revisione del Dialogo Sociale settoriale** – Primo scambio con i Partners Sociali sugli sviluppi

Gruppo di lavoro *Training, Health & Safety* del CDS (presidenza PI)

Dicembre 2019: progetto approvato dalla Commissione Europea (presentazione giugno 2019)

**Budget 400.000 € circa**

**Obiettivo generale: investigare l'evoluzione delle relazioni tra la trasformazione digitale, le nuove competenze e l'ambiente di lavoro per una migliore comprensione di come gli impiegati del settore possano beneficiare al massimo delle nuove tecnologie possedendo le competenze più appropriate e evitare eventuali rischi su salute e sicurezza**

Aree d'indagine selezionate:

- **Smistamento, Recapito** (in part. E-commerce), **Rete Uffici Postali** (funzioni amministrative, sportello, consulenti finanziari ecc..)
- **Ernst & Young, Italia**

1° SEMINARIO – (aprile 2021) SMISTAMENTO

2° SEMINARIO - (ottobre 2021) RECAPITO

3° SEMINARIO – 16 marzo 2022 - RETE UFFICI POSTALI

Prima metà giugno 2022 – CONFERENZA FINALE – presentazione Documento finale

- Soft - Importanza crescente
- Micro Skills
- Miglior Bilanciamento Soft Skills con Hard Skills
- Bilanciamento e-learning-formazione in presenza
- Ottimizzazione formazione negli UP
- Stress e isolamento sui luoghi di lavoro

Finanziamento CE: 600.000 €

Analisi evoluzione del settore postale europeo (2030) attraverso scenari di riferimento

- Continuazione studio *Trend research for the postal sector in 2030*
- Accento sul ruolo del servizio universale
- 2 seminari virtuali già svoltisi – prossimo appuntamento in persona 31 marzo-1 aprile a Zagabria

Proposta di raccomandazione al Consiglio affinché il dialogo sociale (part. Settoriale) anche a livello nazionale possa meglio rispondere alle sfide del mondo del lavoro e ai nuovi trend economici

- Consultazione Partners Sociali europei (41 contributi pervenuti)
- Inviare riflessioni da Posteurop, UNI e CESI
- 3 workshops tecnici organizzati per raccogliere ulteriori riflessioni
- **28 marzo 2022**- meeting per una prima riflessione sui possibili sviluppi
- 28 aprile e 31 maggio 2022 – seminari con Parti Sociali per la finalizzazione di una proposta di Raccomandazione

Meeting 28 marzo.

- Creazione di una rete di coordinamento del dialogo sociale settoriale (un coordinatore per DG) e creazione della figura del coordinatore del dialogo sociale settoriale
- Consultazione più mirate delle parti Sociali e monitoraggio degli accordi raggiunti
- Maggiore sostegno finanziario agli accordi autonomi delle Parti Sociali
- Creazione di cluster per il dialogo settoriale basati sulla tipologia, politiche o stabilite in vista di particolari e nuove priorità