

Verbale di Incontro

Con Verbali di Accordo del 2 agosto 2022 e 21 novembre 2022 è stato definito il nuovo modello organizzativo delle Lavorazioni Interne di PCL - che sono state superate e ricondotte nell'ambito organizzativo dello smistamento presso n. 150 Nodi Accentranti - unitamente al cronoprogramma di implementazione del progetto e alle modalità e leve gestionali utili alla ricollocazione del personale coinvolto dalla riorganizzazione.

Le Parti, al fine di accompagnare nel migliore dei modi l'implementazione del nuovo modello, hanno concordato di attivare una procedura di monitoraggio articolata su più livelli (nazionale e territoriale) finalizzata a dare continuità alla messa a terra del progetto ed a prevenire e risolvere eventuali elementi di conflittualità attraverso la costituzione di specifici Comitati di Monitoraggio.


In particolare è stato definito di attivare i Comitati di Monitoraggio regionali prima della partenza di ciascun step di progetto e, successivamente, ad un mese dall'avvio della riorganizzazione per verificare il complessivo stato di implementazione. A livello Centrale il Comitato di Monitoraggio si è riunito in data 5 maggio u.s. ed in tale occasione l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. i principali indicatori di monitoraggio riscontrati presso i Centri finora interessati dalla riorganizzazione con particolare riferimento ai seguenti target oggetto di osservazione:

- puntualità dei collegamenti di alimentazione,
- giacenza di posta indescritta,
- orari Linee Mercato, Aree di Base e Linee Business,
- possibili azioni di miglioramento da mettere in campo nei processi operativi,
- arricchimento del piano formativo da somministrare alle risorse addette alle Linee Mercato e alle Linee Business.

In tale occasione le Parti, anche in ragione delle criticità evidenziate dalle OO.SS. in merito alla prima fase di implementazione del progetto, hanno convenuto di incontrarsi in composizione politica, come previsto dal sistema di relazioni industriali definito con l'accordo del 21 novembre 2022, con l'intento di assicurare la corretta implementazione della manovra di riorganizzazione.

* * *

In data odierna le Parti nell'ambito degli incontri di cui al capoverso che precede, hanno effettuato una complessiva verifica in merito allo stato di avanzamento del progetto che, come illustrato nel precedente incontro del 5 maggio u.s. del Comitato di Monitoraggio Centrale, ad oggi ha interessato n. 174 Centri accentrati e n. 51 Nodi accentranti.


L'Azienda, a seguito dell'emersione di vincoli di carattere immobiliare riscontrati in fase di implementazione del progetto, ha illustrato alle OO.SS. il piano di affinamento e variazione del cronoprogramma definito nell'Allegato 2 al Verbale di accordo del 21 novembre 2022 unitamente alla correlata necessità di procedere con alcune modifiche di relazione tra Nodo Accentrante e CD Accentrato ed alla conseguente variazione del dimensionamento previsto nell'Allegato 3 al Verbale di accordo del 21 novembre 2022 per i Nodi e Centri Logistici interessati dalle modifiche di relazione precedentemente richiamate.

La modifica del cronoprogramma unitamente ai cambi di relazione tra CD e Nodi Accentranti con la conseguente redistribuzione dei fabbisogni sono descritti nel dettaglio nel documento allegato al presente Verbale che modifica gli Allegati 2 e 3 al Verbale del 21 novembre 2022 che, con comunicazione separata, saranno inviati alle OO.SS. integrati ed aggiornati.

Le OO.SS., anche tenendo conto delle prime risultanze emerse in occasione delle partenze dei Centri interessati dalla manovra organizzativa nel 2022 e nel primo quadrimestre 2023, che comunque hanno fatto registrare criticità di carattere operativo non trascurabili seppur localizzate, tornano a sottolineare come l'elemento nevralgico di successo per la ottimale implementazione della riorganizzazione sia rappresentato dal fattore umano e dalla capacità di mettere a disposizione dei dipendenti gli asset organizzativi, i mezzi e gli strumenti idonei a traguardare i target progettuali.

A tale riguardo, evidenziano in particolare le criticità riscontrate in merito alle attività di chiusura dei centri, spesso affidate a personale flessibile, sottolineando la necessità che venga individuata una soluzione strutturale a tale problematica.

L'Azienda, con riferimento a quanto rappresentato dalle OOSS, si impegna a definire, entro la fine del corrente mese di maggio, soluzioni di carattere gestionale/organizzativo, in grado di fornire una risposta efficace alla questione posta; le relative misure saranno illustrate nel prossimo incontro in composizione politica che verrà calendarizzato nei prossimi giorni.

Relativamente all'articolazione Mercato le Parti ritengono necessario definire sin d'ora un momento di verifica, da realizzarsi al termine dell'implementazione del progetto di accentramento, per analizzare congiuntamente le risultanze complessive del progetto stesso e risolvere eventuali criticità.

Le Parti ritengono necessario, inoltre, effettuare una verifica sulla puntualità dei collegamenti di alimentazione dei centri di recapito nonché sulla corretta fornitura e distribuzione dei mezzi presso i centri medesimi.

Le OO.SS. preso atto delle prime evidenze emerse in occasione del Comitato di Monitoraggio Centrale svolto in data 5 maggio u.s., ritengono necessario avviare, entro la fine del corrente mese di maggio, incontri serrati del Comitato Centrale di Monitoraggio al fine di seguire attentamente l'implementazione del progetto di

riorganizzazione, dando anche riscontro alle principali questioni sollevate in occasione dei Comitati di Monitoraggio Territoriali. In particolare, le Parti concordano di effettuare specifici focus sulle principali tematiche connesse al tema della sicurezza e delle infrastrutture analizzando anche, ove necessario, eventuali evidenze relative alle attuali relazioni tra Centri, nonché di seguire attentamente l'andamento delle azioni di ricollocazione delle risorse interessate dal progetto.

Le Parti, infine, ritengono necessario prevedere un arricchimento dei moduli di formazione specifica da destinare alle figure interessate dal progetto di riorganizzazione.

* * *

Relativamente alle ulteriori segnalazioni rappresentate dalle OO.SS. che attengono più in generale l'ambito organizzativo PCL ed aventi natura gestionale (ferie, orario di lavoro ed applicazione di altri istituti contrattuali), le Parti convengono di effettuare dei momenti di approfondimento dedicati.

Roma li 16 maggio 2023

per **Poste Italiane S.p.A.**

Roberto Mazzi

Lucia Benigni

Francesco Ferrari

per le **OO.SS.**

SLC-CGIL

SLP-CISL

UILposte

FAILP-CISAL

CONFSAL-COM.NI

FNC UGL Com.ni

