

Verbale di Incontro

Selvetto Ferrero
Bianchi

27 giugno 2018

tra Poste Italiane S.p.A.

e

SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAL, CONFISAL Com.ni, FNC UGL Com.ni

[Handwritten mark]

Con riferimento al processo di implementazione del nuovo modello di recapito di cui all'Accordo dell'8 febbraio 2018, Azienda e OO.SS. si sono incontrate in data odierna per affrontare le tematiche emerse nel corso dell'incontro nazionale del giorno 5 giugno 2018.

In particolare:

[Handwritten signature] *[Handwritten mark]*

- Con riferimento alle problematiche relative all'eventuale turnazione per il personale adibito all'Articolazione Linea Business, l'Azienda ha illustrato alle OO.SS. un'ipotesi di rotazione che si articola su un arco temporale di tre mesi e si basa sulla ri-assegnazione delle linee business, le cui caratteristiche sono descritte nell'Allegato 1 al presente verbale.

Le Parti concordano di effettuare un ulteriore incontro di approfondimento sulla generale tematica della rotazione del personale dell'Articolazione Linea Business, entro il mese di luglio.

- Con riferimento alla problematica relativa alla gestione della flotta aziendale ed al suo potenziamento, le Parti concordano di avviare a livello territoriale un monitoraggio finalizzato ad individuare soluzioni mirate al corretto ed efficiente ri-utilizzo dei mezzi - tra le articolazioni mattutine e quelle pomeridiane - e, in relazione ai volumi giornalieri dei pacchi da consegnare, come previsto nel verbale precedente, la congruità del mezzo di recapito utilizzato.

Al fine di agevolare la soluzione di specifiche criticità territoriali, l'Azienda intende potenziare la flotta con l'introduzione, dando priorità di assegnazione ai nuovi centri implementati, di circa 90 auto entro il mese di luglio 2018, 600 nuove autovetture entro settembre 2018, anche per sostituire la dismissione di 275 automezzi obsoleti. Nel periodo novembre/dicembre 2018 verranno poi introdotte ulteriori 900 autovetture. Entro il mese di luglio verranno inoltre assegnati

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

Luigi Russo

Salvatore

50 nuovi mezzi, in Sicilia e in Sardegna, a seguito della prevista crescita dei volumi di pacchi da consegnarsi nelle rispettive Regioni.

L'Azienda inoltre ha previsto la sottoscrizione di specifici contratti di "short rent" (cd affitto breve) destinati alla copertura di esigenze immediate e temporanee per circa 50 mesi/auto a luglio 2018 e ulteriori 600 mesi/auto da settembre 2018.

Infine, è prevista l'introduzione di circa 330 veicoli alternativi (mezzi elettrici a 3/4 ruote), nei territori dove risulterà essere il mezzo più idoneo, entro il corrente anno.

L'Azienda fornirà, a livello nazionale e territoriale, informazione dettagliata della specifica distribuzione dei mezzi sopracitati.

- Con riferimento alle modalità operative con le quali l'Accordo dell'8 febbraio 2018 ha normato la materia della sostituzione del portalettore assente (cd abbinamento), le Parti concordano che le ore di prestazione ripartita disciplinate dall'intesa nazionale sopra citata, effettuate sia entro l'orario che fuori l'orario di lavoro, non potranno superare il limite individuale di 14 ore mensili.
- L'Azienda ha illustrato altresì le caratteristiche del cd "kit antimalore" destinato ai lavoratori isolati (Allegato 2). La sperimentazione, avviata in alcuni CD dislocati in tutta Italia, sta dando risultati positivi e si sta valutando di estendere la fornitura e la posa in opera dei relativi kit tramite una gara di acquisto pluriennale. Le Parti concordano che la materia è oggetto di approfondimento da parte dell'Organismo Paritetico Nazionale che pertanto ne seguirà gli avanzamenti.
- Per quanto riguarda il percorso di formazione per la corretta implementazione delle procedure di "tracciatura al civico" e delle attività tipiche di lavorazione interna, lo stesso è stato condiviso ed approvato dalle Parti in sede di Ente Bilaterale per la Formazione in data 11 giugno 2018. L'addestramento, che coinvolgerà circa 8000 risorse, sarà finanziato da Fondimpresa e inizierà a far data dal prossimo 17 luglio.
- Con riferimento alla tematica della "gestione incassi", l'Azienda ha fornito alle OO.SS. l'informativa relativa alle policy in essere ed ha illustrato i razionali alla base delle modifiche che dovranno essere apportate alla medesima policy, che verrà inviata alle OO.SS..
- Con riferimento alla questione relativa alla gestione del meccanismo di alternanza del recapito nelle sub-zone, in concomitanza di festività nazionali, è stato rilasciato un aggiornamento del sistema ICT che permette di recapitare nella sub-zona, non servita durante il giorno di festività, il giorno successivo alla medesima.

Luigi Russo

Fiorillo

Salvatore

- Con riferimento alla tematica relativa ai carichi di lavoro delle Linee Business, le Parti convengono di approfondire, entro il mese di luglio, le modalità relative alla determinazione degli affidi medi della singola Linea Business avendo a riferimento le specifiche caratteristiche del territorio assegnato.

per Poste Italiane S.p.A.:

Adrian C.
Amis line
C. Rauer.

per le OO.SS.:

SLC- CGIL

SLP - CISL

UILposte

FAILP - CISAB

CONFSAL Com.ni

FNC UGL Com.ni

[Handwritten signatures for SLC-CGIL, SLP-CISL, UILposte, FAILP-CISAB, CONFSAL Com.ni, and FNC UGL Com.ni]

SUPERAMENTO DELLA GRIGLIA CON LA ROTAZIONE PER ASSEGNAZIONE

I VANTAGGI

Allegato 1

Di F...

S...

ROTAZIONE «FORZATA»

Vantaggi:

- Tutte le linee business ruotano in maniera omogenea

...

ROTAZIONE PER ASSEGNAZIONE

Vantaggi:

- Possibilità di «scelta»
- Maggior facilità di gestione della rotazione su un ufficio di recapito
- Pesata la permanenza sui «turni disagiati»
- Pesata l'anzianità di servizio

...

...

...

...

IPOTESI ASSEGNAZIONE PER ROTAZIONE

I CRITERI GENERALI

Allegato 1

Di F. P. P.

Il percorso di Rotazione per Assegnazione :

- Ordinaria assegnazione completa dei servizi di recapito (completata anche d'ufficio come già previsto)
- Si forma l'insieme delle Linee Business
- In ambito Linee Business:
 - Alla 1° selezione (prima volta), si sceglierà un configurazione di partenza (gruppo/ orario etc)
 - Seguirà una **ri-assegnazione delle Linee Business ogni 3 mesi** che consentirà la rotazione

Una volta condivisa con le OO.SS. a livello nazionale, l'ipotesi di Rotazione per Assegnazione rientrerà tra le opzioni attivabili nell'ambito delle materie oggetto di esame congiunto territoriale.

Del Lente

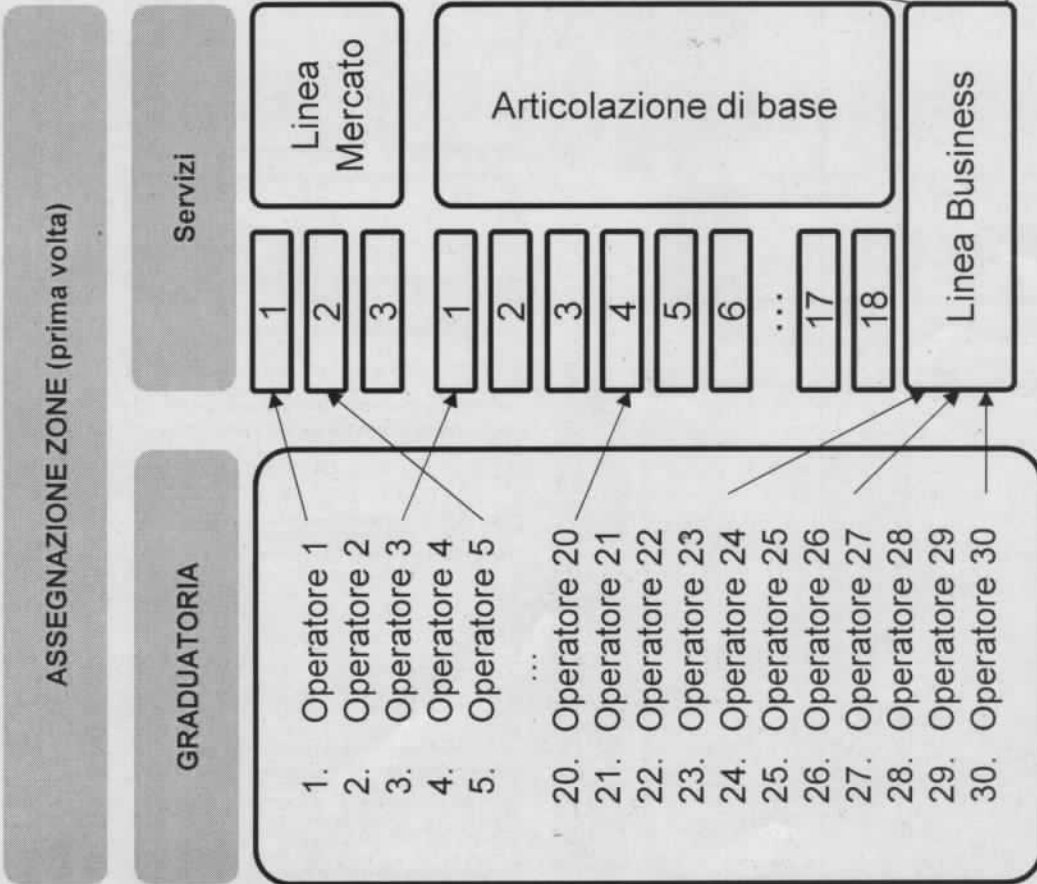
I POTESI DI ROTAZIONE

PRIMA ASSEGNAZIONE (T0 - PRIMA VOLTA)

Si vede
Cap/R
Lella Su Jolany

Allegato 1

[Handwritten signature]



SELEZIONE DELLE LINEE BUSINESS

Le Linee business in fase di prima assegnazione (in ordine di graduatoria canonica) scelgono l'appartenenza al gruppo, l'orario di inizio lavoro e il turno.

Turni		
6	7,2	
Gruppo		
1	2	3
Orario di Inizio Lavoro		
10:30	12:30	13:30

[Handwritten signatures]

Al Trimestre successivo si attiverà la rotazione.

[Handwritten signature]

IPOTESI DI ROTAZIONE PER ASSEGNAZIONE LINEE BUSINESS

LOGICA DI ROTAZIONE

Allegato 1

Trim. 0

Parametri	Grad./Finale	Scelta
Trim. Pom. 0	Grad. Ord. 1°	Trim. Pom. 0
1.LB1	LB1	LB1
2.LB2	LB2	LB2
3.LB3	LB3	LB3
4.LB4	LB4	LB4
5.LB5	LB5	LB5
6.LB6	LB6	LB6
7.LB7	LB7	LB7
8.LB8	LB8	LB8
9.LB9	LB9	LB9
10.LB10	LB10	LB10

Trim. 1

Parametri	Grad./Finale	Scelta
Trim. Pom. 1	Grad. Ord. 1°	Trim. Pom. 1
1°	LB5	LB5
2°	LB6	LB6
3°	LB7	LB7
4°	LB8	LB8
5°	LB9	LB9
6°	LB10	LB10
7°	LB1	LB1
8°	LB2	LB2
9°	LB3	LB3
10°	LB4	LB4

Trim. 2

Parametri	Grad./Finale	Scelta
Trim. Pom. 2	Grad. Ord. 1°	Trim. Pom. 2
1°	LB9	LB9
2°	LB10	LB10
3°	LB1	LB1
4°	LB2	LB2
5°	LB3	LB3
6°	LB4	LB4
7°	LB5	LB5
8°	LB6	LB6
9°	LB7	LB7
10°	LB8	LB8

Trim. 3

Parametri	Grad./Finale	Scelta
Trim. Pom. 3	Grad. Ord. 1°	Trim. Pom. 3
1°	LB3	LB3
2°	LB4	LB4
3°	LB5	LB5
4°	LB6	LB6
5°	LB7	LB7
6°	LB8	LB8
7°	LB9	LB9
8°	LB10	LB10
9°	LB1	LB1
10°	LB2	LB2

Trim. 4

Parametri	Grad./Finale	Scelta
Trim. Pom. 4	Grad. Ord. 1°	Trim. Pom. 4
1°	LB7	LB7
2°	LB8	LB8
3°	LB9	LB9
4°	LB10	LB10
5°	LB1	LB1
6°	LB2	LB2
7°	LB3	LB3
8°	LB4	LB4
9°	LB5	LB5
10°	LB6	LB6

LOGICA DI ROTAZIONE

Per i Trimestri successivi si terranno in considerazione le turnazioni effettuate negli 8 Trim precedenti (2 anni) cumulandone i punti (-> max 8)

Posteitaliane

Legenda:

Turno mattutino

Turno pomeridiano

5 gg lavorativi
6 gg lavorativi

Handwritten signatures and notes at the top left.

Handwritten signature at the top center.

Handwritten signature at the top right.

Handwritten signature at the top right.

Handwritten signatures and notes at the bottom of the page.

ATTIVITÀ SVOLTE

Schirif...
Di...
D...
G...
D...

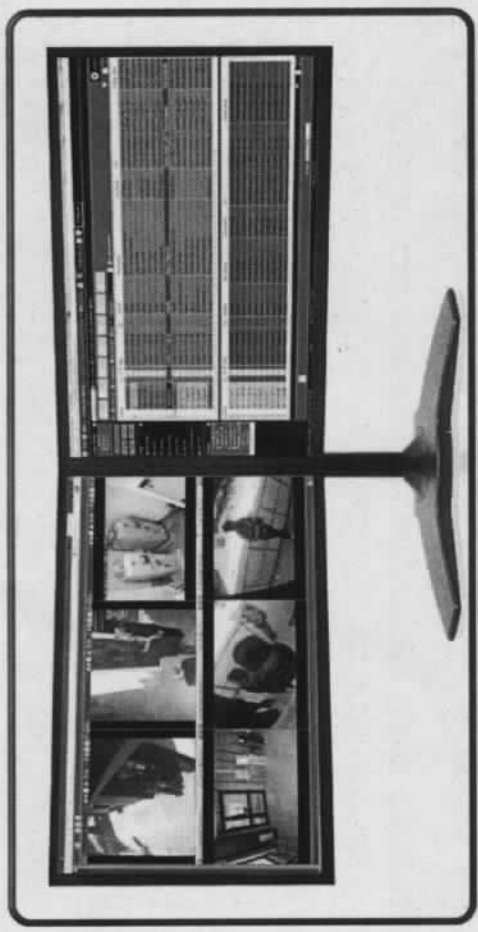
Allegato 2

M...
D...

• Nel 2017, a cura della Funzione TA/SF/Security Room, è stata avviata una ricerca di mercato sullo stato dell'arte della tecnologia in materia di dispositivi in grado di rilevare l'eventuale malore di un operatore isolato, con attivazione automatica della richiesta di soccorsi.

• La segnalazione della richiesta di soccorso viene veicolata attraverso la rete dati aziendale dedicata ai sistemi di tele/videosorveglianza con la successiva gestione a cura dei dieci Centri Servizi Telesorveglianza di Security Room.

• Nell'ambito della ricerca, dalla quale è emerso che non esistevano sul mercato dispositivi pienamente compatibili con le esigenze, sono stati contattati diversi fornitori operanti nell'ambito dei sistemi di telesorveglianza.



Conf...
R...
M...
A...
D...

REQUISITI FUNZIONALI

Allegato 2

I requisiti formulati per la selezione dei dispositivi sono i seguenti:

- dispositivo indossabile;
- dispositivo alloggiato all'interno di un supporto (con eventuale funzionalità di carica batterie);
- segnalazione di richiesta di soccorso;
- segnalazione di assenza movimento;
- segnalazione di uomo a terra/persona distesa;
- nel caso di dispositivo non dotato di batteria ricaricabile, segnalazione di stato batteria;
- segnalazione di dispositivo fuori portata radio;
- segnalazione di dispositivo non indossato;
- il sistema deve essere integrabile con centrale antintrusione con protocollo cei-abi;
- al disinserimento dell'impianto antintrusione, il sistema deve emettere un segnale acustico (preallarme) che avvisi l'operatore della necessità di indossare il dispositivo.
- analogamente, all'inserimento dell'impianto, il sistema deve emettere un segnale acustico di preallarme che avvisi l'operatore della necessità di riposizionare il dispositivo all'interno del suo supporto;
- ad esclusione della segnalazione di richiesta di soccorso (da attivare mediante la pressione del pulsante collocato sul dispositivo), tutte le altre segnalazioni prima di attivare una segnalazione di allarme verso il centro servizi di telesorveglianza, devono necessariamente generare un preallarme locale (attivazione di un segnale acustico) di durata configurabile. Trascorso il tempo di preallarme, se l'utilizzatore non "acquisisce" la segnalazione locale, la stessa viene inviata verso il centro servizi di telesorveglianza.

REQUISITI FUNZIONALI

Allegato 2

In sintesi il dispositivo:

- rileva **in automatico** un possibile malore (per prolungati periodi di assenza di movimenti o di inclinazione superiore a 60°) ed attiva localmente il segnale di allarme per la richiesta di soccorso che se non tacitato (falso allarme) viene trasmesso ai Centri Servizi di Telesorveglianza/Security

Room;

oppure

- attiva il segnale di allarme a seguito della **pressione volontaria** del pulsante presente sul dispositivo.

- I Centri Servizi di Telesorveglianza/Security Room ricevuto il segnale di allarme, contattano l'utilizzatore per verificare l'accaduto e rilevare eventuali falsi allarmi e gestiscono le emergenze.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten initials

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten notes:
L. J. ...
D. P. ...

Handwritten mark

REQUISITI FUNZIONALI

Barbara Belli

Si. P. 6

Mo. P.

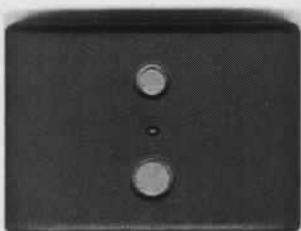
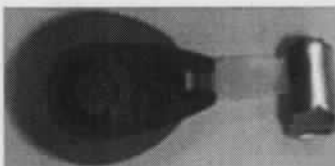
Allegato 2

In esito alla ricerca, sono stati individuati dei prototipi che soddisfacevano i suddetti requisiti:

- kit malore consistente in un dispositivo indossabile e relativo modulo ricevente, che si attesta su centrale allarmi cei-abi già esistente presso il sito di installazione (cd. kit malore light);

S

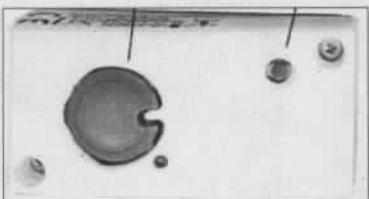
S



- kit malore con nuova centrale allarmi che incorpora la gestione delle segnalazioni del dispositivo indossabile (cd. kit malore full).

Stefano

Luigi R.



Stefano

Stefano

S

Schede Josephine

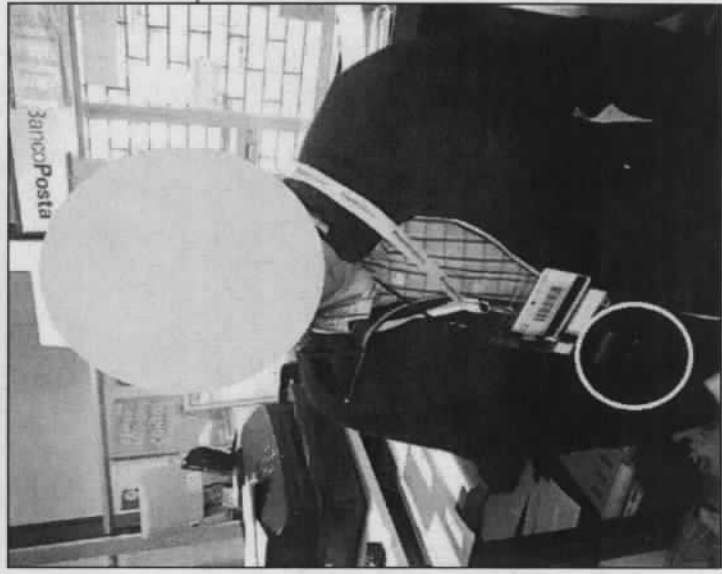
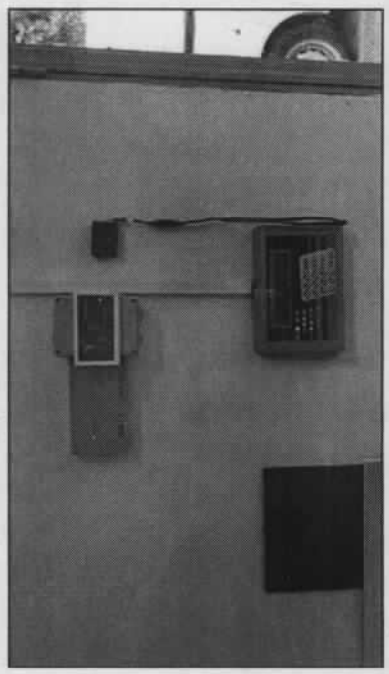
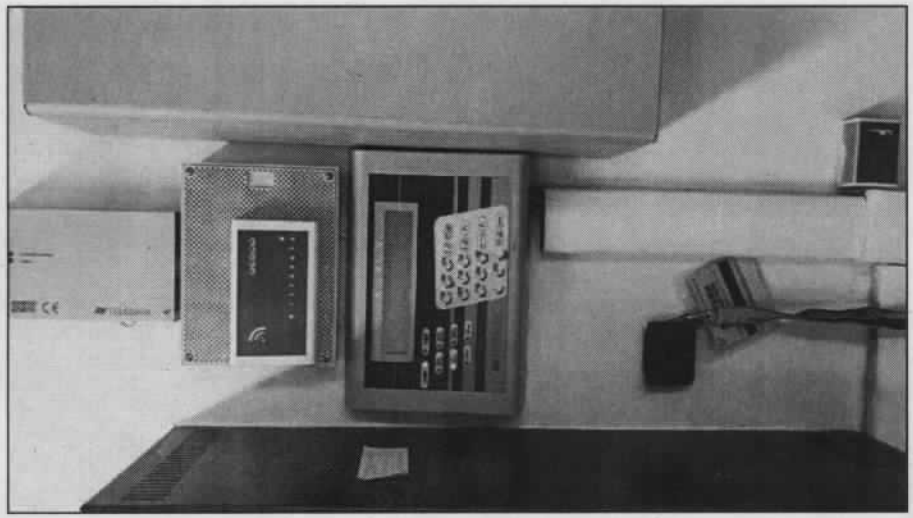
Baron de la

INSTALLAZIONI SPERIMENTALI

Allegato 2

- Da una mappatura del 2017 risultano circa 370 centri PCL in cui si effettua lavoro in solitudine.
- I numeri variano nel tempo per la riorganizzazione del recapito in corso.
- Nel settembre 2017 si è proposto in OPN di avviare la sperimentazione dei kit sul territorio nazionale
- I suddetti dispositivi sono stati installati da Dicembre 2017 presso alcuni Centri di Distribuzione.

Di PCL



di

di

di

INSTALLAZIONI SPERIMENTALI

Barbara Belli
S. F. M.

Allegato 2

Ad oggi risultano attivi i seguenti centri PCL:

R

[Signature]

MACRO A.L.	CENTRO	DATA ATTIVAZIONE
Nord Ovest	CSD Alpignano	20-12-2017
Sicilia	CPD Caltagirone	12-01-2018
Centro Nord	CPD Ferrara Sud	17-04-2018
Nord Ovest	CPD Torino Monteverdi	04-04-2018
Nord Ovest	PDD Valganna	27-04-2018
Centro Nord	CPD Monteverarchi e PDD S. Giovanni Valdarno	23-04-2018
Centro	CPD Velletri	16-05-2018
Sud 1	CPD Policoro	29-05-2018
Nord Est	In corso di definizione	Entro 30-06-2018

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Le operazioni che il lavoratore deve eseguire prima di iniziare/terminare la propria attività (nella finestra oraria comunicata al CST quale fascia temporale di lavoro in solitudine) differiscono se l'attività coincide o meno con l'apertura del centro (con conseguente disattivazione della centrale antintrusione).

Caso 1 - L'inizio del lavoro in solitudine coincide con l'apertura del centro e la disattivazione della centrale di allarme anti-intrusione

All'arrivo nel centro il lavoratore deve:

- disinserire la centrale di allarme con il proprio codice personale;
- prelevare il trasmettitore che si trova sull'apposita bassetta magnetica a parete;
- accertarsi che, dopo qualche secondo, il trasmettitore emetta una segnalazione sonora che indicherà l'attivazione del dispositivo;
- indossare il trasmettitore (al collo con l'apposito laccetto o alla cintura con apposita clip).

Una volta terminata l'attività lavorativa in solitudine, il lavoratore dovrà riporre con cura il trasmettitore sull'apposita bassetta magnetica a parete e inserire la centrale antintrusione.

Di Fu



Caso 2 - L'inizio del lavoro in solitudine non coincide con l'apertura del centro e pertanto la disattivazione della centrale di allarme anti-intrusione è già avvenuta o la centrale d'allarme non deve essere disinserita perché copre una parte del centro non interessato dal lavoro in solitudine,



Il lavoratore deve:

- prelevare il trasmettitore che si trova sull'apposita bassetta magnetica a parete;
- accertarsi che, dopo qualche secondo, il trasmettitore emetta una segnalazione sonora che indicherà l'attivazione del dispositivo;
- indossare il trasmettitore (al collo con l'apposito laccetto o alla cintura con apposita clip).

Una volta terminata l'attività lavorativa in solitudine, il lavoratore dovrà riporre con cura il trasmettitore sull'apposita bassetta magnetica a parete.



ESITO DELLA SPERIMENTAZIONE

Allegato 2

- La fase sperimentale svolta anche negli uffici MP è stata utile per confermare ed integrare i requisiti funzionali del sistema di rilevazione automatica del malore.
- Trattandosi di dispositivi non commerciali, ma «customizzati» per l'integrazione con i sistemi di telesorveglianza di Poste Italiane, alcuni apparati hanno sofferto di guasti tipici degli esemplari prototipali.
- Specifici questionari di gradimento sono stati sottoposti agli utilizzatori, sia sugli aspetti funzionali che di compatibilità dell'apparato con le normali attività lavorative.
- La sperimentazione in PCL sono da poco tempo avviata pertanto si potrà solo in seguito raccogliere il feedback; al contempo il riscontro dei questionari MP è stato estremamente eterogeneo (giudizi variabili dall'ottimo al pessimo); in considerazione del limitato campione di utilizzatori non è possibile esprimere un giudizio sintetico complessivamente rappresentativo.
- Si può comunque ipotizzare che l'incremento di affidabilità del dispositivo e la riduzione delle dimensioni, unitamente alla sensibilità culturale da parte degli utilizzatori, consentiranno di raggiungere un buon livello di accettazione del sistema di rilevazione automatica del malore.

QUESTIONARIO SULLA SPERIMENTAZIONE DEL KIT MALORE

Posteitaliane

MODELLO: KIT MALORE

DATA UTILIZZO KIT: DAL _____ AL _____

DATA COMPLEZIONE QUESTIONARIO: _____

SESSO: M F ETÀ: _____ ALTEZZA: _____

Aspetto da valutare

Col. N°	Giudizi	Si	No
1	Il dispositivo interferisce con le attività lavorative?		
2	Il dispositivo presenta problemi di installabilità, difficoltà nell'installazione, pesanti dimensioni?		
3	Il dispositivo è difficilmente prevedibile/individuabile durante l'uso?		
4	Vi sono difficoltà di comprensione delle istruzioni?		
5	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		
6	Il dispositivo presenta problemi di manutenzione (pulizia, sostituzione di componenti, ecc.)?		
7	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		
8	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		
9	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		

Altre osservazioni che si ritiene utile comunicare per il miglioramento del dispositivo e/o delle istruzioni d'uso:

QUESTIONARIO SULLA SPERIMENTAZIONE DEL KIT MALORE

Posteitaliane

MODELLO: KIT MALORE

DATA UTILIZZO KIT: DAL _____ AL _____

DATA COMPLEZIONE QUESTIONARIO: _____

SESSO: M F ETÀ: _____ ALTEZZA: _____

Col. N°	Giudizi	Si	No
1	Il dispositivo interferisce con le attività lavorative?		
2	Il dispositivo presenta problemi di installabilità, difficoltà nell'installazione, pesanti dimensioni?		
3	Il dispositivo è difficilmente prevedibile/individuabile durante l'uso?		
4	Vi sono difficoltà di comprensione delle istruzioni?		
5	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		
6	Il dispositivo presenta problemi di manutenzione (pulizia, sostituzione di componenti, ecc.)?		
7	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		
8	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		
9	Il dispositivo è stato utilizzato per almeno 10 giorni consecutivi?		

Altre osservazioni che si ritiene utile comunicare per il miglioramento del dispositivo e/o delle istruzioni d'uso:

Posteitaliane

PROSSIMI PASSI

D: FSE

Francesca...

Allegato 2

[Signature]

- Si deciderà come procedere ad una **gara di acquisto pluriennale** per la fornitura e posa in opera di un numero di kit adeguato al fabbisogno di:

- siti PCL con personale che opera in regime solitario

Oltre che al fabbisogno degli

- Uffici Postali «mono-operatore»;
- Uffici Postali «bi-operatore».

[Signature]

FR

[Signature]

[Signature]

FR

[Signature]

[Signature]

