

Verbale di Accordo

In data 19 luglio 2017

tra Poste Italiane S.p.A.
anche in rappresentanza di Poste Vita S.p.A., Poste Assicura S.p.A., Postetutela S.p.A., EGI S.p.A.,
BancoPosta Fondi S.p.A. SGR

e

SLC/CGIL, SLP/CISL, UILposte, FAILP/CISAL, CONFSAL Com.ni, UGL Com.ni

Premesso che:

- il CCNL del 14 aprile 2011 ha disciplinato, in coerenza con le disposizioni di legge, la complessiva retribuzione fissa e variabile per i dipendenti di Poste Italiane S.p.A.;
- in tale quadro, il CCNL ha previsto il premio di risultato quale retribuzione variabile correlata ad incrementi di produttività, qualità e redditività aziendali;
- l'accordo relativo al Premio di Risultato di Poste Italiane S.p.A. - e delle società da essa rappresentate nella presente intesa - è scaduto il 31 dicembre 2016;
- considerata la trattativa in corso per il rinnovo del CCNL le Parti, fermo restando quanto previsto nel paragrafo "Sistema di Relazioni Industriali" di seguito descritto, ritengono opportuno definire un'intesa sul PDR per il solo 2017, anche al fine di evitare la sovrapposizione dei cicli negoziali;
- con il presente accordo, le Parti intendono favorire il pieno coinvolgimento di tutte le risorse professionali affinché si intensifichi l'apporto, nel secondo semestre, sia sul versante della qualità del servizio sia su quello dell'attenzione al cliente per assicurare gli obiettivi di redditività aziendale nei diversi settori aziendali per l'anno 2017;

Per quanto sopra, le Parti confermano la valenza strategica del sistema premiante quale strumento di diffusione, condivisione degli obiettivi d'impresa nonché di coinvolgimento dei lavoratori al raggiungimento dei risultati.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

La premessa costituisce parte integrante del presente accordo che osserva il seguente periodo di vigenza economica e normativa: 1° gennaio 2017 - 31 dicembre 2017.
Gli importi unitari lordi di premio per tale anno, distinti per livelli retributivi ed ambiti organizzativi, vengono individuati rispettivamente negli allegati 1 e 3 al presente accordo. Tali importi costituiscono, ad ogni effetto di legge e di contratto, retribuzione variabile correlata ad incrementi di produttività, qualità e redditività aziendale.

L'80% degli importi di cui all'alinea che precede viene riconosciuto al raggiungimento dei risultati complessivi in termini di incrementi di redditività e produttività, misurati per mezzo di un indicatore costituito dal parametro sotto indicato, individuato in base ad elementi tecnici rilevabili dal bilancio del Gruppo Poste Italiane:

EBIT (Earnings Before Interests and Taxes) del Gruppo Poste Italiane (al netto del costo relativo al PDR di Poste Italiane valorizzato al 100%)

Antonio Baffel

Luigi

Luigi

Luigi

Carca
Selveti
Il 20% degli importi unitari lordi del Premio, di cui all'allegato 1 bis e correlato al raggiungimento dei seguenti obiettivi, a carattere nazionale:

1 - in ambito Mercato Privati:

- numero profilazioni clienti MIFID e IVASS per almeno 1.300.000 pari al 95% del target relativo all'anno 2017
- sondaggio qualità percepita dai clienti sulle operazioni finanziarie sottoposte a normativa MIFID con indice maggiore o uguale a 8,5 per l'anno 2017 (fonte MKTG)

il raggiungimento di tali obiettivi determinerà il riconoscimento di una quota del premio nella misura del 10%;

Di Plo
2 - in ambito Posta, Comunicazione e Logistica.– entro il 2017 – implementazione dei nuovi palmari per un numero almeno pari all'80% di quelli pianificati al 31/12/2017, nonché raggiungimento dell'obiettivo di Qualità sul prodotto Promopacco almeno nella misura del 97%. Il raggiungimento di tali obiettivi determinerà il riconoscimento di una quota del premio nella misura del 10%.

Resta inteso che il 40% degli importi unitari lordi del Premio, di cui all'allegato 1, è riferibile alla "quota regionale" e alla relativa regolamentazione, e correlato anch'esso agli obiettivi di cui sopra.

Sistema di Relazioni Industriali

Di Plo
Le informazioni fornite in sede di comunicazione degli obiettivi, dell'andamento e dei risultati raggiunti dall'Azienda sono riservate (c.d. Informazioni *Price Sensitive*) e, quindi, soggette al rispetto dei principi sanciti dall'articolo 2105 del Codice Civile e dall'art. 7 del CCNL 14 aprile 2011.

Su richiesta di una delle Parti, entro il mese di ottobre p.v., potrà essere effettuato uno specifico incontro per verificare l'andamento, per l'anno 2017, degli indicatori cui è correlato il PdR.

Inoltre, le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il 30 novembre 2017, con l'obiettivo di valutare diverse modalità di erogazione, criteri e personale coinvolto relativi al rinnovo del sistema premiante per il triennio 2018-2020; convenendo fin d'ora sulla necessità di rivedere l'intera struttura dell'allegato 3 al presente accordo.

Determinazione ed erogazione del Premio

La determinazione ed erogazione del premio per l'anno 2017, vengono definite secondo i criteri di cui alle disposizioni comuni che seguono e secondo il livello di raggiungimento del risultato conseguito rispetto all'obiettivo fissato, con le modalità che vengono comunicate in via riservata alle Organizzazioni Sindacali firmatarie della presente intesa.

Di Plo
Il premio di risultato prevede, per l'EBIT del Gruppo Poste Italiane, un pagamento all'85% al raggiungimento del valore soglia, con successiva interpolazione lineare 1:1 fino al 100%, e abilita l'overperformance (pagamento 105,0%) ad una consuntivazione dell'obiettivo pari al valore comunicato alle Organizzazioni Sindacali nella riunione odierna.

Disposizioni comuni

- a) Il premio non concorre alla determinazione del trattamento di fine rapporto.
- b) Il premio verrà determinato ed erogato nei confronti del personale dipendente da Poste Italiane S.p.A. e dalle società rappresentate per la presente intesa, con contratto a tempo indeterminato e di apprendistato, che risulti in forza alla data del 31 dicembre 2017 e che sia

in servizio ed abbia superato il periodo di prova alla data di erogazione del premio, nella misura spettante secondo le modalità di calcolo di cui al presente Accordo.

Il premio sarà altresì erogato nei confronti del personale a tempo determinato dipendente da Poste Italiane S.p.A. e dalle società rappresentate per la presente intesa, che abbia prestato almeno sei mesi – anche non continuativi – di servizio nell'anno di competenza del premio, nella misura spettante secondo le modalità di calcolo di cui al presente Accordo. Particolare attenzione sarà dedicata al personale che abbia risolto consensualmente il rapporto di lavoro per il quale tale risoluzione avvenga prima dell'erogazione del conguaglio del premio per l'anno di riferimento.

c) La corresponsione del premio avverrà sulla base dei seguenti criteri:

Anticipazione

Con le competenze del mese di settembre 2017, corresponsione con riserva a titolo di anticipazione delle risultanze attese per l'anno di riferimento, di una quota pari al 50% dell'importo economico complessivo del premio indicato nelle tabelle allegate corrispondente al target 100%.

Conguaglio

Con le competenze del mese di giugno 2018 ed in coerenza con i tempi di approvazione del bilancio, liquidazione del conguaglio degli importi complessivi di premio relativi al 2017, pari alla differenza, positiva o negativa, tra l'importo spettante a livello individuale e quanto già erogato a titolo di anticipo per l'anno considerato. In tale sede verrà effettuato l'eventuale recupero delle somme anticipate e il riproporzionamento pro-quota con le modalità previste ai successivi punti e) ed f).

Per il personale a tempo determinato di cui al punto b) la corresponsione dell'intero premio spettante avverrà nel mese di giugno 2018 anche per i dipendenti CTD non più in servizio. In tale sede verrà effettuato il riproporzionamento pro-quota con le modalità previste ai successivi punti e) ed f).

d) L'erogazione del premio avverrà esclusivamente nel caso in cui si sia raggiunta la soglia di accesso dell'indicatore EBIT del Gruppo Poste Italiane.

e) Per quanto concerne i criteri di attribuzione individuale del premio al personale con contratto a tempo indeterminato e di apprendistato, si conviene:

- ✓ che ogni giornata di assenza dal servizio - fatta eccezione di quelle per ferie, congedo matrimoniale, permessi ex festività soppresse, permessi retribuiti concessi a vario titolo, permessi sindacali, infortuni sul lavoro, malattie dovute a patologie di particolare gravità di cui all'art. 41 del CCNL e ricoveri ospedalieri, ivi ricomprendendo i periodi di prognosi che vi si riconnettono, nonché congedo di maternità per un periodo di cinque mesi, ed eventuali periodi di interdizione anticipata - riduce il premio in ragione di 1/312 nei confronti del personale che effettua un orario distribuito su 6 giorni lavorativi settimanali, ovvero di 1/260 nei confronti di quello che effettua un orario distribuito su 5 giorni lavorativi settimanali, dell'importo unitario annuo lordo stabilito nelle tabelle allegate in base ai livelli retributivi ed alle strutture di riferimento ivi indicate;
- ✓ che le predette decurtazioni del premio in ragione delle assenze, ove già non effettuate sulle anticipazioni corrisposte nell'anno, saranno operate sul saldo che verrà regolato con lo stipendio del mese di giugno nonché per la parte residua, ove il predetto saldo non risultasse capiente, sugli stipendi dei mesi successivi, entro il limite mensile di 1/5 degli stipendi medesimi;
- ✓ nel caso di inizio del rapporto di lavoro a tempo indeterminato e di apprendistato in corso d'anno, il premio compete in ragione dei giorni di servizio prestati nel corso dell'anno medesimo;
- ✓ nel caso di rapporto di lavoro a tempo determinato il premio compete in ragione dei giorni di servizio prestati nel corso dell'anno medesimo;

✓ nel caso di passaggio al livello retributivo superiore nel corso dell'anno, il premio compete pro-quota in relazione agli specifici periodi di permanenza in ciascun livello. Analogo criterio si applica in caso di passaggio a diversi settori di attività.

- f) Il sistema di disincentivazione delle assenze viene definito nell'allegato 2.
- g) Non risulta destinatario del premio di risultato il personale interessato dai sistemi di incentivazione manageriale e assimilati.
- h) Nei confronti del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale, per la determinazione dell'erogazione effettiva, il valore dell'importo del premio sarà commisurato alla durata effettiva della prestazione lavorativa.

Diplo
Welfare

In base a quanto previsto dalla legge n° 208 del 28/12/2015 e successive modifiche ed integrazioni, il lavoratore potrà scegliere di fruire, in tutto o in parte, dell'importo del premio di risultato individuale spettante in prestazioni, opere e servizi con finalità di rilevanza sociale, corrisposti in natura o sotto forma di rimborso spese.

Al riguardo, il dipendente potrà destinare a Fondo Poste, ovvero ad altri fondi pensionistici complementari, una percentuale dallo stesso indicata, fino ad un massimo del 100%, dell'importo lordo spettante per l'anno 2017, in considerazione delle assenze effettuate nel 2017 riconducibili alle causali previste dalle lettere e) ed f) delle disposizioni comuni del presente accordo. . Tale controvalore non concorrerà alla formazione del reddito e sarà pertanto escluso dall'imposizione fiscale e contributiva. L'eventuale parte residuale del premio sarà liquidata con le modalità previste nella presente intesa.

In occasione della trattativa per il rinnovo del sistema premiante per il successivo triennio 2018 – 2020, le Parti si impegnano a definire ulteriori servizi welfare per l'eventuale destinazione volontaria di quote del premio.

Le Parti, si danno reciprocamente atto che, al fine di garantire l'esigibilità delle previsioni di cui alla presente intesa per il suo complessivo arco di vigenza, le previsioni medesime, ove applicate correttamente, non potranno costituire oggetto di conflittualità né a livello nazionale né a livello territoriale.

Ai sensi dell'art. 5, DM del 25/03/2016, si dichiara che le previsioni del presente accordo sono conformi ai criteri di misurazione e verifica degli incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione, di cui all'art. 1, commi 182-189, Legge n. 208/2015 e all'art. 1, commi 160-162, Legge n. 232/2016.

Poste Italiane S.p.A.

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
SLC CGIL
[Handwritten signature]
SLP CISL
UILposte
FAILP CISAL
CONFSAL Com.ni
UGL Com.ni

IMPORTI UNITARI PREMIO 2017

Allegato 1

DIREZIONE STAFF	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	F	786,00	471,60	314,40
	E	1.059,97	635,98	423,99
	D	1.197,40	718,44	478,96
	C	1.197,40	718,44	478,96
	B	1.226,82	736,09	490,73
	A2	1.882,37	1.129,42	752,95
	A1	2.478,82	1.487,29	991,53

PRODUZIONE SPORTELLERIA	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	E- APPRENDISTI D	1.880,67	1.128,40	752,27
	D	2.115,96	1.269,58	846,39
	C	2.212,55	1.327,53	885,02
	B	2.266,97	1.360,18	906,79
	A2 COLL - VENDITORI IMPRESE/P.A.L.	1.968,07	1.180,84	787,23
	A2 DUP - RESPONSABILI UP IMPRESE A2 - REFERENTE COORDINAMENTO UP	2.353,79	1.412,27	941,51
	A1 DUP	2.264,55	1.358,73	905,82
A1 DUP CENTRALI	2.607,38	1.564,43	1.042,95	

PRODUZIONE RECAPITO	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	E	1.733,97	1.040,38	693,59
	APPRENDISTI	1.589,89	953,93	635,96
	D	1.870,46	1.122,28	748,19
C	1.958,72	1.175,23	783,49	

PRODUZIONE GRP	LIVELLO	PREMIO 2017	QUOTA NAZIONALE	QUOTA REGIONALE
	F	922,57	553,54	369,03
	E	1.419,54	851,72	567,82
	APPRENDISTI D	1.297,88	778,73	519,15
	D	1.526,93	916,16	610,77
	C	1.603,55	962,13	641,42
	B	1.642,98	985,79	657,19
	A2	1.968,07	1.180,84	787,23
A1	2.564,53	1.538,72	1.025,81	

De Luca
Mach

Antonio G. 14

Salvatore

ALL. 2

RIDUZIONE PER MALATTIA(*)			
per eventi			
fino	a	2	= - 0%
pari	a	3	= - 15% quota regionale
tra	e	4 e 5	= - 50% quota regionale
tra	e	6 e 7	= - 75% quota regionale
tra	e	8 e 10	= - 100% quota regionale
tra	e	11 e 13	= - 50% quota nazionale e regionale
superiori	a	13	= - 85% quota nazionale e regionale

(*) Sono escluse dal computo le assenze dovute a patologie di particolare gravità di cui all'art. 41 CCNL e ricoveri ospedalieri, anche in day hospital adeguatamente documentate, ivi ricomprendendo i periodi di prognosi che vi si riconnettono.

Luigi

F

NOV

Di Vito

Di Vito

Di Vito

Colaninno

Di Vito

Di Vito

Di Vito

Di Vito

Boyd R

Solletti Isen

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Figura 6	ALL.	3
						Produzione/Staff	Tipologia Produzione
COMPLIANCE	SERVIZI BANCARI E DI PAGAMENTO				Staff	Staff	
	SERVIZI DI RISPARMIO POSTALE				Staff	Staff	
	SERVIZI DI INVESTIMENTO E INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA				Staff	Staff	
	ADVISORY ASB				Staff	Staff	
	PRESIDI SPECIALISTICI E REPORTING				Staff	Staff	
	REVISIONE INTERNA	CONTROLLI A DISTANZA			Staff	Staff	
		PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E REPORTING			Staff	Staff	
		AUDIT PROCESSI E SERVIZI BANCARI			Staff	Staff	
		AUDIT AREA INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA			Staff	Staff	
		CONTABILITA' E RENDICONTO SEPARATO BANCOPOSTA			Staff	Staff	
AMMINISTRAZIONE, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	PIANIFICAZIONE, CONTROLLO DI GESTIONE E FLUSSI FINANZIARI				Staff	Staff	
	SEGNALAZIONI DI VIGILANZA				Staff	Staff	
	PROGRAM MANAGEMENT E GESTIONE FABBISOGNO INFORMATICO				Staff	Staff	
GESTIONE E SVILUPPO PROCESSI E PROCEDURE	TRANSACTION BANKING				Staff	Staff	
	FINANZIAMENTI				Staff	Staff	
	RISPARMIO E INVESTIMENTI				Staff	Staff	
	MONETICA E DIGITAL				Staff	Staff	
	GESTIONE RECLAMI				Staff	Staff	
	MONITORAGGIO E CONTROLLO DISCIPLINARI				Staff	Staff	
	PROGETTI E PROCESSI DI CONFORMITA'				Staff	Staff	
	RETAIL	MASS MARKET				Staff	
		AFFLUENT				Staff	
		PIANI RETAIL				Staff	
IMPRESSE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	ANALISI CLIENTELA E GESTIONE DATI				Staff	Staff	
	COMUNICAZIONE DI MARKETING				Staff	Staff	
	LOYALTY				Staff	Staff	
	DIGITAL BANKING				Staff	Staff	
	ANALISI E MONITORAGGIO CUSTOMER EXPERIENCE				Staff	Staff	
	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE				Staff	Staff	
	IMPRESSE				Staff	Staff	
	PIANI IMPRESSE E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE				Staff	Staff	
	GRANDI CLIENTI				Staff	Staff	
	SISTEMI DI INCASSO E PAGAMENTO	CONTI CORRENTI E CARTE				Staff	
RISPARMIO E INVESTIMENTI	POSTEPAY				Staff	Staff	
	INCASSI				Staff	Staff	
	ACQUIRING				Staff	Staff	
	TRASFERIMENTO FONDI INTERNAZIONALI				Staff	Staff	
	RISPARMIO POSTALE				Staff	Staff	
	PRODOTTI DI INVESTIMENTO				Staff	Staff	
	ASSISTENZA E RISPARMIO				Staff	Staff	
	FINANZIAMENTI	PRODOTTI DI FINANZIAMENTO PRIVATI				Staff	
		PRODOTTI DI FINANZIAMENTO IMPRESSE				Staff	
	HR BUSINESS PARTNER BANCOPOSTA	GESTIONE				Staff	
ANTRICICLAGGIO	ORGANIZZAZIONE OPERATIVA				Staff	Staff	
	FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA				Staff	Staff	
	SEGNALAZIONI OPERAZIONI SOSPETTE				Staff	Staff	
	CONTROLLI E REPORTING				Staff	Staff	
	MONITORAGGIO TRANSAZIONI FINANZIARIE				Staff	Staff	
	RISK MANAGEMENT	RISCHI OPERATIVI				Staff	
		RISCHI FINANZIARI				Staff	
		ANALISI INTEGRATA RISCHI				Staff	
		CONVALIDA INTERNA				Staff	
		PROGRAMMA BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT				Staff	
ACQUISTI BANCOPOSTA	ACQUISTI DI SERVIZI SPECIALISTICI IT				Staff		
	ACQUISTI DI SERVIZI OPERATIVI				Staff		
OPERAZIONI	SERVIZI TRASVERSALI				Staff	Staff	
	GESTIONE CONTRATTI E SICUREZZA SUL LAVORO				Produzione	CRP	
	CONDIZIONI E TRASPARENZA				Produzione	CRP	
	ANAGRAFE GENERALE				Produzione	CRP	
	RISPARMIO E INVESTIMENTI	BUONI POSTALI				Produzione	CRP
		LIBRETTI				Produzione	CRP
		TITOLI E FONDI				Produzione	CRP
		GESTIONE ENTI TERZI				Produzione	CRP
	TRANSACTION BANKING	CONTI CORRENTI				Produzione	CRP
		SERVIZI DI PAGAMENTO PER CASSA E DEDICATI				Produzione	CRP
	PRODOTTI DI TERZI				Produzione	CRP	
	ASSEGNI PROPRI E CAI				Produzione	CRP	
	BOLLETTINI				Produzione	CRP	
	TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI E BOMPICI				Produzione	CRP	
	SEPA DIRECT DEBIT				Produzione	CRP	
	AGENZIA DELLE ENTRATE E TESORERIA ENTI				Produzione	CRP	
FINANZIAMENTI	ISSUING				Produzione	CRP	
	ACQUIRING				Produzione	CRP	
	DIGITAL BANKING				Produzione	CRP	
FLUSSI CONTABILITA' OPERATIVA					Produzione	CRP	
GESTIONE DEI SERVIZI TRASVERSALI	MONITORAGGIO E GESTIONE OPERATIVA				Produzione	CRP	
	CIAS TOSCANA				Produzione	CRP	
	CIAS VENETO				Produzione	CRP	
	CIAS PUGLIA				Produzione	CRP	
	CENTRO MUL TISERVIZI TORINO				Produzione	CRP	
	CENTRO MUL TISERVIZI ANCONA				Produzione	CRP	
	DATA ENTRY PALERMO				Produzione	CRP	
	POLO ROMA				Produzione	CRP	
	POLO MILANO				Produzione	CRP	
	CENTRO PIGNORIMANTI GENOVA				Produzione	CRP	

Handwritten signature

BANCOPOSTA

Handwritten signature

Handwritten signature

Large handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Tipologia	Tipologia Produzione	
AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	FISCALE				tutte	Staff	
	AMMINISTRAZIONE E BILANCIO				tutte	Staff	
	SERVIZI AMMINISTRATIVI				tutte	Staff	
	GROUP PLANNING & CONTROL				tutte	Staff	
	MERGER & ACQUISITION				tutte	Staff	
	FINANZA				tutte	Staff	
	INVESTOR RELATIONS				tutte	Staff	
	PIANIFICAZIONE, METODOLOGIE E STANDARD PROFESSIONALI				tutte	Staff	
	AUDIT ACCOUNT				tutte	Staff	
	AUDIT MIRATI				tutte	Staff	
CONTROLLO INTERNO	AUDIT PROCESSI DI BUSINESS				tutte	Staff	
	AUDIT PROCESSI DI SUPPORTO				tutte	Staff	
					tutte	Staff	
COORDINAMENTO GESTIONE INVESTIMENTI	GESTIONE IMPIEGHI				tutte	Staff	
	MIDDLE OFFICE, PROCEDURE E SISTEMI				tutte	Staff	
CORPORATE AFFAIRS	AFFARI REGOLAMENTARI E RAPPORTI CON LE AUTHORITY				tutte	Staff	
	AFFARI SOCIETARI				tutte	Staff	
	COMUNICAZIONE				tutte	Staff	
	RELAZIONI ISTITUZIONALI				tutte	Staff	
	RISK MANAGEMENT DI GRUPPO				tutte	Staff	
	COORDINAMENTO E SUPPORTO CORPORATE AFFAIRS				tutte	Staff	
	AFFARI LEGALI				tutte	Staff	
	CORPORATE ASSURANCE E AFFARI GENERALI				tutte	Staff	
	TUTELA AZIENDALE				tutte	Staff	
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 1				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO NORD				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO 1				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE LOMBARDA				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE SUD 2				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE CENTRO				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD OVEST				tutte	Staff
		AREA TERRITORIALE TUTELA AZIENDALE NORD EST				tutte	Staff
		TUTELA DELLE INFORMAZIONI				tutte	Staff
		PROTEZIONE E DIFESA CIVILE				tutte	Staff
		GESTIONE E COORDINAMENTO SICUREZZA SUL LAVORO				tutte	Staff
		FRAUD MANAGEMENT E SECURITY INTELLIGENCE				tutte	Staff
		SERVIZI CORPORATE E SECURITY INTELLIGENCE				tutte	Staff
		PREVENZIONE FRODI				tutte	Staff
		MONITORAGGIO E REPORTING			Front On Line	tutte	Produzione CRP
		SERVIZI FINANZIARI E AMMINISTRATIVI				tutte	Staff
		SERVIZI POSTALI				tutte	Staff
		SICUREZZA FISICA				tutte	Staff
		POLITICHE DI SICUREZZA E ANALISI DEI RISCHI				tutte	Staff
		SECURITY ROOM				tutte	Staff
						Careo Turno Sistemi Informativi	Produzione CRP
						Alibatto Presidio Security	Produzione CRP
						Operatore Presidio Security	Produzione CRP
						Altro	Staff
					Centri di Teleorveglianza	tutte	Produzione CRP
		SERVIZI DI SICUREZZA				tutte	Staff
		SISTEMI DI SICUREZZA E MOVIMENTO FONDI E VALORI				tutte	Staff
	IMMOBILI E ACQUISTI	IMMOBILIARE				tutte	Staff
		ACQUISTI				tutte	Staff
	MARKETING STRATEGICO	STUDI E RICERCHE DI MERCATO				tutte	Staff
PIANIFICAZIONE E GOVERNO DELLE RETI					tutte	Staff	
DIGITAL					tutte	Staff	
PROGRAM MANAGEMENT OFFICE					tutte	Staff	
CUSTOMER STRATEGY E BUSINESS DEVELOPMENT					tutte	Staff	
QUALITA' AZIENDALE					tutte	Staff	

Schubert

Gene
Paul
John
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 2° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	Produzione/Staff	Tipologia Produzione
POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA			RAM			
				PRODUZIONE	Gestore informatico territoriale	Produzione
					Staff	CRP
				QUALITA'	Staff	
					Staff	
				CDM - Centro Distribuzione Master	Responsabile	Produzione
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff
				CDM - Recapito	Staff	REC
				CDM - Lavorazioni Interne	Staff	CRP
				CDM - Trasporti	Staff	CRP
				CDM - Acc.ne Grandi Clienti	Staff	CRP
				CDM - Centro Servizi Codifica	Operatore AGC	Produzione
					Staff	CRP
				CPD - Centro Primario di Distribuzione	Responsabile	Produzione
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff
				CPD - Recapito	Staff	REC
				CPD - Lavorazioni Interne	Staff	CRP
				CPD - Centro Servizi Codifica	Staff	CRP
				CSD - Centri Secondari di Distribuzione	Responsabile	Produzione
					Operatore Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff
				CSD - Recapito	Staff	REC
				CSD - Lavorazioni Interne	Staff	CRP
				PDD - Presidi Decentrati di Distribuzione - Recapito attività esterne	Staff	REC
				PDD-Recapito attività interne	Staff	CRP
					Staff	
				CMP	Gestore informatico territoriale	Produzione
					Operatore Sistemi informativi	CRP
				CMP - Impianti	Staff	CRP
				CMP - Amministrazione e Controllo	Staff	
				CMP - Processi e Qualità	Staff	
				CMP - Accettazione Grandi Clienti	Staff	CRP
					Operatore A.G.C.	SPORTELLERIA
				CMP - Trasporti	Staff	CRP
				CMP - Produzione	Staff	CRP
				CMP - Controllo Operativo e Contabilità Internazionale (Mi-Borromeo)	Staff	
					Staff	
				CP	Staff	
				CP - Smistamento e Trasporti	Staff	CRP
				CP - Accettazione Grandi Clienti	Staff	CRP
					Operatore A.G.C.	SPORTELLERIA
				CP - Centri Servizi Codifica	Staff	CRP
					Staff	
					Staff	
				CENTRO SUPPORTO LOGISTICO	Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff
					Staff	
					Operatore A.G.C.	SPORTELLERIA
				SL - Smistamento e Trasporti	Staff	CRP
					Staff	
				SL - Centri Servizi Codifica	Staff	CRP
					Staff	
				GATEWAY Lonate Pozzolo	Staff	CRP
					Staff	CRP
				Centri ELVCSA	Responsabile ELVCSA	Staff
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff
					Staff	CRP
				Centri SIN	Responsabile SIN	Staff
					Specialista Monitoraggio qualità e Audit processi	Staff
					Operatore Staff	Staff
				Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche PG	Staff	CRP
					Specialista staff	Staff
				Centro Servizi Comunicazioni Elettroniche RM	Staff	CRP
					Staff	
					Responsabile CE	Staff
					Operatore Staff	Staff

John King

Handwritten signatures and initials in blue ink:
 - Top left: *John King*
 - Top center: *GLC*
 - Top right: *u*
 - Middle left: *Ch. Keller*
 - Middle center: *Handwritten signature*
 - Middle right: *Handwritten signature*
 - Bottom left: *Handwritten signature*
 - Bottom center: *Handwritten signature*
 - Bottom right: *Handwritten signature*
 - Far right: *Handwritten signature*
 - Bottom right corner: *Handwritten signature*

Scudo

FUNZIONE 1° livello	FUNZIONE 2° livello	STRUTTURA 3° livello	STRUTTURA 4° livello	STRUTTURA 5° livello	STRUTTURA 6° livello	Tipologia	Produzione/Staff	Tipologia Produzione
FILATELIA	SVILUPPO COMMERCIALE CONTROLLO OPERATIVO PIANIFICAZIONE OPERATIVA		DEPOSITO CENTRALE CARTE VALORI ALLESTIMENTI PRODOTTI FILATELICI		tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	Produzione	CRP	
					tutte	Produzione	CRP	
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
AMMINISTRAZIONE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	PIANIFICAZIONE E CONTROLLO IMPRESE PIANIFICAZIONE E CONTROLLO RETAIL ANALISI ECONOMICHE, CONTROLLO COSTI E INVESTIMENTI GESTIONE DATI E REPORTING				tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
HBBP MP	ORGANIZZAZIONE OPERATIVA GESTIONE DEL PERSONALE CENTRALE COORD. GESTIONE DEL PERSONALE TERRITORIALE FORMAZIONE E COMUNICAZIONE INTERNA				tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
COMMERCIALE PRIVATI	UFFICI POSTALI CENTRALI E RETE PROMOTORI UFFICI POSTALI CON SALA CONSULENZA UFFICI POSTALI SENZA SALA CONSULENZA UFFICI POSTALI BASE				tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
COMMERCIALE IMPRESE	UFFICI POSTALE MONO-OPERATORE SUPPORTO PRODOTTI E SERVIZI				tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
GESTIONE OPERATIVA	INFRASTRUTTURE E SICUREZZA QUALITA' E FUNZIONAMENTO PROCESSI POSTALI E LOGISTICA UP		CENTRO OPERATIVO SPEDIZIONI TORRICOLA DEPOSITI TERRITORIALI		tutte	staff		
					tutte	Produzione	CRP	
					tutte	Produzione	CRP	
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
SERVIZI AL CLIENTE	PROCESSI FINANZIARI E ALTRI SERVIZI GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO SUPPORTO NORMATIVO E DI CONFORMITA' PRODUZIONE E FRONT END GESTIONE DEL FABBISOGNO INFORMATICO ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL ASSISTENZA SERVIZI LOGISTICI E ALTRI PRODOTTI RETAIL		SITI CONTACT CENTER		tutte	staff		
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	staff		
					tutte	staff		
MERCATO PRIVATI	ASSISTENZA SERVIZI FINANZIARI E ASSICURATIVI RETAIL		SITI CONTACT CENTER		tutte	staff		
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	staff		
					tutte	staff		
	ASSISTENZA IMPRESE		SITI CONTACT CENTER		tutte	staff		
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	staff		
					tutte	staff		
	SUPPORTO BACK OFFICE		TSC		tutte	staff		
					tutte	produzione		CRP
					tutte	staff		
					tutte	produzione		CRP
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
AREA TERRITORIALE	CUSTOMER EXPERIENCE E PROCESSI OPERATIVI SUPPORTO OPERATIVO COMMERCIALE PRIVATI COMMERCIALE IMPRESE				tutte	staff		
					tutte	produzione		SPORTELLERIA
					tutte	produzione		SPORTELLERIA
					tutte	produzione		SPORTELLERIA
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
	GESTIONE OPERATIVA AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO AFFARI LEGALI TERRITORIALI FILIALE		GESTIONE OPERATIVA		tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
	COMMERCIALE PRIVATI				tutte	staff		
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
					tutte	staff		
	COMMERCIALE IMPRESE				tutte	staff		
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		CRP
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
	DIRETTORE DI FILIALE SPAZIO FILATELIA UFFICIO POSTALE				tutte	staff		
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA
					tutte	Produzione		SPORTELLERIA

Handwritten signatures and notes in blue ink, including names like 'G. C.', 'D. C.', and 'L. P.'.