



CONFIDENZIALE

Incontro con le Organizzazioni Sindacali *Commessa Unicredit*



Roma, 16 ottobre 2020

Focus commessa Unicredit

- ❑ La commessa Unicredit, aggiudicata a Postel nell'estate 2020, ha per oggetto la fornitura del servizio di dematerializzazione ed archiviazione della documentazione cartacea prodotta dalle filiali del Gruppo Unicredit, per un arco temporale di 5 anni.
- ❑ Si tratta di una gara vinta anche grazie ad un percorso commerciale e relazionale con il Cliente avviato sin dal 2012.
- ❑ In effetti, Postel aveva già partecipato in passato (2016 e 2018) a gare Unicredit della stessa natura; tanto che Unicredit aveva avuto modo di apprezzare particolarmente la sede di Verona.
- ❑ Nel 2018/inizi 2019, il sito di Genova era peraltro ancora in una fase embrionale per quanto riguarda la Formazione del Personale da dedicare alla GED (pertanto, al tempo non ancora pronto ad una gestione di commesse GED complesse).
- ❑ E' precipuo interesse dell'Azienda massimizzare le potenzialità dello Stabilimento di Genova per la gestione delle lavorazioni GED, come dimostrano le modalità di attribuzione delle nuove attivazioni GED.
- ❑ Il programma di efficientamento e riorganizzazione avviato prevede -con l'attivazione della commessa Unicredit presso il sito di Verona- una allocazione di commesse (già attive o nuove) presso il sito di Genova, che potrebbe ivi determinare un impegno apprezzabile in termini di FTE, in una tendenziale e progressiva saturazione del Personale dello Stabilimento di Genova.

Focus commessa Unicredit

Dettaglio del personale applicato alla commessa Unicredit

Verona

- Personale Postel potenzialmente coinvolto: a regime, ca 40 unità (impiegate nella media, ca 20 unità).

Scanzano

- Personale Postel (responsabile impianto + addetto operativo).
- Personale CNS (ca 5 persone) per le attività di *handling* e gestione delle attività di presa in carico, messa a dimora, ricerca ed evasione / spedizione.

Formazione del personale applicato alla commessa Unicredit

Verona

- la formazione -curata «a cascata» dal PM, con il supporto locale del responsabile impianto- è stata avviata dal 12 ottobre per completarsi a fine novembre.

| Descrizione | 12 - 16 Ottobre | 19 - 23 Ottobre | 26 - 30 Ottobre | 2 - 30 Novembre |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Unità Formate su processo Unicredit | 7 | 10 | 8 | 15 |

Scanzano

- la formazione -prevista nel corso del mese di novembre 2020- sarà curata dal PM con il supporto locale del responsabile impianto.

Focus commessa Unicredit

Gestione dati raccolti dalle telecamere di videosorveglianza

Verona

- Il personale Postel non è chiamato alla visualizzazione del monitor collocato in portineria relativamente alle riprese della sala CED.
- L'accesso alle registrazioni pregresse sarà consentito attraverso l'utilizzo di una password composita in possesso in parte dell'Azienda ed in parte delle OO.SS., con registrazione dei log di accesso.

Scanzano

- L'accesso alla visualizzazione in tempo reale è autorizzato al personale che presidia la portineria.
- L'accesso alle registrazioni pregresse è consentito al solo responsabile del sito attraverso l'utilizzo di una password composita in possesso in parte dell'Azienda ed in parte delle OO.SS., con registrazione dei log di accesso.

Modalità di controllo dei soggetti che avranno accesso alle aree videosorvegliate

Verona

- L'accesso alla sala Ced dei soggetti autorizzati -Resp Assistenza, Assistenza office, Global service e Squadra antincendio- prevede allo stato un controllo con badge personalizzati.

Scanzano

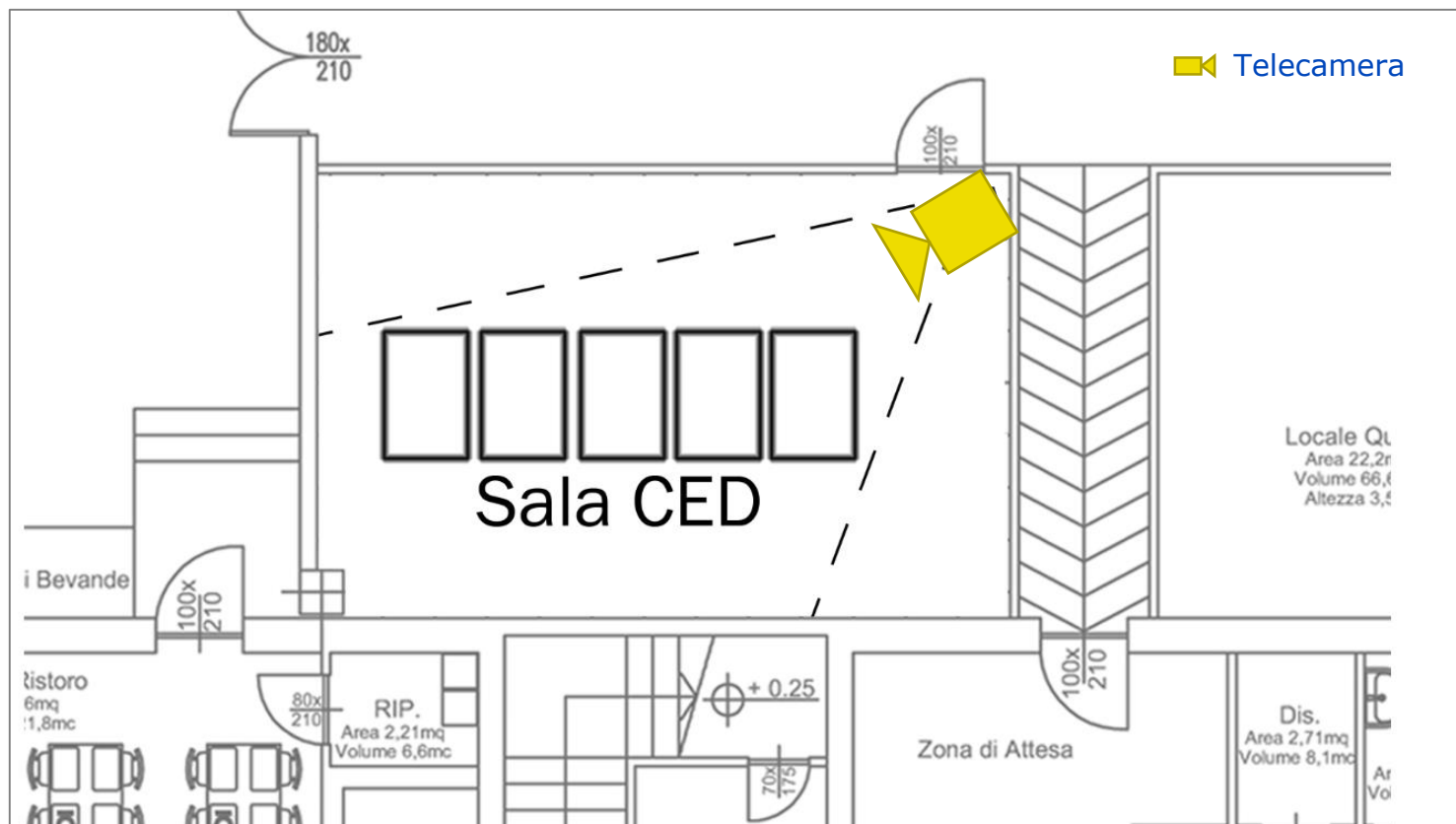
- Le aree al piano terra, oggetto di protezione attraverso l'installazione delle telecamere, saranno provviste di un controllo accessi con badge personalizzati; i soggetti autorizzati ad accedere sono:
 1. Personale Postel (responsabile impianto e addetti operativi)
 2. Personale CNS addetto alle attività di pertinenza
 3. Personale addetto alle manutenzioni magazzini intensivi
 4. Global service
 5. Squadra antincendio
- Le aree al piano primo, oggetto di protezione attraverso l'installazione delle telecamere, saranno provviste di un controllo accessi con badge personalizzati; i soggetti autorizzati ad accedere sono:
 1. Personale Postel (responsabile impianto e addetti operativi)
 2. Global service
 3. Squadra antincendio (abilitazione badge al solo personale Postel)

Focus commessa Unicredit

Allegato 1 - Posizionamento Telecamera Verona – Sala CED

Focus di dettaglio della Planimetria del sito di Verona già presentata nell'incontro del 13.10.2020 (riprodotta nella slide successiva)

2/2



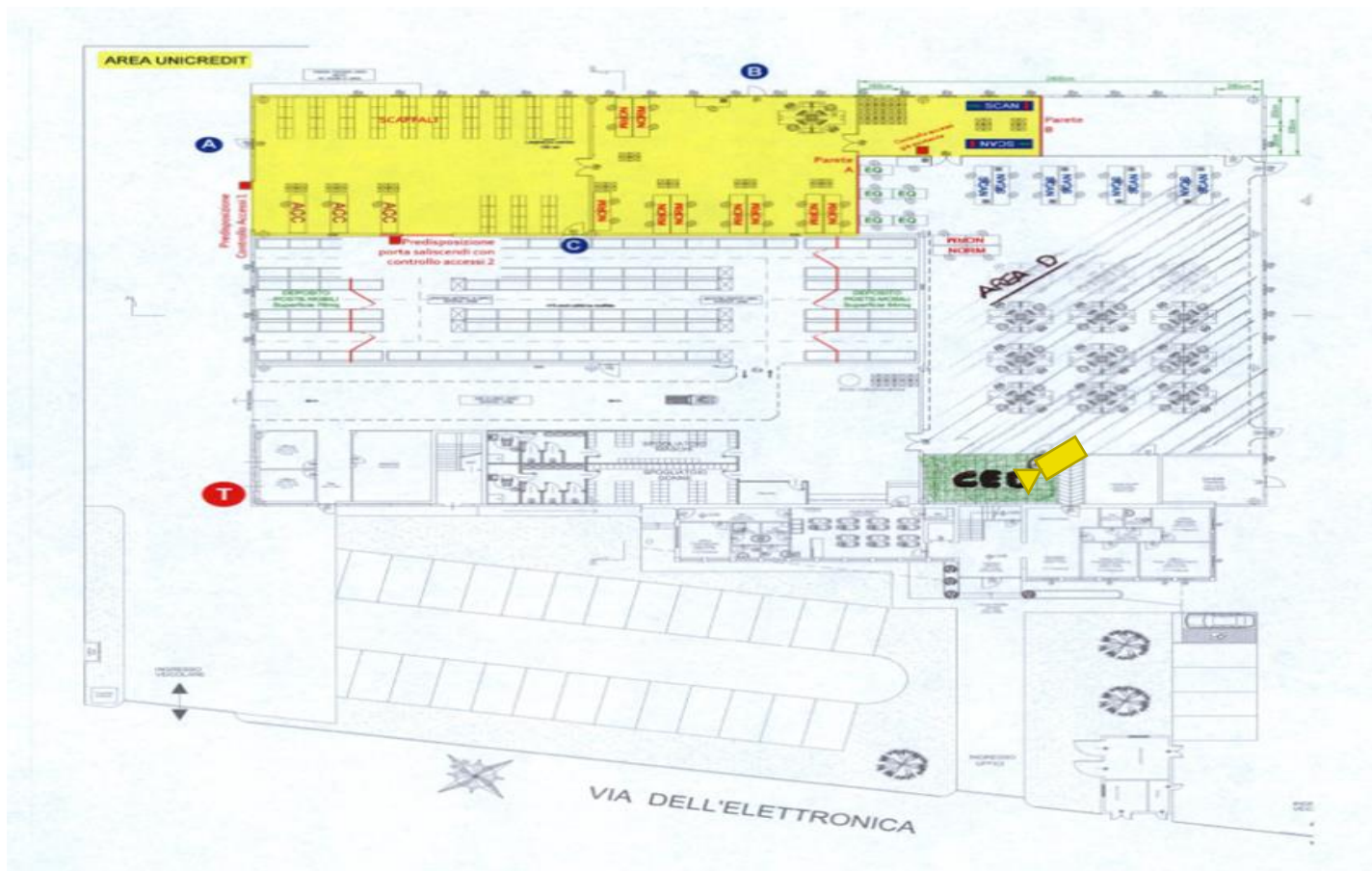
Focus commessa Unicredit

Allegato 1 – Planimetria stabilimento Verona

1/2



Telecamera



Focus commessa Unicredit

Allegato 2 - Caratteristiche macchine installate

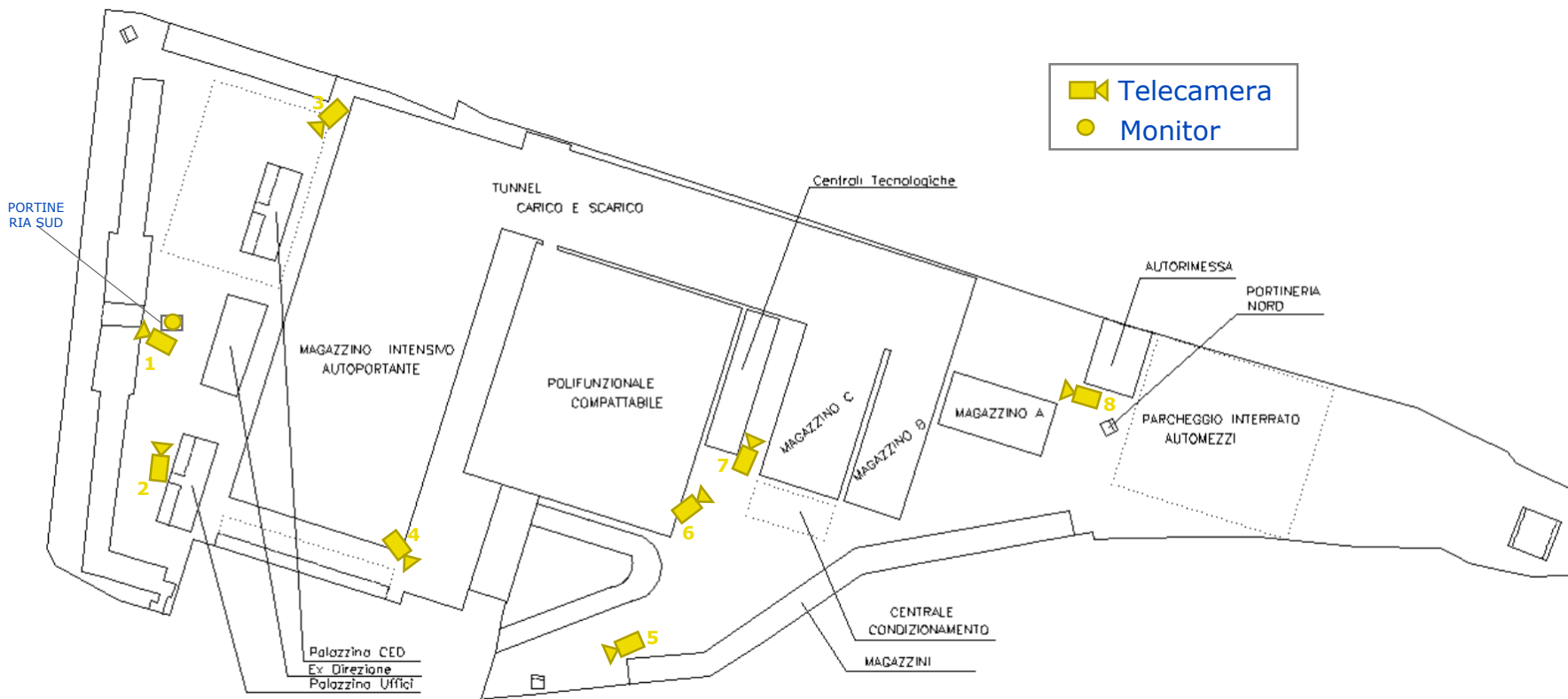
Verona

- n° 1 - Videoregistratore digitale Ibrido: i videoregistratori ibridi (DVD Ibridi) sono apparati che gestiscono sia segnali video generati da telecamere analogiche a risoluzione standard (PAL), sia segnali video generati da telecamere IP; si tratta di un dispositivo a circuito chiuso di registrazione su HardDisk, con accesso protetto da password -non collegato ad intranet aziendale e/o forze dell'ordine/service di vigilanza- con sovrascrittura ciclica e periodo di retention di 72h;
- i codici di accesso alle videoriprese saranno ripartiti tra un rappresentante aziendale ed un rappresentante sindacale e all'occorrenza, consegnati all'autorità giudiziaria;
- n° 1 – Monitor a colori 17"/19" LCD (HDMI) risoluzione minima 1024X768, privo di sintonizzatore da associare a DVD Ibrido a uso interno;
- n° 1 – Telecamera IP Megapixel interna di tipo fisso attive H24 con angolo di ripresa 120°;
- allo stato, è in corso di valutazione in Capogruppo un sistema di controllo remotizzato al livello Centrale.

Focus commessa Unicredit

Allegato 3 - Planimetria Scanzano e posizionamento telecamere – Piano Terra ed aree esterne

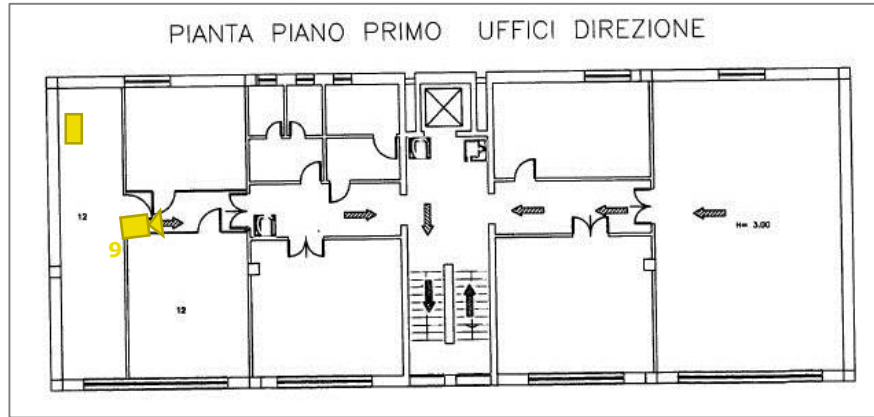
1/2



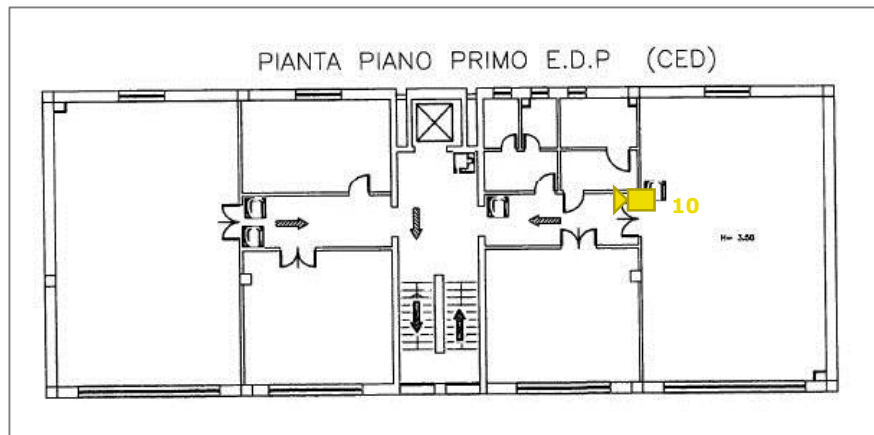
Focus commessa Unicredit

Allegato 3 - Posizionamento Sistema Telecamere Scanzano – Primo Piano aree interne

2/2



Telecamera
Videoregistratore



Focus commessa Unicredit

Allegato 4 - Caratteristiche macchine installate

Scanzano

- n° 1 - Videoregistratore digitale Ibrido: i videoregistratori ibridi (DVD Ibridi) sono apparati che gestiscono sia segnali video generati da telecamere analogiche a risoluzione standard (PAL), sia segnali video generati da telecamere IP; si tratta di un dispositivo a circuito chiuso di registrazione su HardDisk, con accesso protetto da password -non collegato ad intranet aziendale e/o forze dell'ordine/service di vigilanza- con sovrascrittura ciclica e periodo di retention di 72h;
- I codici di accesso alle videoriprese saranno ripartiti tra un rappresentante aziendale ed un rappresentante sindacale e all'occorrenza, consegnati all'autorità giudiziaria.
- n° 1 – Monitor a colori 17"/19" LCD (HDMI) risoluzione minima 1024X768, privo di sintonizzatore da associare a DVD Ibrido a uso interno;
- n° 10 – Telecamere IP Megapixel;
- non è prevista l'installazione di telecamere all'interno dei magazzini e/o aree di lavorazione interne;
- le telecamere dovrebbero consentire la visualizzazione (remotizzazione) in portineria in orario lavorativo e la registrazione su Centrale Allarme (h24).
- allo stato, è in corso di valutazione in Capogruppo un sistema di controllo remotizzato al livello Centrale.

Focus commessa Unicredit

Allegato 5 - Modalità di rilevazione della presenza delle telecamere sui siti di Verona e Scanzano

Presso i siti di Verona e Scanzano saranno applicati in corrispondenza delle aree dotate di telecamere appositi cartelli, analoghi al seguente:



Elenco attività sito di Genova

La riconversione del sito di Genova -come da Piano Industriale Postel 2018/2022, oggetto di approfondimento con le OO.SS. nel corso di incontri con l'AD Postel in data 3 luglio 2018 e 17 gennaio 2019- ha comportato il graduale incremento delle attività GED attribuite, con l'auspicio di potenziare il sito stesso quale modello di eccellenza in relazione all'offerta dei correlati servizi (sia nei confronti della Capogruppo che del Mercato di riferimento).

A tal riguardo, l'Azienda ha progressivamente favorito la migrazione delle commesse GED verso lo stesso Stabilimento (come rappresentato, anche temporalmente, nella seguente scheda), nonché l'attribuzione di nuove lavorazioni GED al sito in argomento.

| <i>Commessa GED</i> | <i>Attività</i> | <i>Note</i> | <i>Data (mese anno) partenza commessa su Genova</i> |
|---------------------------------|--|--|---|
| <i>Lottomatica</i> | <i>Dematerializzazione e pubblicazione titoli di gioco</i> | <i>commessa completata aprile 2020</i> | <i>gen-19</i> |
| <i>Schede S</i> | <i>Dematerializzazione schede dei libretti postali, l'attività prevede</i> | <i>Commessa In fase di completamento</i> | <i>giu-19</i> |
| <i>Pratiche di Successione</i> | <i>Dematerializzazione pratiche di successione per Bancoposta</i> | <i>Migrata da Verona e Pomezia</i> | <i>gen-19</i> |
| <i>Arricchimento Bollettini</i> | <i>Attività di acquisizione dati dalle immagini dei bollettini per conto di Bancoposta</i> | <i>Migrata da Verona</i> | <i>set-20</i> |
| <i>Hera Contratti</i> | <i>Dematerializzazione contratti cartacei ed elettronici per il cliente Hera</i> | <i>Migrata da Verona</i> | <i>set-20</i> |
| <i>28AUT</i> | <i>Dematerializzazione modelli 28AUT di recapito di Poste italiane</i> | <i>Internalizzata lo scorso febbraio dalle isole digitali ex COO</i> | <i>apr-20</i> |
| <i>BPIOL</i> | <i>Attività di allestimento kit di Token di Firma e smart card per conto di POSTEPAY</i> | <i>In corso</i> | <i>lug-19</i> |
| <i>Gaia Contratti</i> | <i>Attività di dematerializzazione dei contratti per il cliente GAIA Idrico</i> | <i>In corso</i> | <i>set-20</i> |
| <i>ACI</i> | <i>Attività di data entry di Raccomandate, Atti Giudiziari e Posta non tracciata</i> | <i>In corso</i> | <i>gen-19</i> |
| <i>INPS</i> | <i>Attività di data entry di Raccomandate e Posta non tracciata</i> | <i>In corso</i> | <i>gen-19</i> |
| <i>Comune di Monopoli</i> | <i>Demat degli esiti ed inesiti degli AG per il comune di Monopoli</i> | <i>In corso</i> | <i>gen-20</i> |

Elenco attività sito di Genova

Di seguito riportiamo le commesse relative alle ASL che l'Azienda ha già da tempo allocato presso il sito di Genova:

| <i>ASL Screening</i> | <i>Attività</i> | <i>Note</i> | <i>Data (mese anno) partenza commessa su Genova</i> |
|---|---|--|---|
| <i>Umbria</i> | <i>Attività di allestimento kit per campagna screening per conto delle ASL</i> | <i>In corso</i> | <i>apr-17</i> |
| <i>Civitavecchia</i> | | <i>Completata (fine contratto) a marzo 2019</i> | <i>mar-18</i> |
| <i>Rieti</i> | | <i>In corso</i> | <i>giu-19</i> |
| <i>Abruzzo</i> | | <i>In corso</i> | <i>dic-19</i> |
| <i>Arezzo</i> | | <i>Completata (fine contratto) a febbraio 2020</i> | <i>mag-19</i> |
| <i>ASL Screening: Reggio Emilia</i> | | <i>In attivazione</i> | <i>tbd</i> |
| <i>Stampa/imbustamento (PON)</i> | <i>Stampa su carta personalizzata (etichetta) principalmente di inviti e/o solleciti per conto delle ASL.</i> | <i>In corso</i> | <i>nov-19</i> |

Elenco attività sito di Genova

Sempre in una visione di qualificazione e di sviluppo dell'offerta di prodotti legati al sito di Genova, l'Azienda sta valutando in maniera concreta la possibilità di gestire nello Stabilimento di Genova le commesse di seguito rappresentate.

| <i>Commesse prospect su Genova</i> | | | |
|--|--|--|---|
| <i>Commessa</i> | <i>Attività</i> | <i>Note</i> | <i>Data (mese anno) probabile partenza commessa su Genova</i> |
| <i>Lottomatica</i> | <i>Gestione scontrini Lottomatica</i> | <i>Da attivare</i> | <i>Offerta in firma</i> |
| <i>Demat Autenticata e Certificata</i> | <i>Gestione del nuovo servizio lanciato dal marketing relativo alla demat Certificata ed autenticata</i> | <i>Valutazioni in corso per clienti interessati a questo servizio.</i> | <i>Valutazioni in corso</i> |

Posteitaliane

