



**CONFIDENZIALE**

**Incontro con le Organizzazioni Sindacali**  
***Focus Formazione commerciale e tecnica per attività Microsoft***



***Roma, 16 ottobre 2020***

- Poste Italiane e Microsoft Italia hanno definito un nuovo accordo che punta a proseguire il percorso di trasformazione digitale avviato dal Gruppo e a favorire la fornitura di servizi avanzati e digitali per le imprese italiane e la Pubblica Amministrazione, oltre ad attività congiunte di formazione sulle nuove competenze tecnologiche, sempre più richieste dal mondo del lavoro.
- In questo processo di trasformazione digitale, Postel (Cloud Solution Provider), offre le proprie soluzioni di Gestione Documentale in abbinamento alle sottoscrizioni delle seguenti licenze Microsoft:
  - ❑ **Microsoft 365 Business Basic** - si tratta di una soluzione entry level, adatta a piccole realtà che hanno l'esigenza di migliorare la collaborazione tra le risorse e la condivisione di files. Include le versioni web delle app di Office (escluse versioni desktop), Microsoft Teams e archiviazione in cloud dei files.
  - ❑ **Microsoft 365 Business Standard** - si tratta di tutta l'offerta Basic, e in aggiunta le app di Office desktop installate sui dispositivi, oltre ai servizi di posta elettronica aziendale, archiviazione di file sul cloud e riunioni e chat online.
  - ❑ **Microsoft 365 Business Premium** – si tratta di tutta l'offerta Business: tutte le app e i software 365 e in più strumenti per ottimizzare la gestione dei dispositivi aziendali (Intune) e aumentare la sicurezza e la protezione degli accessi, dei dati e dei documenti sensibili (Azure Information Protection).
- Oltre alle licenze Microsoft 365, Postel propone il proprio servizio di data certa digitale.

## Cantiere

Cantiere  
Formazione

- Avviati i seguenti percorsi di formazione:
  - **Formazione Commerciale Trasversale** (*LSP Competence, Sales Competence, marketing Competence*): Coinvolte 12 risorse Postel per ottenimento certificazioni entro 31 Ottobre;  
Oltre alla formazione per ottenimento certificazioni, si sono tenuti Webinar di overview Prodotti (Dynamics, Azure, 365, Incentivi) a cui hanno partecipato 252 risorse Postel
  - **Formazione Tecnica** (*Cloud Platform, Cloud Productivity*): Coinvolte 13 risorse Postel per ottenimento certificazioni entro il 31 Ottobre. Ottenuta certificazione qualificante per Gold in Cloud Platform e per Silver in Cloud Productivity
  - **Formazione Microsoft Learn**, con e senza certificazione: 40 persone qualificate, 919 moduli e 91 percorsi di apprendimento completati

## Attività svolte

## Prossimi passi

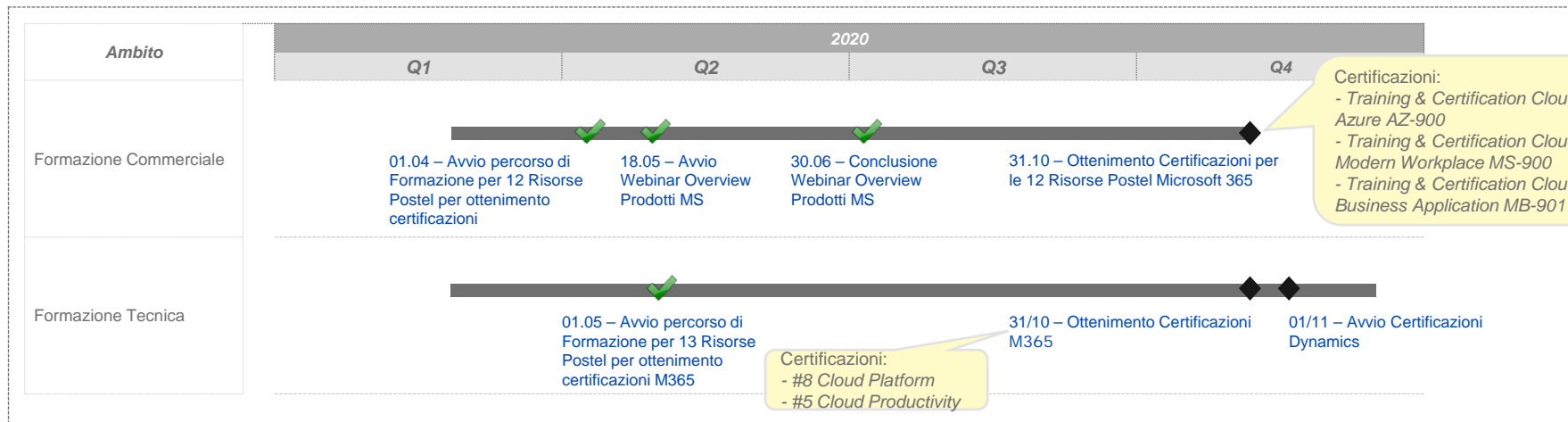
- Da Novembre avvio per 11 risorse la formazione Dynamics 365 (obiettivo 11/2020 certificazione Silver)
- Certificazione qualificante per Gold in Cloud Productivity
- Completamento dei percorsi di Formazione Commerciale Trasversale
- Formazione per risorse dell'Assistenza Tecnica (da definire in base ai risultati del monitoraggio dei primi mesi di attività)

Responsabile  
Cantiere



A. Iollo

### FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE



### Next Step e punti di attenzione

Next Step	Punti di attenzione
<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiusura entro 31.10 percorso di Formazione Commerciale MCSFT 365 per n.12 Risorse Postel (29 esami superati su 35 – 83%)</li> <li>Chiusura entro 31.10 percorso di Formazione Tecnica MCSFT 365 per n.13 Risorse Postel (25 esami superati su 41 del percorso tecnico – 61%)</li> <li>Da Novembre avvio fase 2 con 11 risorse coinvolte per un percorso di certificazione Dynamics 365 (obiettivo 11/2020 certificazione Silver). Da valutare estensione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In caso di mancato superamento esami, si prevede la richiesta di voucher a Microsoft per retake</li> </ul>

✔ Attività conclusa    
 ✔ Attività in corso    
 ◆ Attività pianificata

# Posteitaliane

