



CONFIDENZIALE

# INCONTRO CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

PREMIO RISULTATO POSTEL 2021 (Accordo 5 agosto 2021)  
*andamento indicatori aziendali*



Roma, 19 aprile 2022

1

## RAZIONALI DI COSTRUZIONE

Il sistema di indicatori prevede l'individuazione di **KPI** in linea con le indicazioni contenute nella **Circolare n. 5/E 29/03/2018 Agenzia delle Entrate**, che (come ormai noto) prevede requisiti di:

- **Misurabilità**
- **Miglioramento** rispetto al consuntivo del 2020
- **Innovazione**
- **Rappresentatività** di criteri di produttività, qualità, efficienza e redditività.

2

## II SISTEMA DEL PREMIO DI RISULTATO

Secondo l'Accordo del 5 agosto 2021, **Postel** procede alla corresponsione del Premio esclusivamente al raggiungimento dei seguenti obiettivi (**SOGLIE DI ACCESSO**).

**soglia di accesso POSTEL** – si procede alla corresponsione del Premio al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **RNC (RAPPORTO DI NON CONFORMITÀ)**: gestione non conformità (dalla segnalazione alla sua risoluzione), in diminuzione (miglioramento) rispetto al 2020
- **SCARTO CARTA**: quantità di carta scartate durante il ciclo di produzione e nelle attività di stabilimento, in riduzione (miglioramento) rispetto al 2020

**soglia di accesso ADDRESS** - il sistema prevede, quale valore per la corresponsione del PdR:

- **ATTIVITÀ MIGRAZIONE PU (Procedura Utente, vol.)**: PU effettivamente migrate rispetto al totale lavorazioni in carico, in miglioramento rispetto all'anno precedente.

Per entrambe le Società del Gruppo POSTEL:

- **l'EBIT di Gruppo Poste Italiane** rappresenta il **fattore moltiplicatore/demoltiplicatore del Premio**.

**Il 100% del Premio viene erogato al raggiungimento del valore target dell'EBIT del Gruppo Postelitaliane**, così come individuato e comunicato alle OO.SS. da Poste Italiane nella riunione del 30.07.2021 (in sede di Capogruppo).

Il Premio prevede un pagamento del 80%, con successiva interpolazione lineare fino al 100%, al raggiungimento del valore soglia e fino al valore target dell'EBIT del Gruppo Poste Italiane.

Al raggiungimento del valore EBIT overperformance, è previsto il pagamento del Premio in misura massima pari al 105% degli importi unitari comunicati.

- **Liquidazione del Premio con le competenze di giugno 2022**, in coerenza con i tempi di approvazione del bilancio.

3

## MODALITA' DI PAGAMENTO

- **Liquidazione del Premio con le competenze di giugno 2022** (in coerenza con i tempi di approvazione del bilancio)

1

**Attività Migrazione PU (vol. Procedura Utente):** volumi di procedure utenze effettivamente migrate rispetto al totale (target pari al 90% nel caso di carico lavorazioni fino a 1600; target 80% nella ipotesi di carico lavorazioni oltre 1600)

(SOGLIE D'ACCESSO)

2

**EBIT**  
**Gruppo Postelitaliane**

*(fattore moltiplicatore-demoltiplicatore del Premio)*

**Attività Migrazione PU (Procedura Utente, vol.),** da piattaforma Millennium Postel a quella PDI di Postelitaliane - sulla base del numero di operazioni evase a dicembre 2020, sono definite le seguenti soglie di lavorazione in carico al 31.12.2021, con la relativa percentuale di completamento richiesta per le utenze effettivamente migrate rispetto al totale:

- fino a 1.600 utenze** → **90% utenze in carico**
- superiore a 1.600** → **80% utenze in carico**

• **Il valore allo stato consuntivato** è il seguente:

- 1.374 utenze** → **100% utenze in carico**

Verificato il raggiungimento dei suddetti valori soglia, **il sistema prevede il riconoscimento del Premio al raggiungimento del valore EBIT del Gruppo Poste Italiane** (individuato e comunicato alle OO.SS. da CapoGruppo il 30.07.2021).

1

- **RNC (Rapporto di Non Conformità)** - gestione non conformità : -8% rispetto al consuntivo 2020
- **Scarto Carta:** quantità di carta scartate durante il ciclo di produzione nelle attività di stabilimento: -16% rispetto al consuntivo 2020

*(SOGLIE D'ACCESSO)*

- Tali valori rappresentano **soglie di accesso**
- Il loro conseguimento **permette all'Azienda di «avviare l'iter» finalizzato all'erogazione del premio**
- **Il valore di riferimento è quello previsto nella tabella sottostante:**

**RNC (numero Rapporti di Non Conformità) 2020**

	2020
TOTALE	384

**SCARTO CARTA 2020 (in quintali)**

	Gennaio - Dicembre 2020
POMEZIA	595.900
MELZO	708.860
Totale	1.304.760

2

**EBIT**  
**Gruppo Posteitaliane**

*(fattore moltiplicatore-  
demoltiplicatore del Premio)*

Verificato il raggiungimento dei suddetti valori soglia, **il sistema prevede il riconoscimento del Premio al raggiungimento del valore EBIT del Gruppo Poste Italiane** (individuato e comunicato alle OO.SS. da CapoGruppo il 30.07.2021).

**RNC-RAPPORTI DI NON CONFORMITÀ 2021** *(valore allo stato consuntivato)*

Ytd SETTIMANA 52 (31/12/2021)

	2020	2021	Delta %
TOTALE	384	326	-15,1%

Si rileva una diminuzione totale degli RNC aperti rispetto al 2020 (-15,1%)

## SCARTI CARTA *(valore allo stato consuntivo)*

*confronto periodo gen – dic 2020/2021*

Chilogrammi di Carta Scartati durante il Ciclo di Produzione  
Confronto Periodo Gen-Dic 2020 -2021

	Gennaio - Dicembre 2020	Gennaio - Dicembre 2021	% Riduzione
POMEZIA	595.900	477.049	-20%
MELZO	708.860	591.410	-17%
<b>Totale</b>	<b>1.304.760</b>	<b>1.068.459</b>	<b>-18%</b>

Nel corso del 2021 sono state scartate 1.068 tonnellate di carta con una riduzione del 18% rispetto lo stesso periodo del 2020.

# Posteitaliane

    [poste.it](https://poste.it)