

Postel

Ente Bilaterale per la Formazione e la

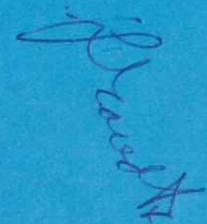
Riqualificazione Professionale

Incontro del 21/04/2016



Schede oggetto di accordo e approfondimenti

(Postel)



Finanziamento Fondimpresa



21 aprile 2016

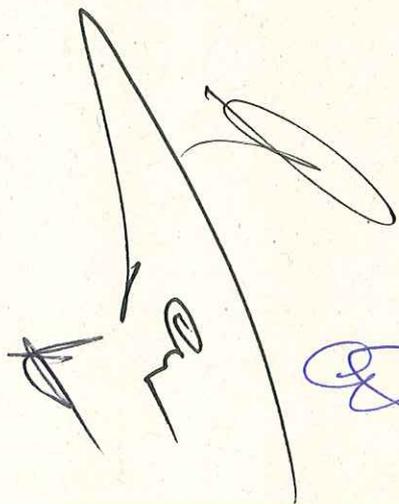
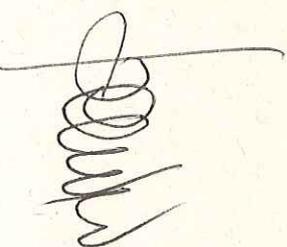
Gruppo Posteitaliane



Area tecnico – specialistica

- ✓ Corso di formazione per “Assistenza di 1° livello su Piattaforma Digitale Integrata”
- ✓ Corso su tecnologia documentale PDF
- ✓ Corso Photoshop
- ✓ Corso avanzato di Architettura Software e Testing
- ✓ Corso di Software Development with Scrum
- ✓ Modelli di IT Costing standard & Capacity Management

Eventi formativi a catalogo interaziendale – Area tecnologica



ALL. 2)

Postel

AREA TECNICO – SPECIALISTICA

Amadeo

Corso di formazione "Assistenza di 1° livello su Piattaforma Digitale Integrata" (1/2)



Descrizione:

Corso di formazione ad hoc per l'acquisizione delle competenze necessarie alle risorse di esercizio CDE e CDS della funzione TI/Piattaforma Digitale Integrata e Servizi di Stampa, per prestare assistenza di 1° livello sulla Piattaforma Digitale Integrata.

Obiettivi:

- Acquisizione, da parte del personale di Esercizio CDE e CDS, delle competenze necessarie per prestare l'assistenza di 1° livello sulla Piattaforma Digitale Integrata Postal, che sostituirà progressivamente la piattaforma Millenium
- Rendere i reparti di Esercizio CDE e CDS totalmente autonomi nella risoluzione delle anomalie di produzione di 1° livello

Destinatari:
Sistemisti della funzione TI

Metodologie:
Aula o e-learning

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ALL. 1A)

Corso di formazione "Assistenza di 1° livello PDI" (2/2)



Contenuti:

MODULO 1

Concetti di base e processo di produzione complessivo della piattaforma PDI

- Schema architetturale e concetti di base
- Entità e Ciclo di vita
- Deployment

MODULO 2

Oracle SOA

- Introduzione a Oracle BPM contestualizzata alla PDI
- Introduzione BPEL contestualizzata alla PDI
- Configurazione PDI-SOA
- Introduzione OSB contestualizzata PDI
- Configurazione OSB
- Introduzione a Weblogic 12c e applicativi di monitoraggio
- Strumenti di diagnostica e procedure di ripristino
- Deployment e aspetti di scalabilità

MODULO 3

Composti di business

- Architettura composti – composti di processo ed elementari
- Interfaccia Composti – Workflow
- Cenni a Frontend
- Funzioni, configurazione di primo livello e aspetti operativi correlati per i composti
- GUI operatore
- Strumenti di diagnostica e procedure di ripristino
- Cenni ad alimentazione MIDA
- Deployment

Articolazione Piano:

Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi da presentare a Fondimpresa. L'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale, gli obiettivi formativi previsti.

ALL. 18)

Corso su tecnologia documentale PDF (1/2)



Descrizione:

Corso di formazione di livello specialistico sulla tecnologia documentale PDF per i servizi di Document Composition.

Obiettivi:

- Aumentare le conoscenze sulla tecnologia PDF per la composizione dinamica di documenti personalizzati
- Proporre soluzioni di document composition ai clienti secondo le specifiche Postel
- Supportare le attività di stampa che utilizzano il linguaggio PDF, gestito dal 2015 sulla piattaforma anche nativamente, oltre che con conversione
- Acquisire conoscenze approfondite del linguaggio PDF e delle sue caratteristiche sia per l'elaborazione, sia per la stampa, sia per la visualizzazione

Destinatari:

Sistemisti della funzione TI

Metodologie:

Aula o e-learning

Handwritten signature

Gruppo **Posteitaliane**

Corso su tecnologia documentale PDF (2/2)



Contenuti:

- Presentazione del formato PDF
- PDF per la stampa
- PDF per la visualizzazione
- PDF per l'archiviazione
- Confronto con PostScript e altri linguaggi di descrizione pagina
- Introduzione agli standard PDF/X, PDF/A, PDF/VT
- Introduzione ai workflow PDF
- Casi generali di implementazione
- RIP/ driver di stampa / supporto in stampa
- Problematiche generali: colore, font, trasparenze
- Strumenti di visualizzazione e anteprima
- Strumenti di elaborazione
- Strumenti di verifica
- Strumenti di standardizzazione
- Strumenti di creazione

Beccetti

Adriano Caporali
Luca Maffei

Articolazione Piano:
Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi da presentare a Fondimpresa. L'articolazione del progetto in piani garantisce nel totale gli obiettivi formativi previsti.

St

Scuderi

St

St

Gruppo **Posteitaliane**

Scuderi

St

St

All. 4c)



Corso avanzato di Architettura Software e Testing (1/1)

Descrizione:

Corso di formazione avanzato sul disegno tecnico e l'architettura di sistemi SW complessi con dettaglio sul testing e relativi laboratori

Obiettivi:

- Approfondire il disegno tecnico e l'architettura di sistemi SW complessi per ottimizzare la fase di progettazione, indipendentemente dal linguaggio .net o java
- Automatizzare le fasi di test per velocizzare i tempi di tali attività e poter effettuare verifiche ad ampio spettro

Destinatari:

Sviluppatori della funzione TI

Metodologie:

Aula o e-learning

Contenuti:

- Domain Driven Design
- CQRS (Command/Query Responsibility Segregation)
- Introduzione a Event Storming
- La fase di Testing nell'Application Lifecycle Management

Articolazione Piano:

Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi da presentare a Fondimpresa. L'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale, gli obiettivi formativi previsti.

[Handwritten signature]

Gruppo **Posteitaliane**

[Large handwritten signature]

Corso Photoshop (1/1)

ALL. 1D)



Descrizione:

Corso di Computer grafica su Adobe Photoshop

Obiettivi:

- Nell'ambito degli sviluppi di grafica, processare le grafiche inviate dai Clienti per poterle rendere conformi a quanto gestibile sulle piattaforme Postel
- Fornire supporto agli operatori di Poste Italiane che utilizzano il servizio PostelOffice
- Assimilare concetti e metodi di base per potere operare su risorse grafiche in maniera «creativa» e «correttiva»

Destinatari:

Analisti, sistemisti, architetti di sistema della funzione TI

Metodologie:

Aula o e-learning

Contenuti:

- Interfaccia del programma
- Differenze tra stampa e web
- Palette e strumenti
- Strumenti di selezione
- Uso dei livelli: trasformazione dei contenuti, maschera veloce, metodi di fusione
- Pattern e texture
- Creazione, importazione e uso dei pennelli
- Regolazioni fotografiche
- Creazione di una grafica pubblicitaria
- Correzione di una foto tramite timbro clone, pennello correttivo, strumenti di correzione al volo
- Brucia, schermo, spugna
- Filtri e galleria filtri
- La notte di giorno: come creare una scena notturna a partire da una foto fatta di giorno
- Creazione di grafiche per eventi
- Formati e salvataggi

Pravetto

St

Chiamata al lavoro

Al

St

St

St

St

Articolazione Piano:

Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi da presentare a Fondimpresa. L'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale, gli obiettivi formativi previsti.

St

St

Corso di Software Development with Scrum (1/1)

ALL. 1E)



Descrizione:
Corso di sviluppo del Software con applicazione del framework Scrum per regolare il processo in modo coerente rispetto alle esigenze del committente.

Obiettivi:

- Procedere con delivery più tempestive e con interfacce e funzionalità già condivise da utenti e stakeholders, in conformità ai principi della metodologia Agile
- Individuare i punti di forza e le criticità del proprio processo di sviluppo e delle metodologie presentate

Destinatari:
Sviluppatori della funzione TI

Metodologie:
Aula o e-learning

- Contenuti:**
- Introduzione ai metodi agili e al lean development
 - Software development con Scrum, ruoli e responsabilità
 - Gli obiettivi quotidiani, settimanali e la loro pianificazione: il product Backlog
 - Il ruolo del team come parte attiva nello sviluppo del software
 - Lo Scrum Master
 - Il ruolo del cliente (Product Owner)
 - L'approccio agile alla conduzione del progetto
 - La definizione di requisiti
 - La stima di requisiti e la loro specifica pianificazione nello Sprint Planning Meeting
 - La gestione del quotidiano
 - L'approccio agile alla risoluzione dei problemi (test before you ship)
 - Le prospettive come punto per imparare
 - L'evoluzione dell'Agile e DevOps

Articolazione Piano:
Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi da presentare a Fondimpresa. L'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale, gli obiettivi formativi previsti.

[Handwritten signatures and initials]

Modelli di IT Costing standard & Capacity Management 2.0 (1/1)

ALL. 1E)



Descrizione:

Corso avanzato sulle tecniche di definizione e utilizzo di metriche di standard pricing per rappresentare e monitorare la spesa IT

Obiettivi:

- Modellazione di un sistema di Capacity Management per la generazione di un piano periodico strutturato di dismissione/revisione/potenziamento infrastrutturale
- Valutazione di iniziative di efficientamento e riduzione della spesa IT
- Presidio efficace sull'adeguatezza delle infrastrutture rispetto all'evoluzione degli scenari di business aziendale

Destinatari:

Personale TI addetto alla Pianificazione ed al monitoraggio

Metodologie:

Aula o e-learning

Contenuti:

- Sistemi di valutazione degli investimenti e applicazione all'area IT
- Sistemi di Controllo di Gestione, KPI e loro declinazione in area IT
- Il service management
- il capacity management
- Il sistema di controllo di gestione come strumento per l'incremento di efficacia ed efficienza del servizio IT
- Sistemi di contabilità direzionale e logiche di allocazione dei costi
- Architettura del sistema di controllo di gestione in area IT
- Flussi e procedure di controllo di gestione in area IT
- Simulazione di scenari e business planning in area IT
- Sensitivity analysis
- Sistemi di business intelligence a supporto del processo decisionale in area IT

Articolazione Piano:

Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi da presentare a Fondimpresa. L'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale, gli obiettivi formativi previsti.

Eventi formativi a catalogo interaziendale – Area tecnologica

Descrizione:

- Corsi specialistici su tecnologie e/o sistemi informatici presenti in azienda o di nuova introduzione a partecipazione individuale finalizzati a soddisfare il fabbisogno di conoscenze e competenze di contenuto altamente specialistico a livello tecnico – informatico, rivolte ad un numero di partecipanti limitato, o per esigenze di aggiornamento non pianificabili in fase di rilevazione del fabbisogno annuale di formazione (ad esempio cambiamenti normativi non pianificabili, ecc.), ovvero per esigenze di presidio, che non consentono la partecipazione contemporanea di più risorse.

Obiettivi:

- Acquisire nuove conoscenze tecnologiche e know-how, upgradare le competenze acquisite, per svolgere efficacemente e produttivamente le proprie attività lavorative.
- In particolare:
 - Consentire ai partecipanti di aggiornarsi su prodotti e servizi ICT
 - Facilitare l'introduzione ed l'implementazione di nuovi prodotti e servizi innovativi
 - Acquisire informazioni sui temi e sui trend tecnologici di mercato
 - Massimizzare il ritorno formativo dalla partecipazione alle attività formative interaziendali, traendo spunto anche da confronto con le esperienze di analoghi operatori e clienti del settore ICT

Destinatari:

- Personale della funzione TI o di altre funzioni aziendali

Metodologie:

Aula o e-learning

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Contenuti:
Differenziati per tematiche tecnologiche all'interno di workshop, seminari, corsi ed altri eventi formativi e di aggiornamento professionale, tra cui corsi su tecnologia:

ORACLE	AXXWAY	EMC	WINDOWS Information System Security CISSP	Management e Governance IT
Big Data e Hadoop	Redhat Linux	TOGAF		

Articolazione Piano:

Il progetto sarà suddiviso in più piani formativi da presentare a Fondimpresa. L'articolazione del progetto in piani garantirà nel totale, gli obiettivi formativi previsti

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature