

Ente Bilaterale

per la Formazione e Riqualificazione Professionale

Verbale di Riunione 11 giugno 2018

Presenti all'incontro

Parte Sindacale: Nicola Oresta (Slp Cisl), Ciro Casonato (Slc Cgil), Evaristo Perrini (UilPoste), Giuseppe Grieco (Confasal-com), Maurizio Moriccioni (Failp-Cisal), Mimmo Navarra (Failp-Cisal); Franco Travain (FNC Ugl-com).

Parte Aziendale: Francesco Ferrari (Presidente), Daniela Cannata, Marina Di Matteo, Daniela Foddis, Maura Marisei, Grazia Maremonti, Anna Iollo, Daniela Calabresi, Michele Bartolozzi, Luigi Mazzotta, Alessandro Nazzareno, Barbaro Francesco Costa.

In apertura di riunione il Presidente ha rivolto un saluto a tutti i partecipanti dell'EBF e presentato i colleghi relatori dei diversi progetti oggetto dell'incontro, di seguito riportati:

Progetti EBF 11 giugno 2018	Struttura	Destinatari
1. PCL-PIANO DI ADDESTRAMENTO INCARICATI D'AREA E LINEE BUSINESS	PCL	Risorse di livello C Portalettere Incaricati d'Area e Linee Business
2. HRBP Corporate – COO/SAC – TRANING ON THE JOB	COO	Tutor e Operatori Call Center
3. HRBP Corporate – COO/SBO – TRANING ON THE JOB	COO	Specialisti TSC e Operatori TSC
4. TA - AGGIORNAMENTO FORMAZIONE FORMATORI DI SICUREZZA SUL LAVORO	TA	Addetti Del Servizio di Prevenzione e Protezione che svolgono il ruolo di docente
5. PROGRAMMA APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	CU	Apprendisti SCF
6. PROGRAMMA DI FORMAZIONE ROBOTIC PROCESS AUTOMATION	POSTEL	Programma di formazione sulla RPA dedicato alla funzione TI
7. PROGRAMMA DI FORMAZIONE Modulo 1: Tecniche avanzate di vendita. Modulo 2: KEY Account Management -La gestione strategica dei clienti chiave. Modulo 3: Approfondimenti	POSTEL	Programma destinato ai venditori

Sintesi dei progetti formativi all'ordine del giorno sono state presentate alle OO.SS. Tutte le iniziative formative presentate sono state approvate.

Con riferimento al piano di addestramento degli incaricati d'Area e delle Linee Business, in particolare in merito alla metodologia didattica con Chat – Bot, Barbaro Francesco Costa ha brevemente informato i partecipanti circa la presentazione di tale metodologia, per la prima volta, durante il seminario internazionale organizzato dal Comitato Dialogo Sociale per il settore postale europeo svoltosi ad Atene in maggio, mentre Grazia Maremonti ha diffusamente fornito elementi sulle caratteristiche della nuova metodologia didattica.

I componenti di parte sindacale hanno espresso un generale apprezzamento circa lo sforzo qualitativo aziendale in tema di formazione, in particolare mediante le nuove metodologie offerte dalla digitalizzazione. Le OO.SS. hanno anche ribadito le difficoltà, registrate a livello territoriale, per la fruizione dei corsi di formazione durante l'orario di lavoro. In particolare, quelli relativi al progetto ESMA.

Il Presidente, a tal proposito, ha confermato, da parte aziendale, il massimo impegno per una fruizione della formazione nelle migliori condizioni possibili.

Sono stati, Infine, sottoscritti i seguenti verbali di Comitato di Pilotaggio:

- 181454 *MP IVASS Nuovo Prodotto Assicurativo INNOVA CASA - Sud 2*
- 181459 *MP IVASS Nuovo Prodotto Assicurativo UNIT Multiramo - Centro Nord*
- 181463 *MP IVASS Nuovo Prodotto Assicurativo UNIT Multiramo - Nord Est*
- 181465 *MP IVASS Nuovo Prodotto Assicurativo UNIT Multiramo - Nord Ovest*
- 181466 *MP IVASS Nuovo Prodotto Assicurativo UNIT Multiramo – Sud*
- 181468 *MP IVASS Nuovo Prodotto Assicurativo UNIT Multiramo - Sud 1*
- 181469 *MP IVASS Nuovo Prodotto Assicurativo UNIT Multiramo - Sud 2*
- 185740 *Percorso formativo a supporto dell'introduzione della nuova piattaforma di consulenza guidata-corso per UP e Staff Territoriale H*

Le Parti hanno altresì convenuto di fissare la prossima riunione dell'EBF in data 23 luglio 2018 ore 15.00.