

Ente Bilaterale

per la Formazione e Riqualificazione Professionale

Verbale di riunione 26 aprile 2021

---

## Presenti all'incontro in modalità videoconferenza

Parte Sindacale: Nicola Oresta (SLP CISL), Ciro Casonato (SLC CGIL), Evaristo Perrini (UIIPoste), Maurizio Moriccioni (Failp-Cisal); Irolamo Navarra (Failp-Cisal), Giuseppe Grieco (Confisal-Com.), Franco Travain (FNC UGL Com).

Parte Aziendale: Francesco Ferrari (Presidente), Giuliana Procaccini, Francesco Toraldo, Marco Pecorari, Michele Bartolozzi, Cristina Ronzoni, Paola Romito, Anna Iollo, Barbara Chistolini, Roberta De Turreis, Barbaro Francesco Costa, Cristina Quaglia, Barbara Montepilli, Luana Bottari, Marina Di Matteo, Luigi Mazzotta, Daniela Foddis, Ilaria Signorelli, Valeria Cappelli, Mariangela Gaudiano, Francesco Sorrentino.

\*\*\*

In apertura di riunione il Presidente, dopo aver rivolto un saluto a tutti i partecipanti, ha sottolineato l'importanza del lavoro svolto dall'EBF e dalla CU che, insieme e in tempi molto ristretti, sono stati in grado di mettere in campo azioni importanti che hanno accompagnato i dipendenti durante i difficili e delicati mesi della diffusione pandemica, ribadendo il ruolo fondamentale che la formazione ha ricoperto e continua a ricoprire nella gestione della fase emergenziale contingente.

Il Presidente, quindi, ha introdotto le tematiche oggetto dell'incontro di seguito riportate:

Tematiche	Struttura	Destinatari
<b>CATALOGO CORSI ON LINE 2021 – POSTE ITALIANE S.P.A – POSTEL S.P.A. – POSTE VITA S.P.A – POSTE ASSICURA S.P.A – POSTEPAY S.P.A.</b>	<b>CU - POSTEL S.P.A. – POSTE VITA S.P.A – POSTE ASSICURA S.P.A – POSTEPAY S.P.A.</b>	personale operante nelle funzioni aziendali in relazione agli specifici fabbisogni formativi rilevati
<b>PIANO FORMAZIONE 2021 – POSTE ITALIANE S.P.A – POSTEL S.P.A. – POSTE VITA S.P.A – POSTE ASSICURA S.P.A – POSTEPAY S.P.A.</b>	<b>CU - POSTEL S.P.A. – POSTE VITA S.P.A – POSTE ASSICURA S.P.A – POSTEPAY S.P.A.</b>	personale operante nelle funzioni aziendali in relazione agli specifici fabbisogni formativi rilevati

Preliminarmente Giuliana Procaccini ha illustrato il Piano della Formazione per l'anno 2021, confermando, in particolare, come si sia svolto un rilevante lavoro di riprogettazione di molte iniziative formative a seguito dell'emergenza sanitaria da coronavirus che ha determinato la necessità di interrompere tutti gli interventi formativi in presenza, dando, conseguentemente, sempre maggiore rilevanza alla formazione on line. Sono stati riepilogati i principali KPI della

formazione svolta nell'anno 2020 e descritte le direttrici del processo formativo per il 2021, con particolare riguardo alle nuove competenze da sviluppare/rafforzare. In questo contesto, sono stati sviluppati i nuovi Asset ed i nuovi Modelli di lavoro nell'ambito della strategia della Corporate University: è stata ampliata la nuova piattaforma Elearning HCM, rendendola di più facile fruizione ma anche più completa, grazie all'accesso diretto anche a piattaforme esterne ed alla piattaforma OLA (Open Learning Area) A seguire sono stati effettuati dei focus specifici sulle iniziative formative che riguarderanno i singoli ambiti di Mercato Privati, BancoPosta, PCL, DTO e MIPA. Sono state inoltre illustrate le linee guida della formazione Manageriale ed è stato effettuato un approfondimento sulla Faculty, che ha visto l'inserimento di una cinquantina di coach certificati distribuiti sul territorio nazionale.

L'Azienda ha altresì descritto le principali caratteristiche del Catalogo corsi on line di Poste Italiane.

Analogamente sono stati illustrati alle OO.SS. i piani di formazione per il 2021 ed i Cataloghi dei corsi on line delle Società del Gruppo Postel, Poste Vita, Poste Assicura e Postepay.

Inoltre è stato fornito ai componenti di parte sindacale un aggiornamento relativo al Comitato Dialogo Sociale per il Settore Postale Europeo.

Le Organizzazioni Sindacali hanno espresso giudizi positivi in merito all'impegno e all'attenzione che l'Azienda ha posto nel campo della formazione in questa fase emergenziale, sottolineando il significativo sforzo sia illustrativo che progettuale di un'imponente offerta formativa; al contempo hanno sottolineato l'importanza di monitorare costantemente le modalità di erogazione dei progetti formativi che saranno realizzati.

Relativamente alle piattaforme informatiche utilizzate per la formazione, le OO.SS. hanno confermato la necessità di renderle maggiormente fruibili e l'importanza di non erogare contemporaneamente un numero troppo elevato di corsi.

L'organismo ha infine approvato i verbali di Comitato di Pilotaggio relativi ai seguenti piani formativi:

- *260552 - FORMAZIONE IN AMBITO PCL - Il recapito cambia, cambiamo il recapito - corso per capi intermedi recapito e produzione C*
- *263728 - FORMAZIONE IN AMBITO PCL - Formazione per Addetti Produzione nei CMP B*
- *264940 - TA Addetti Antincendio Rischio Basso, Medio ed Elevato Centro Nord*
- *266175 - TA Primo soccorso base e Refresh - Macro area Centro*
- *270047 - TA Addetti Antincendio Basso Rischio Nordovest H*