

Ente Bilaterale

per la Formazione e Riqualificazione Professionale

Verbale di riunione 3 giugno 2019

Presenti all'incontro

Parte Sindacale: Nicola Oresta (SLP CISL), Ciro Casonato (SLC CGIL), Evaristo Perrini (UIIPoste), Irolamo Navarra (Failp-Cisal), Giuseppe Grieco (Confisal-Com.), Franco Travain (FNC UGL Com).

Parte Aziendale: Francesco Ferrari (Presidente), Daniela Cannata, Michele Bartolozzi, Marina Di Matteo, Cristina D'Aquino, Barbaro Francesco Costa, Alessandro Nazzareno, Daniela Foddis.

In apertura di riunione il Presidente ha rivolto un saluto a tutti i partecipanti dell'EBF e introdotto le tematiche oggetto dell'incontro e di seguito riportate:

Tematiche	Struttura	Destinatari
Piano di Formazione Servizi di back office	HRBPC	Risorse back office COO
Corso Wealth Management e Coaching Commerciale	RUO/Corporate University	RCCUPS-Coordinatori di canale-Resp. Comm. Privati di Filiale-Referente commerciale di Comparto
PSD2 – SCA Payment Service Directive 2 autenticazione cliente a canali commerciali	HRPMP	Operatori vendita Postemobile e operatori accoglienza
Di.Co – Dialogo Commerciale	HRPMP	Personale Macro Area, Filiale, UP

Cristina D'Aquino presenta i contenuti e il relativo timing del piano di formazione che vedrà il coinvolgimento di circa 1000 risorse in ambito COO per sostenere la riorganizzazione dei servizi di backoffice. A tal proposito, il Presidente sottolinea, l'evoluzione organizzativa del settore sia oggetto di approfondimento anche nell'ambito della normale interlocuzione tra Azienda e OOSS.

Marina Di Matteo si sofferma, ad illustrare il percorso formativo denominato PSD2-SCA, resosi necessario in seguito all'entrata in vigore nell'ordinamento italiano della "Payment service Directive", in tema di autenticazione del cliente ai canali digitali.

Successivamente, sempre Marina di Matteo passa ad illustrare l'iniziativa denominata Di.Co. (Dialogo Commerciale), piattaforma per la comunicazione commerciale della rete Retail Mercato Privati.

Michele Bartolozzi, passa poi ad illustrare il progetto di formazione denominato “Wealth Management e Coaching Commerciale”, rivolto a RCCUPS, Coordinatori di Canale, Responsabili Comm. Privati di Filiale ai Referenti Commerciali di Comparto.

Le OO.SS., chiedono chiarimenti ed approfondimenti sulle iniziative presentate condividendone scopi e impostazioni generali.

Per quanto riguarda i Comitati di Pilotaggio, sono stati sottoscritti i verbali dei seguenti piani:

- 210672 TA Form. Particolare aggiuntiva Preposti 2018
- 211457 MP IVASS - Prodotti Poste_Casa_360 e Poste_Futuro_Misura - Centro
- 211628 MP IVASS - Prodotti Poste_Casa_360 e Poste_Futuro_Misura - Centro Nord
- 211631 MP IVASS - Prodotti Poste_Casa_360 e Poste_Futuro_Misura - Nord Est
- 211632 MP IVASS - Prodotti Poste_Casa_360 e Poste_Futuro_Misura - Nord Ovest
- 211635 MP IVASS - Prodotti Poste_Casa_360 e Poste_Futuro_Misura - Sud
- 211770 MP IVASS Poste MultiScelta E
- 211797 MP IVASS - Prodotto Poste MultiScelta_ECA - Nord Ovest
- 211802 MP IVASS - Prodotto Poste MultiScelta_ECA - Nord Est
- 211805 MP IVASS - Prodotto Poste MultiScelta_ECA - Centro Nord
- 211808 MP IVASS - Prodotto Poste MultiScelta_ECA - Centro
- 211810 MP IVASS - Prodotto Poste MultiScelta_ECA - Sud

Le Parti hanno, infine, concordato che la prossima riunione dell'EBF si terrà il prossimo 4 luglio 2019.