

INCONTRO SINDACALE DEL 01/12/2020





1

Aderenti al Fondo Sanitario

2

Assistiti e Sinistri

3

Utilizzo del Fondo

4

Piano di comunicazione 2021

ADERENTI AL FONDO SANITARIO

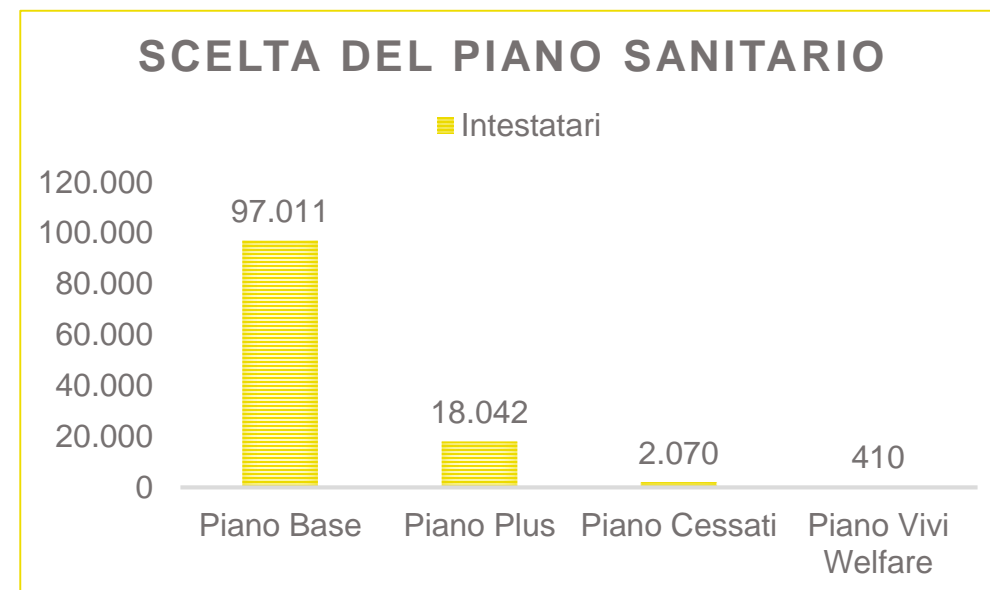
SITUAZIONE ATTUALE DEL PORTAFOGLIO

Gli assistiti al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Postevita sono 117.533:

- L'82,5% ha scelto il Piano Base
- Il 15% ha optato per l'estensione al Piano Plus
- La restante percentuale è rappresentata dai Pensionati/Cessati che hanno proseguito l'adesione al Fondo Sanitario e dagli assistiti che hanno aderito al pacchetto welfare

Dettaglio composizione anagrafica in base al Piano Sanitario opzionato dai Dipendenti Aderenti

Piano Sanitario	Adesioni	Cessazioni	Totale Intestatari
Piano Base	98.286	7.680	90.606
Piano Base con Nucleo	8.224	1.819	6.405
Piano Base Vivi Welfare (Estensione nucleo)	72	4	68
Piano Pensionato - Cessato	5.269	3.458	1.811
Piano Pensionato - Cessato con Nucleo	464	205	259
Piano Plus	15.909	2.587	13.322
Piano Plus con Nucleo	5.873	1.153	4.720
Piano Plus Vivi Welfare	175	4	171
Piano Plus Vivi Welfare (Estensione nucleo)	179	8	171
Totale	134.451	16.918	117.533



Dati al 24 novembre 2020

AGENDA



1

Aderenti al Fondo Sanitario

2

Assistiti e Sinistri

3

Utilizzo del Fondo

4

Piano di comunicazione 2021

ASSISTITI E SINISTRI

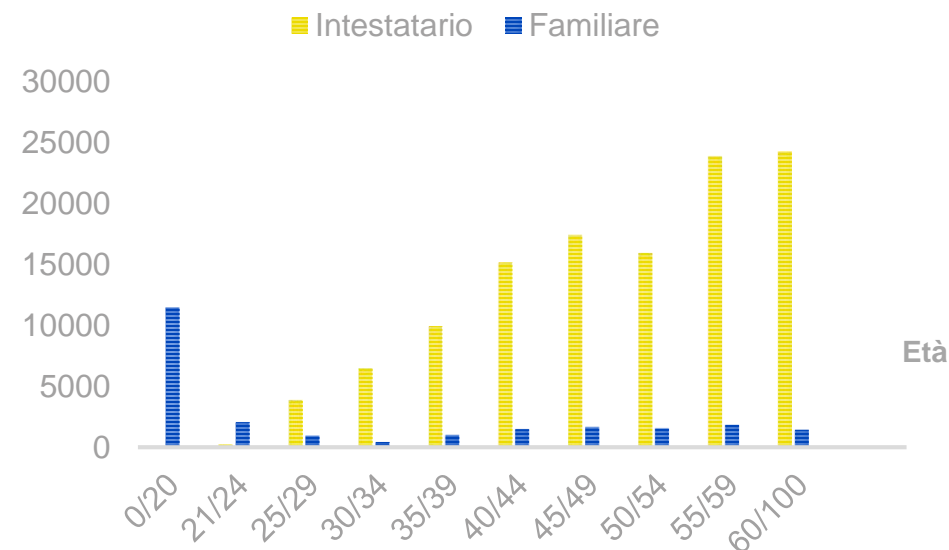
COMPOSIZIONE PER ETÀ

- Il totale degli assistiti considerando anche i familiari è 141.500. Tra i familiari il 48% ha un'età massima di 20 anni.
- I sinistri, sul totale degli assistiti è del 47%.

Dettaglio del Portafoglio e dei Sinistri in base all'età degli assistiti

Età	Intestatari	Familiari	Totale Assistiti	Sinistri Intestatari	Sinistri Familiari	Totale Sinistri
0/20	0	11.472	11.472	0	3.688	3.688
21/24	264	2.068	2.332	44	1.135	1.179
25/29	3.909	960	4.869	920	591	1.511
30/34	6.523	446	6.969	2.779	478	3.257
35/39	9.951	1.008	10.959	4.213	773	4.986
40/44	15.205	1.490	16.695	6.365	1.139	7.504
45/49	17.467	1.668	19.135	7.719	1.073	8.792
50/54	15.983	1.559	17.542	7.431	1.122	8.553
55/59	23.919	1.851	25.770	11.861	1.352	13.213
60/100	24.312	1.445	25.757	12.372	1.236	13.608
Totale	117.533	23.967	141.500	53.704	12.587	66.291

SUDDIVISIONE ANAGRAFICA



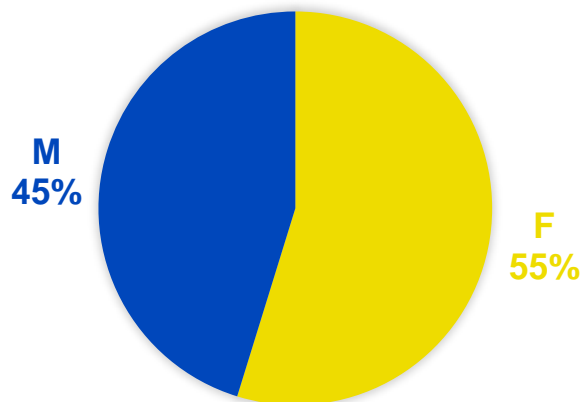
Dati al 24 novembre 2020

ASSISTITI E SINISTRI

COMPOSIZIONE PER GENERE

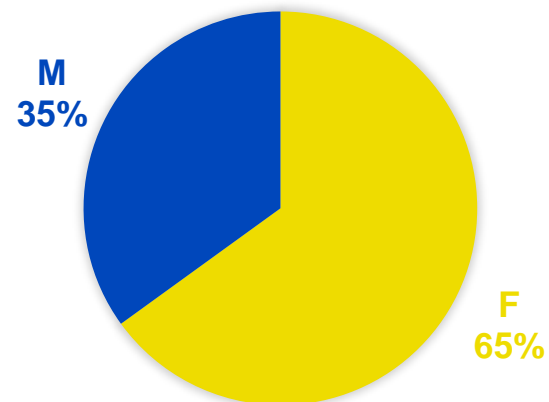
Suddivisione Anagrafica

TOTALE ASSISTITI



Richiesta Sinistri

TOTALE SINISTRI



Dettaglio del Portafoglio per genere e sinistri

Sesso	Intestatari	Familiari	Totale Assistiti	Totale Sinistri
F	65.432	12.075	77.507	43.106
M	52.101	11.892	63.993	23.185
Totale	117.533	23.967	141.500	66.291

Dati al 24 novembre 2020

ASSISTITI E SINISTRI

DISTRIBUZIONE PER ENTE ADERENTE

POSTE ITALIANE E LE SOCIETA' DEL GRUPPO

Azienda	Intestatari	Familiari	Totale Assistiti	Sinistri
ADDRESS SOFTWARE S.R.L.	8	1	9	7
BANCOPOSTA FONDI SPA SGR	53	25	78	113
EUROPA GESTIONI IMMOB.SPA	30	26	56	94
FONDOPOSTE	14	5	19	14
INDABOX S.R.L.	2	2	4	14
POSTE ASSICURA S.P.A.	62	34	96	102
POSTE ITALIANE S.P.A.	115.842	23.049	138.891	63.600
POSTE VITA S.P.A	322	267	589	910
POSTEL S.P.A	947	367	1.314	871
POSTEPAY S.P.A.	253	191	444	566
Totale	117.533	23.967	141.500	66.291

Volumi
attuali



141.500
assistiti



66.291
sinistri

Dati al 24 novembre 2020

ASSISTITI E SINISTRI

DISTRIBUZIONE PER TIPO FUNZIONE DI POSTE ITALIANE

Il 31% dei Dipendenti di Poste Italiane hanno richiesto uno o più sinistri: **35.786** su un totale di **115.842** di assististi.

Azienda	Tipo Funzione	Dipendenti	Sinistri
POSTE ITALIANE S.P.A.	ACQUISTI	200	363
	AFF REGOLAMENTARI E RAPP CON AUTHORITY	34	68
	AFFARI LEGALI	214	383
	AFFARI SOCIETARI	32	55
	AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO	783	1.416
	ANTIRICICLAGGIO DI GRUPPO	123	218
	BANCOPOSTA	480	906
	CHIEF OPERATING OFFICE	61	138
	COMUNICAZIONE	158	264
	CONTROLLO INTERNO	201	404
	COORD. SUPP. CA E SPONSORIZZAZIONI	8	10
	CORPORATE AFFAIRS	7	28
	DIGITAL, TECHNOLOGY & OPERATIONS	1	1
	FILATELIA	89	181
	GOVERNO DEI RISCHI DI GRUPPO	227	479
	HOLDING	69	141
	IMMOBILIARE	311	547
	MERCATO IMPRESE E P.A.	1.203	2.099
	MERCATO PRIVATI	18.271	31.999
	POSTA, COMUNICAZIONE E LOGISTICA	8.088	14.312
	RELAZIONI ISTITUZIONALI	44	102
	RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE	956	1.737
	SERV. ASSISTENZA CLIENTI	919	1.707
	SERV. BACK OFFICE	1.219	2.321
SISTEMI INFORMATIVI	1.610	2.863	
TUTELA AZIENDALE	478	858	
Totale		35.786	63.600

Dati al 24 novembre 2020



1

Aderenti al Fondo Sanitario

2

Assistiti e Sinistri

3

Utilizzo del Fondo

4

Piano di comunicazione 2021

UTILIZZO DEL FONDO

NUMERO DEI SINISTRI ESERCIZIO CORRENTE

- Il totale Sinistri EC gestiti dal Fondo Sanitario è pari a **66.291**: il 50% è rappresentato da visite specialistiche ambulatoriali

Descrizione Garanzia	Diretta Non Odontoiatrica	Diretta Odontoiatrica	Indiretta
Diagnostica di Alta Specializzazione	12.134		2.125
Indennità sostitutiva GIC	56		902
Mamma e Bambino	150		835
Prevenzione cardiovascolare e oncologica	433		
Prestazioni odontoiatriche / Pacchetto Dental		8.752	
Ricovero in Istituti di cura GIC	532		295
Ticket	465		6.401
Visite specialistiche ambulatoriali	20.710		12.501
Totale	34.480	8.752	23.059
% sul totale sinistri	52%	13%	35%

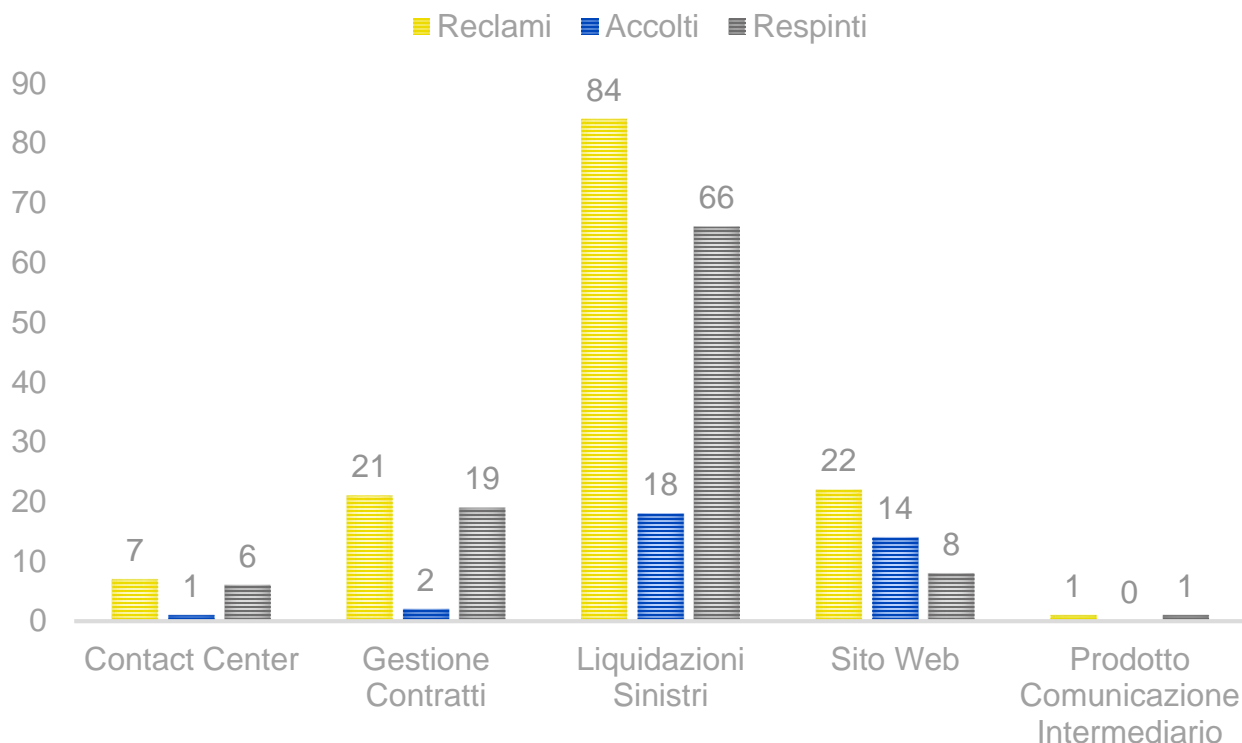
Dati al 24 novembre 2020

UTILIZZO DEL FONDO

RECLAMI

- Sono pervenuti complessivamente **135** reclami di cui **35** accolti e **100** respinti
- Viste le numeriche in termini di assistiti, i reclami pervenuti sono minimi.

ANDAMENTO RECLAMI



$$\frac{\text{Reclami Totali}}{\text{Intestatari}} = \frac{135}{117.533} = 1,1\text{‰}$$

$$\frac{\text{Reclami su liquidazione sinistri}}{\text{Sinistri Denunciati}} = \frac{84}{66.291} = 1,3\text{‰}$$

Dati al 30 settembre 2020

UTILIZZO DEL FONDO

TELEFONATE GESTITE

Assistenza telefonica



Contact Center tel. 800 186 035

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00

Anno 2020

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre
7.905	8.814	3.256	2.505	4.684	6.719	8.507	5.307	9.028	10.233	13.996

Totale chiamate gestite nel 2020 dal numero Verde del Fondo Sanitario **80.954**

Dati al 24 novembre 2020

UTILIZZO DEL FONDO

I NETWORK A DISPOSIZIONE DEGLI ASSISTITI

PosteProtezione

STRUTTURE SANITARIE:

- Case di Cura e Ospedali (Ricoveri, Chirurgia, Diagnostica strumentale, Visite, Fisioterapia)
- Centri Poliambulatoriali e solo Fisioterapici
- Centri e Professionisti accessibili tramite Reti Partner (Fisioterapia e Assistenza Domiciliare)

ALTRI MEDICI SPECIALISTI:

- Medici Specialisti (non Odontoiatri)

Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
--------------	--------------	--------------

304	395	412
-----	-----	-----

1.542	2.071	2.158
-------	-------	-------

176	402	487
-----	-----	-----

15.000	43.935	49.275
--------	--------	--------



Odontoiatrico

Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020
--------------	--------------	--------------

6.288	6.362	6.579
-------	-------	-------

Dati al 24 novembre 2020

AGENDA



1

Aderenti al Fondo Sanitario

2

Assistiti e Sinistri

3

Utilizzo del Fondo

4

Piano di comunicazione 2021

Obiettivi della campagna:

- ✓ Sensibilizzare i dipendenti all'utilizzo del Fondo Sanitario e relativi vantaggi
- ✓ Incentivare i dipendenti ad estendere l'adesione al Piano Plus e al nucleo familiare
- ✓ Informare maggiormente tutti i dipendenti che il Fondo Sanitario offre un pacchetto di prestazioni aggiuntive covid-19

Iniziative del piano di comunicazione

- ✓ Pubblicazione «Guida Operativa alle Prestazioni Covid-19» nell'Area Riservata Iscritto e nella Intranet aziendale
- ✓ Pubblicazione FAQ Covid-19 nell'Area Riservata Iscritto e nella Intranet aziendale
- ✓ Comunicazione tramite mailing massivo del pacchetto di prestazioni aggiuntive Covid-19 e della relativa proroga fino al 31/03/2021
- ✓ Attivazione Focus Group utile alla verifica dell'utilizzo e della conoscenza del Fondo Sanitario al fine di indentificare azioni migliorative

Posteitaliane

    poste.it