



Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Postevita

# Guida Operativa prestazioni COVID-19 per il personale non Dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle Società del Gruppo Poste Italiane

# INDICE

Assistenza telefonica.....	4
A chi è rivolta la copertura economica COVID-19.....	5
Garanzie previste per la copertura aggiuntiva COVID-19.....	6
Come accedere alle garanzie aggiuntive COVID-19 .....	7

Benvenuto,

con la presente Guida intendiamo offrire un utile supporto per la comprensione e l'utilizzo delle garanzie aggiuntive COVID-19 offerte dal Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa PosteVita (di seguito "Fondo"), dedicato al personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle Società del Gruppo Poste Italiane.

La Guida ha lo scopo di fornire un servizio il più possibile completo e tempestivo, e per ottenere questo risultato abbiamo bisogno anche della collaborazione degli Assistenti.

**All'interno della Guida sono disponibili le modalità operative da seguire.**

Consigliamo di attenersi a queste modalità, per ottenere il miglior servizio.

**Questo manuale è stato predisposto in modo da costruire un agile strumento esplicativo; in nessun caso può sostituire la documentazione contrattuale del Fondo, del quale evidenzia esclusivamente le caratteristiche principali. Tale documentazione resta, pertanto, l'unico strumento valido per un completo ed esauriente riferimento.**

## Assistenza telefonica



Per ricevere le informazioni sulle caratteristiche del Piano Sanitario gli Assistiti potranno contattare il Contact Center del Fondo al numero verde 800.186.035.

**Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00. Per chi chiama da cellulare o dall'estero il numero è 06.89320211, con costo a carico del chiamante.**

## A chi è rivolta la copertura economica COVID-19

Allo scopo di rafforzare le misure di tutela della salute dei lavoratori nell'attuale fase di emergenza sanitaria è stata prevista una specifica copertura economica, con efficacia retroattiva, per il personale non dirigente delle Aziende rientranti nel campo di applicazione del vigente CCNL, aderente al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa PosteVita Fondo Salute.

Le garanzie sono attive esclusivamente per il personale in servizio alla data della relativa richiesta.

## Garanzie previste per la copertura aggiuntiva COVID-19

In particolare, l'opzione Base del suddetto Piano Sanitario è stata integrata con le seguenti coperture dedicate a coloro che abbiano contratto l'infezione al virus Covid-19:

- Diaria da ricovero per positività al Covid-19: 100€ al giorno fino a un massimo di 45 giorni
- Diaria per terapia intensiva per positività al Covid-19: 200€ per ogni giorno di terapia intensiva fino a un massimo di 21 giorni
- Ricovero domiciliare per positività al Covid-19 con tampone molecolare: Indennizzo forfettario di 1000 € in caso di isolamento domiciliare.

Le coperture sono cumulabili tra loro, ove si verificassero le rispettive condizioni. Non sono previste esclusioni, franchigie o contribuzioni a carico dipendente. È prevista soltanto la forma rimborsuale.

L'integrazione riguarda sia il personale dipendente che il proprio nucleo familiare, per il quale si sia provveduto ad estendere l'opzione scelta (Base o Plus), secondo le modalità definite nel Piano Sanitario.

Le coperture, di cui potranno avvalersi anche i nuovi iscritti che subentrano nel corso del presente anno, opereranno retroattivamente con decorrenza a partire dalla data di adesione al Fondo Sanitario ed avranno efficacia fino al 31 marzo 2021.

Inoltre, è previsto il rimborso di eventuali accertamenti diagnostici prescritti a seguito di riscontro patologia COVID-19 nelle consuete forme di rimborso previste dal piano sanitario.

## Come accedere alle garanzie aggiuntive COVID-19

### Inserimento Accertamenti Diagnostici:

- accedere all'area riservata presente nel sito [www.postevitafondosalute.it](http://www.postevitafondosalute.it) con codice e password
- cliccare su "Rimborsi e network odo"
- cliccare su "Richiesta rimborso spese sanitarie"
- cliccare su "Richieste rimborso spese sanitarie sostenute in forma indiretta"
- Richiedi il rimborso per: "Visite specialistiche - Accertamenti ed esami specialistici, anche di Alta specializzazione - Terapie fisioterapiche" - cliccare su "PROCEDI"
- avanzare con la procedura guidata nell'inserimento degli Estremi Documento e upload documenti fino a Riepilogo dati.

I documenti richiesti per l'indennizzo di accertamenti diagnostici a seguito di riscontro covid-19 sono:

- documentazione di spesa completa
- prescrizione medica con indicazione del quesito diagnostico.

### Inserimento prestazione Ricovero e Ricovero in Terapia Intensiva:

- accedere all'area riservata presente nel sito [www.postevitafondosalute.it](http://www.postevitafondosalute.it) con codice e password
- cliccare su "Rimborsi e network odo"
- cliccare su "Richiesta rimborso spese sanitarie"
- cliccare su "Richieste rimborso spese sanitarie sostenute in forma indiretta"
- Richiedi il rimborso per: "Richiedi qui il rimborso delle spese sostenute per un ricovero o per un intervento chirurgico ambulatoriale" - cliccare su "PROCEDI"
- cliccare su "Indica la tipologia di prestazione eseguita":
  - impostare "**Ricovero con pernottamento**"
- Indicare la data di inizio ricovero e la data di fine ricovero
- Cliccare su "il ricovero è stato effettuato a seguito di":
  - Impostare "**Malattia**" \*\*\*
- Cliccare su "il ricovero si è svolto":
  - Impostare "**Senza Intervento**"

- Cliccare su “Vuoi chiedere il rimborso delle spese sostenute durante il ricovero”:
  - Impostare “**Indennità Sostitutiva**”
- Clicca su “CONTINUA”.

I documenti richiesti per l'indennizzo della diaria a seguito di **ricovero** e di **ricovero in terapia intensiva** sono:

- **Cartella clinica completa.**

#### **Inserimento prestazione Isolamento Domiciliare:**

- accedere all'area riservata presente nel sito [www.postevitafondosalute.it](http://www.postevitafondosalute.it) con codice e password
- cliccare su “Rimborsi e network odo”
- cliccare su “Richiesta rimborso spese sanitarie”
- cliccare su “Richieste rimborso spese sanitarie sostenute in forma indiretta”
- Richiedi il rimborso per: “Richiedi qui il rimborso delle spese sostenute per un ricovero o per un intervento chirurgico ambulatoriale” - cliccare su “PROCEDI”
- cliccare su “Indica la tipologia di prestazione eseguita”:
  - impostare “**Ricovero con pernottamento**”
- Indicare la data di inizio e la data di fine isolamento domiciliare
- Cliccare su “il ricovero è stato effettuato a seguito di”:
  - Impostare “**Malattia**” \*\*\*
- Cliccare su “il ricovero si è svolto”:
  - Impostare “**Senza Intervento**”
- Cliccare su “Vuoi chiedere il rimborso delle spese sostenute durante il ricovero”:
  - Impostare “**Indennità Sostitutiva**”
- Clicca su “CONTINUA”.

I documenti richiesti per l'indennizzo del Ricovero domiciliare per positività al Covid-19 con tampone molecolare:

- Referto del tampone molecolare con indicazione di positività
- Prescrizione medica per isolamento domiciliare.



La documentazione sanitaria deve essere presentata al Fondo non appena disponibile all'assistito.

\*\*\* le diarie previste in caso di positività al COVID sono riconosciute anche in caso di apertura di una denuncia di infortunio da parte dell'azienda o di riconoscimento dell'infortunio da parte INAIL e che, se ci si trovi in questa condizione, deve essere spuntata comunque la voce "malattia"