

# Evoluzione Depositi Territoriali

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Roma 22 Ottobre 2013

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

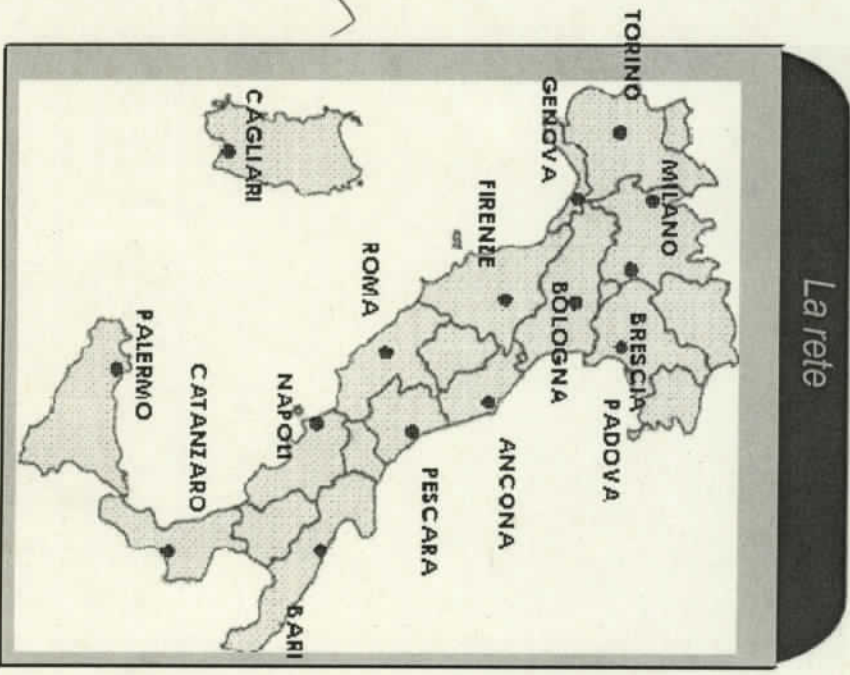


# Depositi Territoriali – AS IS

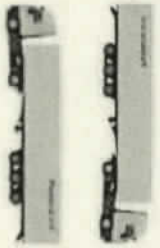
*Olga Irene Sfr* 2

I Depositi Territoriali dislocati su **15 siti** sul territorio nazionale, provvedono all'approvvigionamento degli UP di beni a valore o di beni che richiedono una distribuzione controllata. La rete di Trasporti di Servizi Postali e una rete di trasporti a valore (Securpol) collega ogni giorno gli UP ai depositi e questi ultimi tra loro. Ogni giorno i furgoni delle due reti di trasporto riforniscono di beni i depositi e ritirano i plichi destinati agli UP.

*Solentupersonne*



La rete



### I prodotti

- Francobolli  
Prodotti filatelici
- Assegni, Vaglia, BPF, Libretti, PCR  
Prodotti Banco Posta
- Polizze vita, polizze danni  
Prodotti Poste Vita
- Sim Card  
Scratch Card  
Prodotti Poste Mobile
- Gratta e vinci  
Cancelleria  
Prodotti Posteshop
- Carnet Pacchi, Telepass, Ric. Fiscali, Mod. 22/A  
Altro

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

*Handwritten signature in black ink.*

*Handwritten signature in blue ink.*

*Handwritten signature in black ink.*



Mercato Privati

# Posteitaliane

## Lo scenario di riferimento

3

### Scenario 2012

- **Calo dei volumi delle spedizioni da DT a UP** (c.a il **-23%**) associato anche ad una diminuzione delle quantità spedite (in sostanza per ogni ordine evaso sono state spedite minori quantità di prodotto c.a -18%)
- **Sensibile diminuzione delle richieste di materiale filatelico** a fronte delle quali è stata proposta una revisione della distribuzione dei materiali stessi.
- **Diminuzione degli invii per PosteMobile (SIM a domicilio)**

### Scenario 2013

- Il **2013** conferma lo scenario dell'anno precedente e le corrispettive righe d'ordine con una differente e significativa **diversità di distribuzione** sui depositi.
- **Le lavorazioni specialistiche, ove presenti, consentono una migliore «tenuta» dei volumi lavorati**
- Si segnala come attività straordinaria la necessità di riapprovigionare i punti di utilizzo in ragione della manovra tariffaria che ha previsto un incremento dell'importo di affrancatura portandolo a 0,70 centesimi.



Mercato Privati

Posteitaliane

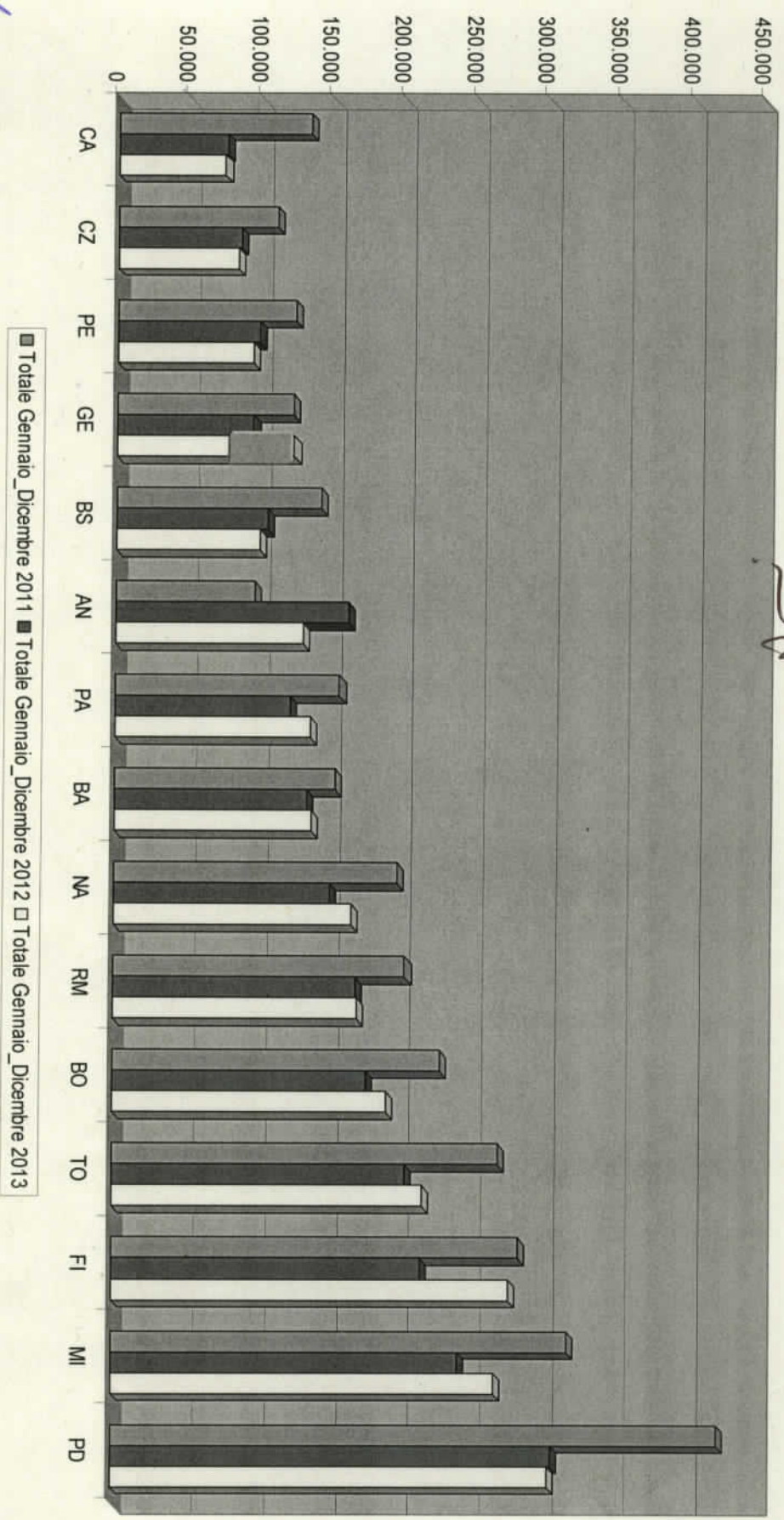
# Il trend (1/2)

*St. ...*

*Or ...*

*... ..*

## RIGHE di ORDINE



L'incremento sul DT di Genova è dovuto all'accentramento del prodotto carnet pacchi (attività straordinaria).

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Mercato Privati



# Posteitaliane

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Il trend (2/2)**

*Handwritten signature*

**PERCENTUALE RIGHE di ORDINE SU TOTALE LAVORATE PER SITO anni 2011-2013**

PERIODO di RIFERIMENTO	DEPOSITI TERRITORIALI																	TOTALE
	CA	CZ	PE	BS	GE	AN	PA	BA	NA	RM	BO	TO	FI	MI	PD			
Gennaio_Dicembre 2011	4,5%	3,7%	4,2%	4,8%	4,2%	3,3%	5,3%	5,2%	6,7%	6,9%	7,7%	9,1%	9,5%	10,7%	14,2%	100,0%		
Gennaio_Dicembre 2012	3,3%	3,7%	4,2%	4,5%	4,1%	6,9%	5,2%	5,7%	6,4%	7,2%	7,5%	8,7%	9,2%	10,3%	13,1%	100,0%		
Gennaio_Dicembre 2013	3,0%	3,4%	3,8%	4,0%	5,0%	5,3%	5,5%	5,6%	6,7%	6,9%	7,7%	8,7%	11,2%	10,8%	12,4%	100,0%		

*Handwritten signature*

**Trend 2011-2013**

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

Periodo di Riferimento	CA	CZ	PE	BS	AN	GE	PA	BA	NA	RM	BO	TO	FI	MI	PD
trend 2013 su 2011	-45%	-24%	-24%	-30%	35%	0%	-13%	-10%	-16%	-16%	-16%	-20%	-2%	-15%	-28%
trend 2012 su 2011	-43%	-22%	-21%	-26%	68%	-23%	-22%	-13%	-24%	-17%	-23%	-24%	-24%	-24%	-28%
trend 2013 su 2012	-3%	-2%	-5%	-5%	-20%	0%	12%	3%	10%	1%	8%	6%	28%	10%	0%

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



Mercato Privati

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

**Posteitaliane**

## Le azioni intraprese

*Carlo...*

6

A fronte della sensibile **diminuzione**, a partire dal **2011**, dei volumi gestiti, a cui consegue una non **saturatione** delle risorse, anche tecniche, l' Azienda propone soluzioni organizzative che garantiscano da un lato il miglioramento della qualità del servizio offerto, attraverso un più efficiente impiego delle risorse ed una maggiore valorizzazione delle professionalità, dall'altro il pieno utilizzo degli asset attraverso la valorizzazione degli stessi nonché l'ottimizzazione dei costi di funzionamento.

*Salvatore...*



*42*

▪ **Accentrare su specifici siti di uno o più processi di lavorazione, coerentemente con gli obiettivi di business derivanti dal nuovo scenario di mercato al fine di:**

▪ Specializzare le attività così da :

- migliorare la qualità del servizio fornito al cliente interno attraverso la crescente focalizzazione delle risorse su attività specialistiche.

*Carlo...*

- potenziare il servizio verso il cliente esterno **creando centri di competenze focalizzati e dedicati**

▪ Superare la dispersione dell'operatività e creare economie di scala in termini di saturazione delle risorse disponibili

*Carlo...*

*Carlo...*

*Carlo...*

*Older*

Gestione dinamica  
attraverso una  
micro logistica tra i  
differenti punti  
vendita

Valorizzazione delle  
competenze e  
professionalità  
acquisite

# Specializzazione:

Diversificazione dei  
prodotti distribuiti

Riduzione dei costi per gli  
immobilizzi



Mercato Privati

*MB*  
*buoni*

*domanda*

# Posteitaliane

*SR*

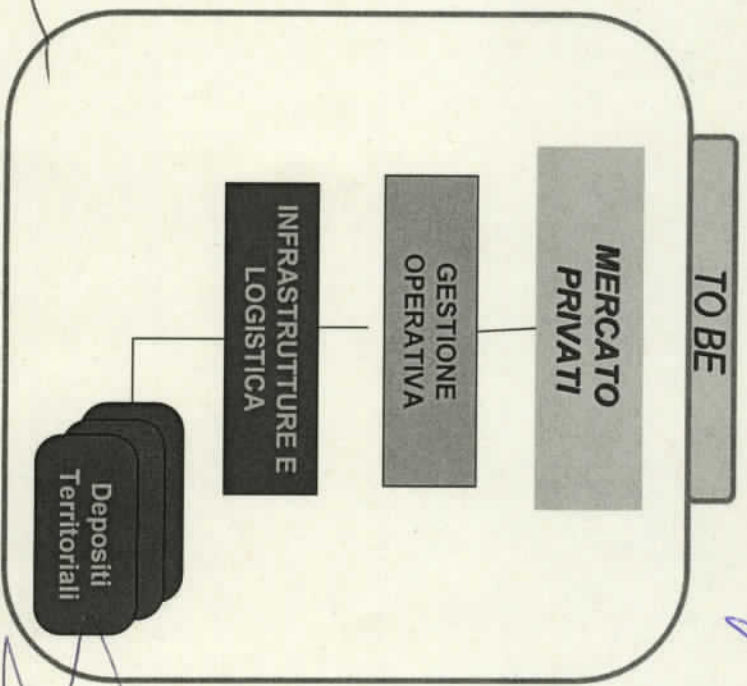
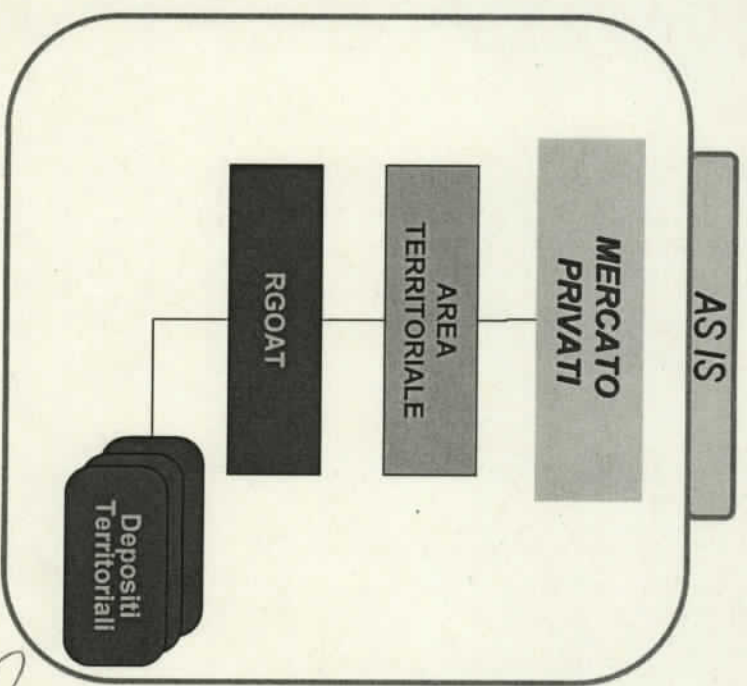
*SR*

*SR*  
*Selezione*

*Carlucci*

Da service di uffici postali per la propria area territoriale il Deposito si evolve verso un modello di service di Gruppo focalizzato sull'erogazione di specifiche tipologie di prodotto/servizio. Ne consegue la necessità di una collocazione organizzativa a livello centrale al fine di garantire una governance unitaria ed una visione sistemica delle attività realizzative e delle singole fasi processive.

8  
*Latipanni*



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



Mercato Privati

*[Handwritten signature]*  
*bull*

*[Handwritten signature]*

Posteitaliane



## DT soggetti a razionalizzazione

*[Handwritten signature]*

### Caratteristiche del deposito :

Depositi di ridotte dimensioni in termini di risorse e volumi gestiti in calo, ferma restando la presenza di almeno un Deposito Territoriale per ciascuna Area Territoriale.

*[Handwritten signature]*

Area territoriale	DT RAZIONALIZZATO	DT ACCIPIENTE
CENTRO	CAGLIARI	ROMA
CENTRO	PESCARA	ROMA
LOMBARDIA	BRESCIA	MILANO
CENTRO NORD	ANCONA	BOLOGNA
SUD	CATANZARO	NAPOLI

*[Handwritten signature]*

### Inoltre

Il deposito territoriale di Genova diventa magazzino per il servizio logistico di stoccaggio, confezionamento e distribuzione del materiale di Posteshop verso la rete degli UP,

22/10/2013

*[Handwritten signature]*



Mercato Privati

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# Posteitaliane

# Le Specializzazioni dei Depositi territoriali

*Geo...*  
10

AREA TERRITORIALE	DEPOSITO	SPECIALIZZAZIONE (TO BE)*
CENTRO	ROMA	Sim e Scratch anche per clientela web (BPIOL); Deposito centrale (con DT MI) Valori in bianco; Deposito centrale Mod. 22 A con ologramma; Spedizioni di Sim per progetto Door to Door; Distribuzione di badge per RU a tutte le strutture di Poste;
CENTRO 1	FIRENZE	Operatore Logistico PosteMobile; Deposito centrale Voucher INPS; Deposito centrale per Telepass; Deposito centrale PCR non vedenti
CENTRO NORD	BOLOGNA	Door to Door per Poste Mobile; Pull Folder ante-2009 *; Deposito centrale per rievolute fiscali PostesShop;
LOMBARDIA	MILANO	Distribuzione di Timbri guiler a tutti gli UP; Deposito centrale (con DT RM) Valori in bianco Spedizioni per monitoraggio qualità verso istituti esteri
NORD EST	PADOVA	Deposito generalista per il Nord Est
NORD OVEST	TORINO	Deposito Centrale e distribuzione agli UP di collane e fascicoli; Deposito centrale PCR Rifornimento carnet pacchi per SP ad ASI
SUD	NAPOLI	Distribuzione kit turistico e postepay non brandizzate (sperimentazione)
SUD 1	BARI	Prodotti di Filatelia; Prodotti a bassa rotazione
SICILIA	PALERMO	Deposito generalista per la Sicilia
NORD OVEST	GENOVA	Magazzino Posteshop

\* tutti i D, ad eccezione di Genova, effettuano push e pull di folder nuovi, folder tematici, prime emissioni e francobolli filatelici per gli up di propria competenza

\* ognuno dei DT oltre la specializzazione prevalente ha comunque attività di deposito "classica" sugli up di propria competenza

**Posteitaliane**



Mercato Privati

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

# AS IS verso TO BE

*Chilman*  
11

AREA TERRITORIALE	Sito DT	Responsabile	Pianificatore	Operatore	Addetto	TOTALE
CENTRO	CAGLIARI	0	0		0	0
CENTRO	PESCARA	0	0		0	0
CENTRO	ROMA	1	6		14	21
CENTRO 1	FIRENZE	1	6	2	14	23
CENTRO NORD	ANCONA	0	0		0	0
CENTRO NORD	BOLOGNA	1	6		15	22
LOMBARDIA	BRESCIA	0	0		0	0
LOMBARDIA	MILANO	1	6		14	21
NORD EST	PADOVA	1	5		11	17
NORD OVEST	GENOVA	1	2		6	9
NORD OVEST	TORINO	1	6		12	19
SUD	CATANZARO	0	0		0	0
SUD	NAPOLI	1	5		9	15
SUD 1	BARI	1	2		5	8
SUD 2	PALERMO	1	2		5	8
<b>TOTALE</b>		<b>10</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>105</b>	<b>163</b>

Sito DT	A1/A2	Livelli B	Livelli C	Livelli D	TOTALE
Cagliari	1	3	1	2	7
Pescara	1	4	4	2	11
Roma	1	5	4	5	15
Firenze	1	6	5	6	18
Ancona	1	3	0	5	9
Bologna	1	4	0	10	15
Brescia	1	2	1	5	9
Milano	1	5	0	12	18
Padova	2	4	3	12	21
Genova	1	4	0	5	10
Torino	1	3	0	9	13
Catanzaro	1	2	0	4	7
Napoli	1	4	1	8	14
Bari	1	3	0	7	11
Palermo	1	3	1	4	9
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>55</b>	<b>20</b>	<b>96</b>	<b>187</b>

**AS IS**  
187 risorse  
su 15 DT

**TO BE**  
163 risorse  
su 10 DT



Mercato Privati

Deposito in chiusura

*Handwritten signature*

**Posteitaliane**

*Handwritten signature*

# Delta consistenze verso organico a tendere

*Geo...*

AREA TERRITORIALE	Sito DT	A1/A2			LIV B			LIV C			LIV D			TOTALE DIM	TOTALE CONS	TOTALE delta
		DIM	CONS	delta	DIM	CONS	delta	DIM	CONS	delta	DIM	CONS	delta			
CENTRO	CAGLIARI	0	1	-1	0	3	-3	0	1	-1	0	2	-2	0	7	-7
CENTRO	PESCARA	0	1	-1	0	4	-4	0	4	-4	0	2	-2	0	11	-11
CENTRO	ROMA	1	1	0	6	5	1	0	4	-4	14	5	9	21	15	6
CENTRO 1	FIRENZE	1	1	0	6	6	0	2	5	-3	14	6	8	23	18	5
CENTRO NORD	ANCONA	0	1	-1	0	3	-3	0	0	0	0	5	-5	0	9	-9
CENTRO NORD	BOLOGNA	1	1	0	6	4	2	0	0	0	15	10	5	22	15	7
LOMBARDIA	BRESCIA	0	1	-1	0	2	-2	0	1	-1	0	5	-5	0	9	-9
LOMBARDIA	MILANO	1	1	0	6	5	1	0	0	0	14	12	2	21	18	3
NORD EST	PADOVA	1	2	-1	5	4	1	0	3	-3	11	12	-1	17	21	-4
NORD OVEST	GENOVA	1	1	0	2	4	-2	0	0	0	6	5	1	9	10	-1
NORD OVEST	TORINO	1	1	0	6	3	3	0	0	0	12	9	3	19	13	6
SUD	CATANZARO	0	1	-1	0	2	-2	0	0	0	0	4	-4	0	7	-7
SUD	NAPOLI	1	1	0	5	4	1	0	1	-1	9	8	1	15	14	1
SUD 1	BARI	1	1	0	2	3	-1	0	0	0	5	7	-2	8	11	-3
SUD 2	PALERMO	1	1	0	2	3	-1	0	1	-1	5	4	1	8	9	-1
<b>TOTALE</b>		<b>10</b>	<b>16</b>	<b>-6</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>-9</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>-18</b>	<b>105</b>	<b>96</b>	<b>9</b>	<b>163</b>	<b>187</b>	<b>-24</b>

**DELTA**

**- 24 risorse\***

\* - 3 liv. A2 per i responsabili dei DT di Cagliari, Pescara, Catanzaro  
 - 2 liv. A1 Responsabili del DT di Brescia, Ancona



Mercato Privati

**Posteitaliane**

*non*

*responsabili*

*[Handwritten signatures and initials]*

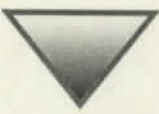
*[Handwritten signature]*

*Elo Ann*

### - 24 risorse

Cagliari; Pescara;  
Brescia; Ancona; Catanzaro.

- 43 risorse per chiusura  
Depositi



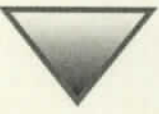
- 2 livelli A1
- 3 livelli A2
- 14 livelli B
- 6 livelli C
- 18 livelli D

*Lautapenna*

*20*

Roma; Padova; Genova;  
Firenze; Bari;  
Palermo; Napoli.

- 20 risorse decremento  
attività

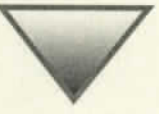


- 1 livelli A2
- 4 livelli B
- 12 livelli C
- 3 livelli D

*20*

Milano; Genova; Torino;  
Bologna; Padova;  
Firenze; Roma; Napoli,  
Palermo.

+ 39 FTE per assorbimento  
attività da DT in chiusura e  
nuove attività



- 9 Livelli B
- 30 Livelli D

*20*



Mercato Privati

*MS*  
*Mull*

*Manuela*

# Posteitaliane

## Il progetto Insourcing Operatore Logistico PosteMobile

Il progetto si è posto l'obiettivo di assicurare, da parte di Poste Italiane, la gestione della logistica di tutti i prodotti di Poste Mobile precedentemente governati da service esterni.

→ In dettaglio l'insourcing logistico si focalizza su :

- Gestione del magazzino fisico di tutti i prodotti di Poste Mobile (Telefonini, Tablet, apparecchiature ect.
- Gestione di tutte le movimentazioni: spedizioni a clienti per ordini di vendita e noleggio, ricezione del reso, sostituzione dei prodotti guasti, spedizioni verso i centri di assistenza per le riparazioni, ecc.

→ Tali attività sono in carico al Deposito di Firenze, individuato, per competenze pregresse e caratteristiche logistiche, come migliore soluzione possibile allo svolgimento delle attività di insourcing



Mercato Privati

Posteitaliane

# Evoluzione organico del DT di Firenze

Organico 2011

AREA TERRITORIALE	DEPOSITO TERRITORIALE	RESPONSABILE	PIANIFICATORE LIV B	ADDETTO STAFF SENIOR LIV D	TOTALE
CENTRO 1	FIRENZE	1	4	12	17

Organico 2013

AREA TERRITORIALE	Depositi	Responsabili	Pianificatori (Livello B)	Operativi (livello D)	TOTALE
Centro 1	FI	1	6	14	21

- L'incremento dell'organico di 2 unità di livello D e di 2 livelli B è dovuto all'aumento del volumi lavorati a seguito dell'avvenuta introduzione delle attività di Insourcing
- N. di spedizioni annue previste: 60.000 ordini di vendita e noleggio per un totale di 100.000 righe d'ordine
- 2.250 ordini di manutenzione

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signatures and initials*



Mercato Privati

Posteitaliane

# Risorse di livello C



A seguito del roll out di progetto, in virtù della tipologia delle attività svolte e dei prodotti/servizi erogati si ipotizza un ulteriore affinamento dell'organico e del modello di riferimento prevedendo la presenza di risorse di livello C.  
Tali risorse garantiscono un presidio univoco sul monitoraggio e controllo dell'attività operativa. In dettaglio assicurano la corretta implementazione dei processi di distribuzione più complessi (es. allestimento ed evasione degli ordini riguardanti le manutenzioni, riparazioni, resi ecc.)

AREA TERRITORIALE	Sito DT	Responsabile	Pianificatore	Operatore	Addetto	TOTALE
CENTRO 1	FIRENZE	1	6	2	14	23

  
*Luelli*

22/10/2013

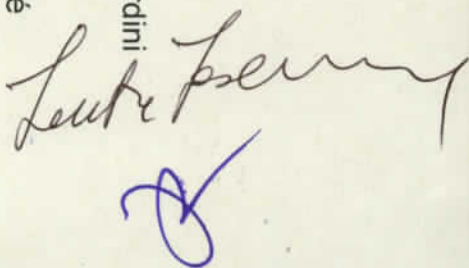


Mercato Privati



## Ambito di responsabilità livello C

- Garantire il controllo e l'organizzazione del magazzino al fine di rispettare gli SLA definiti per la lavorazione degli ordini e dei servizi connessi (vendita/noleggio/clienti esterni)
- Assicurare controllo delle documentazioni a supporto (ordini ricevuti, documentazioni fiscali a corredo, ecc.), nonché delle procedure informatiche a supporto, interfacciandosi con gli UP/Soc. Partner.
- Assicurare il controllo della documentazione e delle merci verificando preliminarmente la completezza della stessa e contestuale presenza fisica degli oggetti dichiarati
- Effettuare la verifica dello stato delle merci (es. confezionamenti integri / condizionati) promuovendo, se necessario, attività di segnalazione alle strutture mittenti, al fine di ovviare eventuali mancate erogazioni dei servizi
- Curare la lavorazione degli ordini
- Curare l'attività di allestimento controllandone l'iter di composizione, producendo le documentazioni a corredo per il completamento
- Provvedere alla distribuzione fisica ed informatica degli oggetti garantendo il completamento del servizio
- Curare gli adempimenti di archiviazione delle ordini e di tutta la documentazione cartacea
- Predisporre i materiali e le documentazioni necessarie allo svolgimento delle attività di reso/distruzione in conformità;
- Verificare il materiale pervenuto dagli UP provvedendo alle verifiche necessarie in caso di anomalia.



22/10/2013



Mercato Privati

**Posteitaliane**